

	<b>E.S.E. CLINICA GUANE Y SU RIS</b>		
	<b>CONTROL DE REGISTRO INTERNO</b>		
	Fecha:	2009/12/10	Código TRD: 12.202.04.01

**INFORME DE PERCEPCIÓN  
AUDIENCIA DE RENDICION DE CUENTAS  
VIGENCIA 2018**

**PARTE I  
RESULTADOS DE LA ENCUESTA**

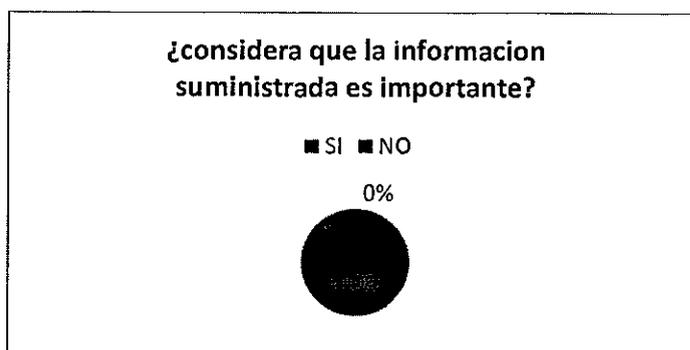
Se desarrolla tabulación de la encuesta aplicada a los asistentes a la audiencia de rendición de cuentas de la vigencia 2018, desarrollada el día 20 de marzo de 2019 a las 9: 00 am en el auditorio Pedro Chanagá donde se realizan las siguientes indagaciones y se obtienen estos resultados:

**1. Cree usted que la socialización de Gestión y ejecución presupuestal se desarrolló de manera:**



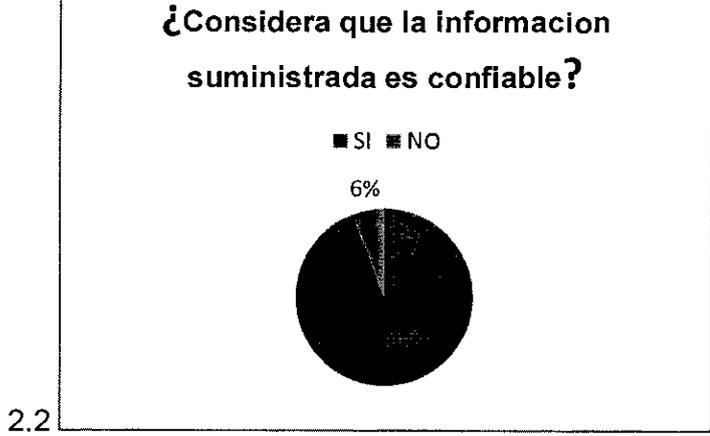
Se evidencia que la población asistente considera que la actividad se desarrolló de manera organizada obteniendo 36 personas que la consideran bien organizada y una (1) persona considero que estaba medianamente organizada, ninguno de los asistentes considero que estuviera mal organizada.

**2. La información suministrada durante la socialización la considera:**

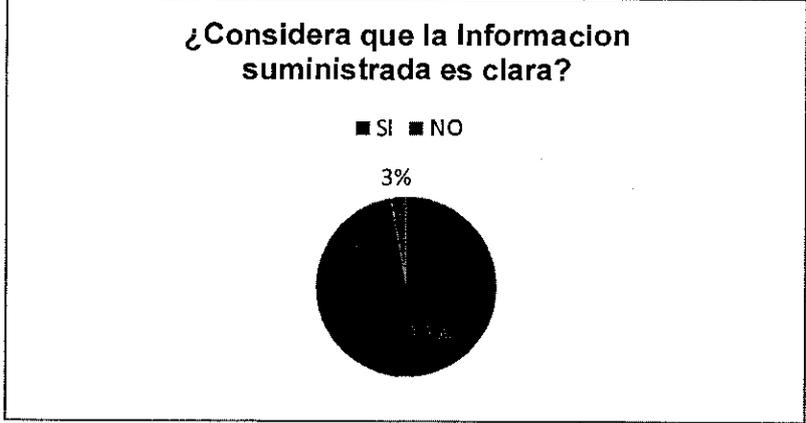


2.1

Se evidencia que el 100% de los asistentes consideran que la información suministrada en el desarrollo de la actividad es importante.

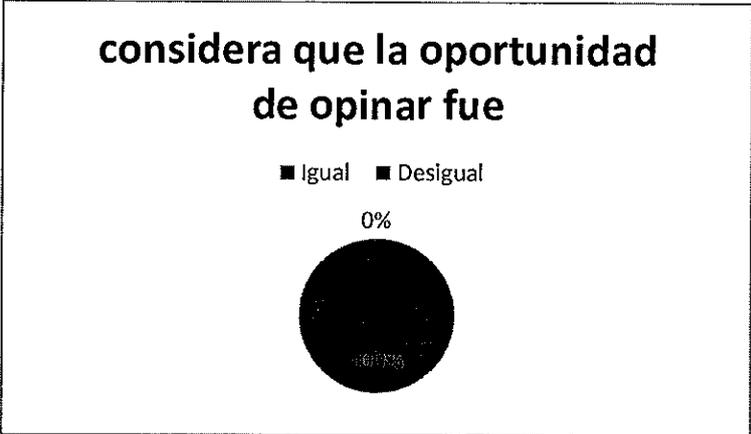


Se evidencia que el 94% de los asistentes considera que la información suministrada es confiable con 35 de los asistentes mientras que el 6% restante (2 personas) no considera que confiable la información suministrada.



2.3  
Se evidencia que el 97% de los asistentes (36 personas) considera que la información suministrada es clara, mientras que el 3% de los asistentes (1 persona) consideró que la información no es clara.

**3. La oportunidad de los asistentes para opinar durante la socialización fue:**



Se observa que el 100% de los asistentes considera que la oportunidad de opinar que equitativa para todos los asistentes.

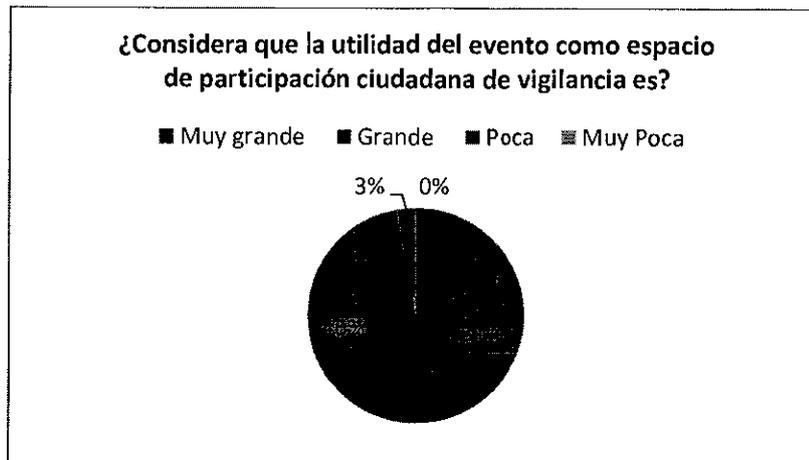
	<b>E.S.E. CLINICA GUANE Y SU RIS</b>		
	<b>CONTROL DE REGISTRO INTERNO</b>		
Fecha:	2009/12/10	Código TRD: 12.202.04.01	Versión : 01
			Pág. 3 de 7

4. Los temas expuestos durante la jornada de socialización del informe de gestión y ejecución presupuestal, los considera abordados de manera:



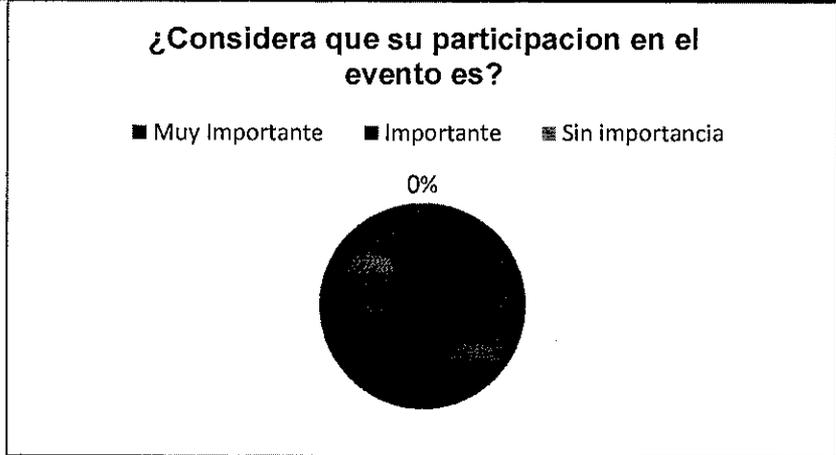
Se evidencia que el 64% de los asistentes (24 personas) consideran que los temas se abordaron de manera profunda mientras que el 33% (12 personas) los considera abordados moderadamente profunda y un 3% (1 persona) considera que las temáticas se abordaron de manera superficial

5. La utilidad del evento de socialización como espacio para la participación de la ciudadanía en la vigilancia y conocimiento de la gestión y ejecución de la entidad es:



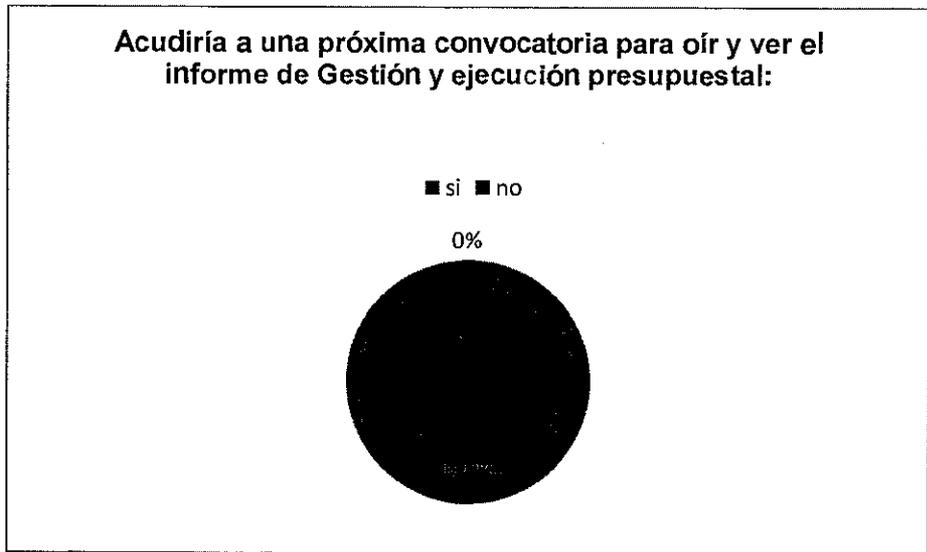
Se evidencia que los participantes en la actividad en un 51% (19 personas) considera que la utilidad del evento es muy grande, un 46% (17 personas) de los asistentes considera que es grande mientras que un 3% (1 persona) considera el evento de poca utilidad.

6. Después de haber tomado parte en la socialización del informe de gestión, considera que su participación en este evento es:



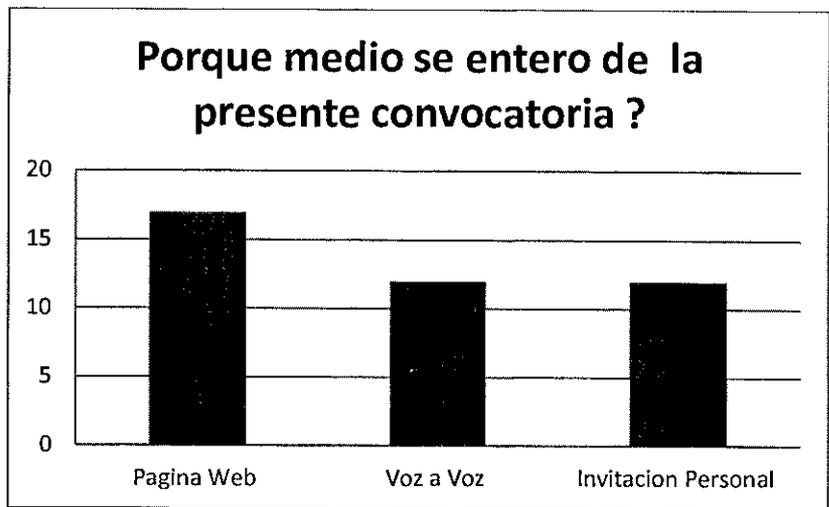
Se evidencia que la mayoría de los asistentes en un 73% consideran importante su participación en estos espacios contrastados con el 27% que no lo consideran de este modo.

**7. Acudiría a una próxima convocatoria para oír y ver el informe de Gestión y ejecución presupuestal:**



Se evidencia que el 100% de los asistentes manifiesta su interés por acudir a próximas convocatorias de este tipo.

**8. Porqué medio se enteró de la presente convocatoria**



 <b>CLÍNICA GUANE</b>	<b>E.S.E. CLINICA GUANE Y SU RIS</b>		
	<b>CONTROL DE REGISTRO INTERNO</b>		
Fecha:	2009/12/10	Código TRD: 12.202.04.01	Versión : 01 <hr/> Pág. 5 de 7

Se evidencia acorde con el soporte de la encuesta que los asistentes se enteraron de la convocatoria por estos medios: Pagina Web 17 personas, Voz a Voz 12 personas y por ultimo Invitación Personal 12 personas.

**PARTE II  
PERCEPCION GLOBAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS**

En aras de medir la percepción de satisfacción general del evento, se realiza una evaluación a las encuestas donde se aplica una calificación de 1 a 5 en cada uno de las preguntas desarrolladas de acuerdo a los siguientes criterios:

Calificación de Satisfacción Encuestas en escala de 1 a 5			
Nº de Pregunta	Literal	Valor	
<b>1, 4, 6</b>	<b>a</b>	5	
	<b>b</b>	3	
	<b>c</b>	1	
<b>2</b>	<b>Sí</b>	5	
	<b>No</b>	1	
<b>3, 7</b>	<b>a</b>	5	
	<b>b</b>	1	
<b>5</b>	<b>a</b>	5	
	<b>b</b>	4	
	<b>c</b>	2	
	<b>d</b>	1	

Nota: La pregunta 8 de la encuesta no aplica para la medición de satisfacción.

Al realizar la revisión se encuentran los siguientes resultados:



E.S.E. CLINICA  
GUANE

E.S.E. CLINICA GUANE Y SU RIS

CONTROL DE REGISTRO INTERNO

Fecha:

2009/12/10

Código TRD:  
12.202.04.01

Versión : 01

Pág. 6 de 7

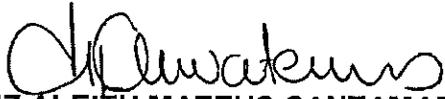
**RESULTADOS**

Pregunta	Literal	Frecuencia
1	a	36
	b	1
	c	0
2	a	SI= 37, No= 0
	b	SI= 35, No= 2
	c	SI= 36, No= 1
3	a	37
	b	0
4	a	24
	b	12
	c	1
5	a	19
	b	17
	c	1
	d	0
6	a	27
	b	10
	c	0
7	a	37
	b	0
8	a	17
	b	12
	c	12
	d	0
	e	0
	f	0
	g	0

 <b>CLÍNICA GUANE</b>	<b>E.S.E. CLINICA GUANE Y SU RIS</b>		
	<b>CONTROL DE REGISTRO INTERNO</b>		
	Fecha:	2009/12/10	Código TRD: 12.202.04.01

<b>Satisfacción Global de Encuestados en escala de 1 a 5</b>				
Pregunta	Opción	Valoración	Frecuencia	Calificación
1	a	5	36	4,9
	b	3	1	
	c	1	0	
2	a	5	37	4,9
	a	1	0	
	b	5	35	
	b	1	2	
	c	5	36	
	c	1	1	
3	a	5	37	5
	b	1	0	
4	a	5	24	4,2
	b	3	12	
	c	1	1	
5	a	5	19	4,4
	b	4	17	
	c	2	1	
	d	1	0	
6	a	5	27	4,5
	b	3	10	
	c	1	0	
7	a	5	37	5
	b	1	0	
<b>PROMEDIO</b>				<b>4,7</b>

Se observa que el resultado final en promedio de satisfacción es de 4,7 como promedio general. En términos porcentuales, el nivel de satisfacción es del 94 %.

  
**LIZ ALEITH MATEUS SANTAMARIA**  
 Gerente

Revisó: Félix Acelas Mejía  
CPS Profesional de Calidad

Angélica María Pereira Gómez  
CPS Profesional de Calidad  
Elaboro