

ESPEFIFICACIONES

Consulta Externa y Urgencias por Medicina General: dar manejo a las patologías pertinentes que la población aqueja, teniendo como soporte legal la guías de manejo aportadas por el Ministerio de salud o establecidas previamente por la E.S.E Clínica Guane, así como; normativas o resoluciones impartidas por entes reguladores a nivel departamental como municipal, dando con esto cumplimiento a la necesidades de la población. Haciendo uso de mecanismo legales, como diligenciamiento adecuado de la historia clínica en temas de: 1. Controles prenatales: a. Educación en signos de alarma, b. Educación en la importancia de la lactancia. 2. Controles de Crecimiento y Desarrollo, 3. Riesgo Cardiovascular, 5. Controles en adulto Joven, Adulto medio y Adulto Mayor, etc.

El medico además debe tener la capacidad no solo de atender dichas necesidades si no que tiene la obligación de notificar o de reportar aquellos eventos de interés público como son; Dengue, Chikunguya, Zika, Mordedura de perros, gatos o animales silvestres; etc. Todos los eventos de interés epidemiológicos reportados en SIVIGILA en los cuales hay fichas y guías de manejo. Además debe tener la capacidad para realizar la atención de acuerdo a la clasificación de TRIAGE en el servicio de urgencias.

Los requerimientos de la atención de los pacientes en el servicio de urgencias son:

1. Talento Humano: médicos, jefes de enfermería, auxiliares de enfermería, bacteriólogos, auxiliares en laboratorio, técnica en RX, auxiliar de RX, cajeras, personal encargado de conducción de la ambulancia.
2. Recursos en insumos: consultorios, zona de TRIAGE, sala ERA, sala de curaciones, sala de reanimación, sala de observación, estación de enfermería, stock de medicamentos, laboratorio.
3. Insumos de acuerdo a cada subdivisión en el servicio de urgencias:
 - A. Zona de admisión del paciente: persona encargada del registro del paciente “cajera” y verificación de la red de EPS a la cual pertenece, el cual cuenta con: computador, impresora, línea telefónica, servicio de internet, silla de oficina, escritorio de oficina; Sala de espera de los pacientes para el llamado por médico de TRIAGE esta cuenta con; televisor, baño, sillas para la espera, ventiladores de pared.
 - B. Zona de TRIAGE: médico general encargado de la clasificación, define el ingreso del paciente al servicio y clasifica por TRIAGE la severidad de la patología que lo aqueja; cuenta con equipo de órganos, camilla para la valoración del paciente, computador, internet, silla de escritorio, meza para el computador y ventilador de pared.
 - C. Médicos de consultorios: cuentan con un médico general en cada consultorio, un equipo de órganos, computador, internet, una silla de oficina, un escritorio, una camilla para examinar a los pacientes y una silla para los pacientes, para un total de 4 consultorios habilitados y una impresora en cada consultorio habilitado, balanza para adultos y lactantes, tallímetros para pre-escolares y adultos, ventiladores de pared uno en cada consultorio o zona de atención de pacientes, se cuenta además con un espacio para la ubicación de un quinto medico en zona aledaña a la sala ERA, el cual cuenta con: un médico general, una silla para oficina, un escritorio, un computador, internet, ventilador de pared, una camilla para examinar al paciente y una silla para el paciente.
 - D. La sala ERA cuenta con: puntos de oxígeno, equipos para la realización de micro nebulizaciones, container para el desecho de agujas, sillas para los pacientes.
 - E. Sala de reanimación se cuenta con dos puntos para oxígeno de pared, dos camas para la atención del paciente, un carro de paro con medicamentos, un desfibrilador, BVM “balón-válvula-mascara” adulto y pediátrico.
 - F. Sala de observación cuenta con siete camas para paciente con puntos de oxígeno de pared, dos equipos de monitoreo fetal para maternas, se cuenta con dos baños uno para mujeres y otro para hombres.
 - G. Estación de enfermería se cuenta con una jefe de enfermería del servicio y cuatro auxiliares de enfermería las 24 horas, con dos sillas de oficinas, dos computadores con internet, una impresora.
 - H. Stock de medicamentos: cuenta con estante de medicamentos vía oral, endovenosos, líquidos endovenosos.
 - I. Sala de curaciones el cual cuenta con una cama para el paciente, un punto de lavado de heridas o para preparar yeso en férulas, equipos de sutura, equipo de onicectomía, lámpara de cuello, ventilador de pared.

- J. Servicio de traslado de pacientes; se cuenta con conductores de ambulancia, dos ambulancias con medicamentos y oxígeno, un DEA “ desfibrilador externo automático” dos camillas para traslado de pacientes en ambulancia, balas de oxígeno portátil para el traslado de pacientes .
- K. Servicio de hospitalización se cuenta con 16 camas para adultos y dos camas pediátricas, las habitaciones cuentan con baño personal, se cuenta con estación de enfermería la cual está a cargo de una jefe de enfermería y una auxiliar de enfermería, un médico general el cual opera desde el servicio de urgencias para la evolución de estos pacientes, se cuenta además con puntos de oxígeno de pared.
- L. Sala de partos cuenta con dos camas para atención de partos de baja complejidad, un carro de paro con medicamentos para atención de cardiorrespiratorio y código rojo, un desfibrilador, un punto de oxígeno de pared, lámparas de techo para la atención de partos, equipos de episiotomía y episiorrafía, una incubadora neonatal básica.
- M. Cuatro camas para las puérperas, el cual cuenta con baño.

DIAGNÓSTICOS EN OPTOMETRÍA (PRIMER NIVEL)

- 1. Defectos refractivos: - miopía
 -Astigmatismo
 -hipermetropía
 -presbicia
- 2. Estado motor: -problemas acomodativos
 -exotropias
- 3. Cataratas
- 4. Sospecha de glaucoma
- 5. Enfermedades de retina
- 6. Orzuelos
- 7. Talazion
- 8. Ptosis
- 9. Pterigio
- 10. Conjuntivitis
- 11. Blefaritis

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS

- 1. El paciente pide remisión a optometría en consulta de médico general
 - 2. El paciente debe autorizar y pedir código en la EPS subsidiada
 - 3. El paciente pide la cita en la óptica de la clínica Guane
 - 4. Se inicia la consulta, indagando al paciente; antecedentes personales , familiares, motivo de consulta, cirugías anteriores y tratamientos oculares actuales
 - 5. Se realiza agudeza visual tomando visión lejana y visión próxima con cartillas de Snell
 - 6. Se examina segmento anterior del ojo realizando biomicroscopia, utilizando lámpara de hendidura
 - 7. Se realiza fondo de ojo utilizando oftalmoscopio
 - 8. Se revisa la parte motora realizando el cover test - test de ducciones y versiones
 - 9. Se realiza refracción utilizando retinoscopio
 - 10. Se realiza subjetivo y afinación de la Rx final
 - 11. Se da diagnóstico del paciente
 - 12. Si amerita se realiza remisión a oftalmología
 - 13. Conducta a seguir: -Rx óptica
 -tratamiento
 -control
 - 14. Se explica al paciente diagnóstico y tratamiento a seguir.
- Se requieren los siguientes insumos:

CANECA VERDE

CANECA ROJA DE PEDAL
MESA AUXILIAR
NEGATOSCOPIO
SILLA GIRATORIA AZUL
SILLA FIJA AZUL
BUTACO GIRATORIO
SILLA GIRATORIA CUERINA NEGRA
SILLA GIRATORIA PAÑO NEGRA
VENTILADOR
MESA DE CURACIONES
MESA DE CURACIONES CON RODACHINES
TARRO ALGODONERO
ARCHIVADOR METALICO A CAJONES
ESTABILIZADOR
ARCHIVADOR DE CUATRO GAVETAS
EQUIPO DE COMPUTO CONFORMADO POR:
MONITOR LCD SAMSUNG DE 16.7
CPU PROCESADOR CELERON DUAL CORE BOARD ELITE GRUP
ESTUCHE PARA DIAGNOSTICO DE LOS SENTIDOS PARED WELCH ALLYN REF 76510
LENSOMETRO NJC-4
ESCRITORIO SECRETARIAL EN MADERA MONCORO
IMPRESORA LX 300 EPSON

CENTRAL DE ESTERILIZACION

A este proceso se llevan los equipos contaminados los cuales no sirven o están dañados para iniciar su debido proceso de descontaminación y esterilización.

Al proceso de esterilización se da inicio cuando se introduce al autoclave agua destilada y a la bandeja el material que se va a esterilizar (material o instrumental).

Enseguida se hace la programación de los grados para esterilización de acuerdo al material que se ha introducido dentro de la bandeja, en este orden de ideas se programara un promedio de 121 grados para material y 134 grados para instrumental.

Después se cierra el autoclave y se programa para que empiece a funcionar y cuando ya llegue a su tiempo el debido proceso se dé por terminado.

Se requieren los siguientes insumos:

EQUIPO SUTURA
EQUIPO OMNICEPTOMIA
AMIOTO

ESPECULO VAGINAL
ESPECULO NASAL
PINZA FOSTER
ESPECULO GRANDE
ESPECULO PEQUEÑO
EQUIPO PARTOS
MATACHANAS
AUTOCLAVE

Se requieren los siguientes insumos en la central de esterilización:

Guantes
Tapabocas
Tiras de esterilizar
Cinex
Agua destilada: 3.500 MI
Rollo de Gasas
Papel Craft
Sharpie
Detergentes
Autoclave
Tijeras
Bolsas Grises

LABORATORIO

El LABORATORIO CLÍNICO DE LA E.S.E. CLINICA GUANE Utiliza tecnología que se ajusta a las necesidades de nuestros usuarios, que nos permiten procesar un volumen representativo de pruebas mensuales generando exámenes oportunos y de alta calidad. Contamos con tres secciones de análisis que abarcan gran cantidad de pruebas. Cada una cuenta con personal capacitado de acuerdo al área específica y con equipos de alta tecnología, con programa de mantenimiento preventivo monitoreado periódicamente y calibración que nos permiten asegurar resultados confiables. Garantizamos nuestros procesos analíticos por el monitoreo con programas de control de calidad interno que nos permite evaluar el comportamiento de las pruebas previo a su procesamiento. El control de calidad externo nos permite comparar los resultados de nuestro laboratorio con numerosos laboratorios a nivel nacional; Estas muestras comerciales son provistas por empresas especializadas que nos permiten monitorear periódicamente el grado de calidad alcanzada.

HEMATOLOGIA

Ofrecemos Cuadro Hemático de cuarta generación realizado con el analizador hematológico Mindray BC 5800, que entrega 25 parámetros para las series roja, glóbulos blancos, plaquetaria y el RDLA de cinco poblaciones y tres histogramas y dispersogramas que grafican la distribución de cada población, arrojando datos precisos y exactos; destacando dentro de sus características la exactitud, la reproductibilidad.

QUÍMICA

El equipo A15, es un analizador automático, de acceso aleatorio y continuo para bioquímica clínica diseñado para realizar pruebas de bioquímica y turbidimetría en distintos tipos de muestras biológicas.

Se requieren los siguientes insumos:

AGAR MULLER HINTON PREPARADO

AGUJA VACUTAINER
ALCOHOL ACETONA DE GRAM
ALCOHOL ACIDO ZN
ALCOHOL IMPOTABLE PARA MECHERO
ANTIESTREPTOLISINAS - ASTOS
ASA ARGOLLADAS CURVAS Y RECTAS
AZUL DE METILENO FOSFATADO HEMOSPARASITOS
AZUL DE METILENO ZIEL NEELSEN
BOTELLA SOLUCION DE LAVADO CONCENTRADA A-15
BOTELLALIQUIDO CONCENTRADO DE SISTEMA A-15
CANASTILLA METALICA
COLORANTE DE WRIGTH
CONTROLES MINDRAY CBC-5DMR TRIPACK
CPS-3 AGAR REF 43541
CURAS REDONDAS X100
CURDEX DEXTROSA GLICEMIA
FACTOR REUMATOIDEO - RA TEST
FIELD SOLUCION B
FIELD SOLUCION A
FRASCOS DE ORINA
FUCSINA ZIEL NEELSEN
FUSCINA DE GRAM
HEMOCLASIFICADORES ANTI- A
HEMOCLASIFICADORES ANTI- B
HEMOCLASIFICADORES ANTI-CDE
HEMOCLASIFICADORES ANTI-D
HEXAGON OBCREENS
JABON BIODEGRADABLE DEXTRAN NEUTRO
LAMINA PARA HEMOCLASIFICACION
LAMINA PORTAOBJETOS
LAMINAS BOERNER SEROLOGIAS
LAMINILLAS CUBRE OBJETOS
LANCETAS
LAPIZ VIDRIOGRAFF ROJO O NEGRO
LUGOL DE GRAM
M-58 D DILUENTE
M-58 LH LYSE
M-58 LBA LYSE

M-58 LEO (I) LYSE
M-58 LEO (II) LYSE
PROBECLEANER
MEDIOS DE CULTIVO OGAWA KUDOF
PAPEL FILTRO
PASTILLAS CLINITEST
PINZA CURVA PARA MUESTRAS LEPRO
PROTEINA C REACTIVA (PCR)
PRUEBA DE CATALASA
PRUEBA DE COAGULASA
PRUEBA DE OXIDASA
PRUEBA RAPIDA DE Hep B CAJA
PRUEBA RAPIDA DE HIV 1 Y 2 CAJA
PRUEBA RAPIDA FTA CAJA
PUNTAS AMARILLAS MICROPIPETAS
PUNTAS AZULES MICROPIPETAS
REACTIVO AC. URICO ENZIMATICO
REACTIVO BILIRRUBINA TOTAL Y DIRECTA
REACTIVO DE CREATININA
REACTIVO DE COLESTEROL
REACTIVO GLUCOSA ENZIMATICA
REACTIVO GOT - ASAT
REACTIVO GPT - ALAT
REACTIVO HDL COLESTEROL PRECIPITANTE
REACTIVO PARA TRIGLICERIDOS
REACTIVO UREA / BUN
REACTIVO VDRL
SENSIDISCOS DE ANTIBIOTICOS PARA GRAM NEG, GRAM POST.
SUERO CALIBRADOR
SUERO CONTROL LEVEL I
SUERO CONTROL LEVEL II
TEST DE EMBARAZO
TIRAS DE GLUCOMETRIA
TIRAS PARA EX. DE ORINA
TUBO CONICO DE CENTRIFUGA PLASTICO (POLIPROPILENO)
TUBO VACUTAINER TAPA AMARILLA-GEL 5 ML
TUBO VACUTAINER TAPA LILA 4 ML
TUBOS DE VIDRIO 12 X 75

TUBOS EPPENDOR DE 0.5 ML
TUBOS WINTROBE
VIOLETA GENCIANA DE GRAM
MECHEROS
SALES FOSFATADAS
CAVA HERMETICA

CONSULTA EXTERNA

4. Consulta externa: cada consultorio cuenta con un médico general, un computador con internet, una silla de escritorio dos sillas para el paciente y acompañante, un escritorio, un equipo de órganos, una lámpara de cuello, un ventilador. En algunos puestos de salud se cuenta con jefe de enfermería para atención de programa de PYP, estos consultorios cuentan con un escritorio una silla de escritorio, dos sillas para el paciente y en acompañante, un ventilador, un computador con internet.
 - A. se cuentan con personal encargado de la asignación de citas; este cuenta con un computador, una silla de escritorio un meza para el computador, internet, una impresora.

ODONTOLOGIA

El servicio de Odontología de la Clínica Guane, cuenta con un grupo humano comprometido y dedicado a proveer cuidados orales integrales para toda la comunidad; que incluye actividades de educación, motivación, prevención y tratamiento básico.

Está estructurado para ofrecer tratamientos de odontología general con equipos de calidad, satisfaciendo las necesidades individuales de cada paciente, en un ambiente cálido, amable y optimizando la comodidad, la confianza y disminuyendo los tiempos de tratamiento. Las actividades de promoción y prevención son de carácter obligatorio, y se brindarán a todo paciente que inicie tratamiento odontológico integral. Estas actividades serán ofrecidas por Odontólogo General y/o Auxiliar de Higiene Oral certificada.

La odontología general es la encargada de solucionar los problemas primarios que tienen que ver con la cavidad oral, las piezas dentales y las otras estructuras relacionadas. El equipo de profesionales en función de las particularidades de cada paciente y de la complejidad de las patologías en la primera consulta se realiza la historia clínica del paciente, un examen profundo, detallado y la primera aproximación al tratamiento del paciente; además, para solucionar los problemas primarios como caries, dolores y urgencias, se realiza los procedimientos de Operatoria, Cirugía y Endodoncia, con el fin de orientar los servicios hacia las necesidades de los pacientes satisfaciendo sus expectativas brindando una oportunidad con el objetivo de proteger y recuperar la salud oral de las personas mejorando su calidad de vida.

El concepto de urgencia comprende únicamente actividades de atención del motivo de consulta inicial del usuario. En este tipo de consulta se pueden realizar actividades como pulpectomías, prescripciones y remociones de caries donde deben colocarse obturaciones temporales, dejar en observación y dar una cita programada para control y realizar conducta final como la colocación de material definitivo (resina en anteriores y amalgama en posteriores).

Operatoria Dental: se encarga del tratamiento y restauración de la pieza dental que se ha perdido por caries o algún otro factor con materiales como resina y amalgama.

Radiología oral: ayuda diagnóstica que permite la obtención de imágenes radiográficas que busca establecer un diagnóstico presuntivo o definitivo de una enfermedad.

Endodoncia: consiste en la eliminación del tejido que se encuentra al interior del diente (pulpa dental) el cual se puede dañar por varios factores como caries, trauma dental, etc. La realización de tratamiento de conductos en dientes unirradiculares, birradiculares(dos o un conducto) y multirradiculares(tres o en algunas ocasiones cuatro).

Se debe contar con los siguientes elementos:

- Unidad odontológica
- Silla para odontólogo
- Mesa auxiliar
- Pieza de alta
- Micromotor y contraangulo
- Scaler y/o cavitron
- Compresor
- Estantes
- Computador
- Teléfono

- Autoclave
- Esterilizador o UPS
- Equipo rayos x
- Radiovisiografo
- Amalgamador
- Lámpara de fotocurado
- Caja de revelado
- Nevera

INSTRUMENTAL

Básico

- Espejo
- Explorador
- Cucharilla
- Sonda periodontal

Operatoria

- Condensador de amalgama
- Mortonson
- Bruñidor de bola
- Bruñidor 21B
- Discoide – Cleoide
- Aplicador de dycal
- Espátula de cemento
- FP3 metalico
- Porta matriz

Endodoncia

- Perforador de tela de caucho
- Porta grapas
- Grapas
- Arco de Young
- Espaciador
- Instrumento Glick
- Endo Ray
- Dentimetro
- Cleanstand
- Vaso Dappen
- Condensador
- Explorador de endodoncia
- Ganchos para revelar

Periodoncia

- Sonda Carolina del Norte
- Sonda de Nabers
- Curetas Gracey 3-4
- Curetas Gracey 7-8
- Curetas Gracey 11-12
- Curetas Gracey 13-14

Cirugia

- Jeringa de anestesia
- Tijeras de sutura
- Pinza gubia
- Mango de Bisturí
- Periostotomo
- Elevador recto delgado
- Elevador recto grueso
- Elevador apical derecho
- Elevador apical izquierdo
- Pinza mosquito recta
- Porta agujas
- Forceps 150
- Forceps 151
- Forceps 150s
- Forceps 151s
- Forceps 69
- Forceps 16
- Elevador bandera izquierdo
- Elevador bandera derecho
- Pinza mosquito curva
- Pinza Kelly
- Pinza axón con garra
- Pinza axón sin garra
- Cureta de Lucas
- Lima de hueso

Fresas

- Fresas redondas
- Fresas cono invertido
- Fresas pera
- Fresas llama
- Fresa zecrya
- Fresero odontológico

Insumos

- Guantes XS, S y M
- Tapa bocas
- Careta
- Gorros desechables
- Radiografías adulto / pediátricas
- Algodón en taco
- Lechada de cal
- Cepillos para profilaxis
- Pasta de profilaxis
- Eyectores
- Ionomero

- Aplicador de Brush
- Resina A 3.5 - A1- A2 - A3 – B2
- Limadura
- Mercurio
- Roxicaina
- Lidocaína al 2%
- Pricanest al 3%
- Agujas corta
- Agujas largas
- Gelaptam
- Desmineralizante
- Bonding
- Enhance para pulir resina
- Discos Soflex
- Detartrol
- Dentofar
- Eugenol
- Formocresol
- Óxido de zinc
- Dycal
- Bolsas para esterilizar grandes/medianas
- Conos de gutapercha
- Conos de papel
- Limas de primera serie
- Limas de segunda serie
- Banda metálica
- Tira de myllar
- Fijador
- Revelador
- Hipoclorito
- Glutaraldeido
- Alcohol
- Guantes industriales
- Jabón enzimático
- Jabón en polvo
- Toallas de papel
- Toallas para secar instrumental

FISIOTERAPIA

Fisioterapia: Se cuenta con el servicio de fisioterapia en la E.S.E Clínica Guane, centro de salud de la Cumbre, Centro de salud de Villabel, donde se realizan terapias físicas, respiratoria y neulizaciones. La terapia física se divide en ortopedias y neurológicas. Las terapias de ortopedia son todas las algias de columna, desgarros musculares y esguinces. Las terapias neurológicas comprende pacientes con ECV (enfermedades cerebro vascular) niños con pc (parálisis cerebral), traumas raquídeo cerebrales.

En las terapias respiratorias se tratan pacientes con asma, bronquitis, Epoc, Tbc, bronco neumonías, aspiraciones de secreciones.

Para prestar el servicio de fisioterapia se debe contar con los siguientes equipos:

- Camillas
- Neulizadores
- Barras paralelas
- Trampolin
- Rampa
- Tens
- Ultrasonido
- Theraband

- Balones terapéuticos
- Paquetes calientes eléctricos
- Multifuerza
- Elipticas
- Bandas sin fin
- Estabilizadores
- Rollos de estimulación
- Masajeadores eléctricos
- Masajeador facial
- Juegos de mancuernas
- Juego de digiflex
- Paquetes fríos
- Juegos de plastilina terapéutica
- Juego de cubos de hielo
- Pronosupinador
- Balancín de madera
- Escalerillas de dos pasos
- Almohadas
- Gel antibacterial
- Jabón líquido
- Megatoscopio
- Tonendoscopio
- Careta protectora
- Tapabocas
- Balones pequeños
- Dispensador de gel
- Dispensador de aceite
- Dispensador de alcohol
- Vitrinas
- Archivador
- Cargador (pilas portátiles)
- Pilas recargables
- Muletas
- Pesas intercambiables
- Nevera
- Medicamentos para micronebulizaciones
- Aplicadores
- Baja lenguas
- Algodón
- Ligas
- Canecas rojas
- Canecas verdes
- Caneca gris
- Garrafa de aceite
- Garrafa de alcohol
- Garrafa de gel
- Electrodo adhesivos
- Cables para electrodos
- Pilas de dedo
- Rollos de micropore
- Rollo esparadrapo de tela
- Kit para nebulización adulto
- Kit para nebulización niño
- Suero fisiológico
- Jeringas 5 cc
- Sabanas grandes

- Fundas
- Toallas

Todo el personal debe contar con los elementos de protección personal, el documento que lo identifique como trabajador, este documento debe contener foto a color, nombre completo, tipo de sangre, cargo.

Los médicos deben contar con traje de mayo anti fluidos y bata manga larga.

Los odontólogos deben contar con traje de mayo anti fluido, bata manga larga, gorro, gafas o visor transparente.

Los fisioterapeutas deben contar con traje de mayo anti fluido, bata manga larga

Los bacteriólogos deben contar con traje de mayo anti fluido, bata manga larga, gorro, gafas.