
	ESE CLINICA GUANE Y SU RIS NIT: 804.006.936-2		
	INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS 2025		
	Fecha:	2025/04/22	Código TRD: 10.04.01


INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS DEL AÑO 2025



E.S.E CLINICA GUANE Y SU RIS FLORIDABLANCA

	ESE CLINICA GUANE Y SU RIS NIT: 804.006.936-2		
	INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS 2025		
	Fecha:	2025/04/22	Código TRD: 10.04.01
			Versión : 01 Pág. 1 de 1

1. Introducción	2
Misión.	2
Visión.	2
objetivo general	3
2. Política de Calidad.	4
Objetivo de Calidad.	4
3. Portafolio de Servicios	5
4. Prestación De Servicios De Salud	7
Equipos Básicos en Salud	6
Programa De Discapacidad	22
Plan De Intervenciones Colectivas 2025	23
Reporte de CIVILIGA 2025	25
Productividad 2025 en atención en Salud	26
Programa Ampliado De Inmunización 2025	28
5. Contratación	30
6. Gestión Procesos Judiciales Y Administrativos	31
Tutelas Y Derechos De Petición	31
7. Recaudo 2025 Clínica Guane Y Sus Ris	32
8. Política Ambiental	45
9. Seguridad Y Salud En El Trabajo	51
10. PQR Recibidas Durante El Año 2025	61
11. PROYECTO CENTRO DE SALUD DE LA CUMBRE, FLORIDABLANCA, SANTANDER	63

	ESE CLINICA GUANE Y SU RIS NIT: 804.006.936-2		
	INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS 2025		
	Fecha:	2025/04/22	Código TRD: 10.04.01
			Versión : 01 Pág. 1 de 1

1. Introducción

La **E.S.E. Clínica Guane**, en cumplimiento de los principios de transparencia, responsabilidad y acceso a la información que orientan la gestión en el sector salud, presenta el informe de rendición de cuentas correspondiente a la vigencia 2025.

Este documento tiene como propósito brindar a la comunidad, a los usuarios y a los diferentes actores del sistema de salud un panorama claro y detallado sobre la gestión institucional desarrollada durante el año, así como sobre los resultados obtenidos en materia de calidad en la atención, eficiencia en la utilización de los recursos y cumplimiento de los estándares establecidos.

De igual manera, el informe incorpora un análisis que contribuye al seguimiento, control y evaluación de los servicios prestados a los usuarios, permitiendo identificar avances, oportunidades de mejora y acciones orientadas al fortalecimiento de la gestión institucional.

A través de este ejercicio de rendición de cuentas, la **E.S.E. Clínica Guane** ratifica su compromiso con el mejoramiento continuo de la prestación de los servicios de salud, la transparencia en sus procesos administrativos y el fortalecimiento de la confianza de la comunidad en su gestión. Este documento busca no solo informar sobre la labor desarrollada, sino también promover espacios de participación y retroalimentación que contribuyan al fortalecimiento de la atención en salud y a la eficiencia operativa de la institución.


Misión.

Somos una Institución prestadora de servicios de salud de primer nivel de complejidad, dedicada a ofrecer a la comunidad de Floridablanca, servicios humanizados, seguros y de calidad, con el objetivo de mejorar su salud y bienestar, a través del programa de promoción y prevención, la atención en urgencias y consulta médica; en concordancia con las políticas de calidad, seguridad del paciente, seguridad y salud en el trabajo, seguridad ambiental, responsabilidad social y convenios docente-asistenciales.

Visión.

Para el año 2028 la E.S.E. Clínica Guane y su RIS, será reconocida en el departamento por ser una institución de altos parámetros, contribuyendo al mejoramiento continuo de la salud, mediante servicios de calidad, con humanización y seguridad en la atención, siendo líderes en estrategias de promoción y prevención; centrados en las necesidades de nuestros usuarios.

Trabajaremos de manera constante y responsable para ampliar nuestro portafolio y extender nuestra cobertura, facilitando la accesibilidad de la población a nuestros servicios, fortaleciendo la oferta integral y mejorando la oportunidad de la atención.

	ESE CLINICA GUANE Y SU RIS NIT: 804.006.936-2		
	INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS 2025		
	Fecha:	2025/04/22	Código TRD: 10.04.01
			Versión : 01 Pág. 1 de 1

Objetivos estratégicos

Objetivo general

Mejorar los servicios de salud bajo los estándares del Sistema Obligatorio de la Garantía, de la Calidad, determinando fortalezas y oportunidades de mejoramiento continuo, a través de estrategias e instrumentos de planificación, ejecución, verificación y evaluación, buscando así la permanente optimización de la atención a los usuarios de Floridablanca y su área de influencia.

2. Política de Calidad


En la **E.S.E. Clínica Guane** y su **Red Integrada de Servicios de Salud de Floridablanca**, los procesos institucionales se orientan al fortalecimiento de la calidad de vida de los usuarios, a la optimización de las condiciones laborales y del entorno de trabajo de los colaboradores, así como a la protección del medio ambiente. Para el cumplimiento de estos propósitos, la institución asume los siguientes compromisos:

- Brindar atención en salud segura, oportuna, accesible y humanizada.
- Fortalecer las acciones de promoción de la salud y prevención de la enfermedad, mediante estrategias de educación que fomenten el autocuidado en los usuarios.
- Identificar, prevenir y controlar los riesgos operativos y administrativos asociados a la prestación de los servicios de salud.
- Promover y mantener condiciones laborales seguras que favorezcan el bienestar físico, mental y social de los colaboradores.
- Impulsar acciones de responsabilidad social empresarial que contribuyan al bienestar de la comunidad.
- Prevenir los impactos ambientales derivados del uso de insumos, mediante el control y manejo adecuado de los residuos peligrosos sólidos, líquidos y gaseosos.
- Fortalecer las relaciones docencia – asistenciales con instituciones de educación superior, a través de convenios que contribuyan al cumplimiento de los objetivos institucionales y académicos.
- Ampliar el portafolio de servicios mediante la incorporación progresiva de servicios de mayor nivel de complejidad.

De esta manera, la **E.S.E. Clínica Guane** y su **Red Integrada de Servicios de Salud** fundamentan su gestión en el cumplimiento de los requisitos legales aplicables, la adherencia a las políticas institucionales, el fortalecimiento de los principios y valores organizacionales y el compromiso con el mejoramiento continuo de sus procesos, involucrando activamente a las diferentes partes interesadas.

Objetivo de Calidad.

Mejorar los servicios de salud bajo los estándares del Sistema Obligatorio de la Garantía de la Calidad, determinando fortalezas y oportunidades de mejoramiento continuo, a través de estrategias e

	ESE CLINICA GUANE Y SU RIS NIT: 804.006.936-2		
	INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS 2025		
	Fecha:	2025/04/22	Código TRD: 10.04.01
			Versión : 01 Pág. 1 de 1

instrumentos de planificación, ejecución, verificación y evaluación, buscando así la permanente optimización de la atención a los usuarios de Floridablanca y su área de influencia.

Objetivo Específicos.

- Satisfacer las necesidades y expectativas de los usuarios, garantizando la oportunidad y pertinencia médica en cada uno de los centros de salud que hacen parte de la red integrada (RIS) de la Clínica Guane.
- Prestar servicios de atención en salud con personal calificado, garantizando su competencia mediante el desarrollo y evaluación de programas de capacitación.
- Utilizar tecnología e infraestructura adecuada, según las necesidades requeridas y la disponibilidad de recursos de tal manera que sean manejados eficaz y eficientemente.
- Cumplir los principios de eficiencia, transparencia, responsabilidad e imparcialidad, implementando un programa de sensibilización para la generación de la cultura del autocontrol y autogestión en los servidores públicos.
- Garantizar la participación comunitaria en las acciones administrativas, mediante estrategias de comunicación que permitan la retroalimentación de información de los procesos misionales y de apoyo entre la ESE CLÍNICA GUANE y la comunidad.

3. Portafolio de Servicios

#	UNIDAD DE PRESTACIÓN	SERVICIOS
1	CENTRO DE SALUD JOSÉ A MORALES	<ul style="list-style-type: none"> ● Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica: TOMA DE MUESTRAS DE CUELLO UTERINO Y GINECOLÓGICAS. ● APOYO DIAGNÓSTICO Y COMPLEMENTACIÓN TERAPÉUTICA: TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO CLÍNICO. ● Consulta Externa: ENFERMERÍA ● Consulta Externa: MEDICINA GENERAL ● Consulta Externa: ODONTOLOGÍA GENERAL
2	CENTRO DE SALUD LA CUMBRE	<ul style="list-style-type: none"> ● Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica: TOMA DE MUESTRAS DE CUELLO UTERINO Y GINECOLÓGICAS. ● Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica: RADIOLOGÍA ODONTOLÓGICA. ● Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica: FISIOTERAPIA. ● Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica: TERAPIA RESPIRATORIA. ● Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica: TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO CLÍNICO. ● Consulta Externa: ENFERMERÍA. ● Consulta Externa: MEDICINA GENERAL. ● Consulta Externa: ODONTOLOGÍA GENERAL. ● Consulta Externa: NUTRICIÓN Y DIETÉTICA.




ESE CLINICA GUANE Y SU RIS
NIT: 804.006.936-2

INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS 2025

Fecha:	2025/04/22	Código TRD: 10.04.01	Versión : 01
			Pág. 1 de 1

		<ul style="list-style-type: none"> ● Consulta Externa: PSICOLOGÍA.
3	CENTRO DE SALUD LA TRINIDAD	<ul style="list-style-type: none"> ● Consulta Externa: ENFERMERÍA ● Consulta Externa: MEDICINA GENERAL ● Consulta Externa: ODONTOLOGÍA GENERAL ● Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica: TOMA DE MUESTRAS DE CUELLO UTERINO Y GINECOLÓGICAS. ● Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica: TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO CLÍNICO
4	CENTRO DE SALUD REPOSO	<ul style="list-style-type: none"> ● Consulta Externa: ENFERMERÍA ● Consulta Externa: MEDICINA GENERAL ● Consulta Externa: ODONTOLOGÍA GENERAL ● Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica: TOMA DE MUESTRAS DE CUELLO UTERINO Y GINECOLÓGICAS ● Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica: TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO CLÍNICO ● Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica: RADIOLOGÍA ODONTOLÓGICA ● Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica: FISIOTERAPIA
5	CENTRO DE SALUD VILLABEL	<ul style="list-style-type: none"> ● Consulta Externa: ENFERMERÍA ● Consulta Externa: MEDICINA GENERAL ● Consulta Externa: ODONTOLOGÍA GENERAL ● Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica: TOMA DE MUESTRAS DE CUELLO UTERINO Y GINECOLÓGICAS ● Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica: TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO CLÍNICO ● Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica: FISIOTERAPIA ● Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica: TERAPIA RESPIRATORIA
6	ESE CLINICA GUANE	<ul style="list-style-type: none"> ● Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica: TOMA DE MUESTRAS DE CUELLO UTERINO Y GINECOLÓGICAS ● Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica: RADIOLOGÍA ODONTOLÓGICA ● Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica: IMÁGENES DIAGNOSTICAS – IONIZANTES ● Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica: FISIOTERAPIA ● Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica: TERAPIA RESPIRATORIA ● Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica: SERVICIO FARMACÉUTICO ● Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica: TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO CLÍNICO ● Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica: LABORATORIO CLÍNICO

	ESE CLINICA GUANE Y SU RIS NIT: 804.006.936-2		
	INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS 2025		
	Fecha:	2025/04/22	Código TRD: 10.04.01
			Versión : 01 Pág. 1 de 1

	<ul style="list-style-type: none"> ● Atención Inmediata: ATENCIÓN DEL PARTO ● Atención Inmediata: URGENCIAS ● Atención Inmediata: TRANSPORTE ASISTENCIAL BÁSICO ● Consulta Externa: VACUNACIÓN ● Consulta Externa: PSICOLOGÍA ● Consulta Externa: ODONTOLOGÍA GENERAL ● Consulta Externa: NUTRICIÓN Y DIETÉTICA ● Consulta Externa: MEDICINA GENERAL ● Consulta Externa: GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA ● Consulta Externa: ENFERMERÍA ● Internación: HOSPITALIZACIÓN PEDIÁTRICA ● Internación: HOSPITALIZACIÓN ADULTOS ● Atención extramural: contratos con NUEVA EPS, COOSALUD y SURA SALUD MÍA - Ofreciendo servicios de Medicina general, enfermería, auxiliar de enfermería
--	--

4. Prestación De Servicios De Salud

Equipos Básicos en Salud

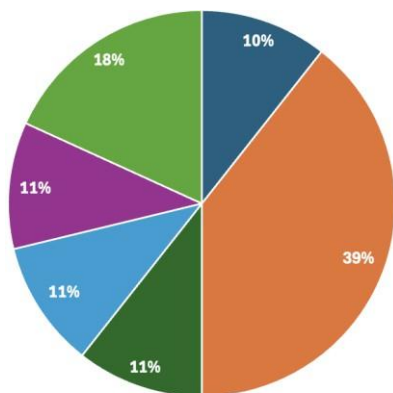
Los Equipos Básicos de Salud corresponden a la estructura funcional y operativa de los prestadores de servicios de salud, en capacidad de ejecutar atenciones de forma permanente y sistemática para el cuidado integral de la salud de las personas y familias por curso de vida en los diferentes entornos, bajo enfoque diferencial poblacional y territorial, en el marco de la estrategia de Atención Primaria en Salud, que tendrán entre sus funciones las definidas en el artículo 16 de la Ley 1438 de 2011.

La E.S.E Clínica Guane y sus RIS, identificada mediante NIT. 804.006.936-2, dando cumplimiento a lo establecido por el Ministerio de Salud y Protección Social, bajo la Resolución No. 2788 de 2022 “Lineamientos para la Organización y Operación de los Equipos Básicos de Salud”.




Resolución 1032 y 1397 de 2024

Talento Humano

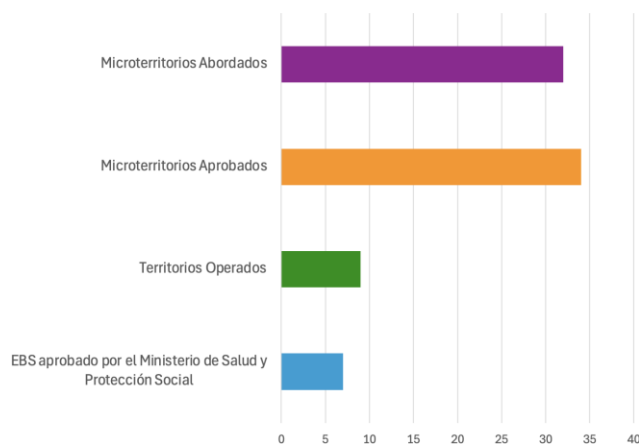


■ Profesional en Enfermería
 ■ Auxiliar de Enfermería
■ Profesional en Medicina
 ■ Profesional en Psicología
■ Profesionales de Apoyo
 ■ Gestores Comunitarios

PERFIL	NÚMERO CONTRATADO
Profesional en Enfermería	7
Auxiliar de Enfermería	26
Profesional en Medicina	7
Profesional en Psicología	7
Profesionales de Apoyo	7
Gestores Comunitarios	12
Total	66

	ESE CLINICA GUANE Y SU RIS NIT: 804.006.936-2		
	INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS 2025		
	Fecha:	2025/04/22	Código TRD: 10.04.01
			Versión : 01 Pág. 1 de 1

Territorios abordados



DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
Microterritorios Abordados	32
Microterritorios Aprobados	34
Territorios Operados	9 (T62, T63, T64, T65, T66, T67, T68, T23, T24)
EBS aprobado por el Ministerio de Salud y Protección Social	7

Encuentros con la Comunidad

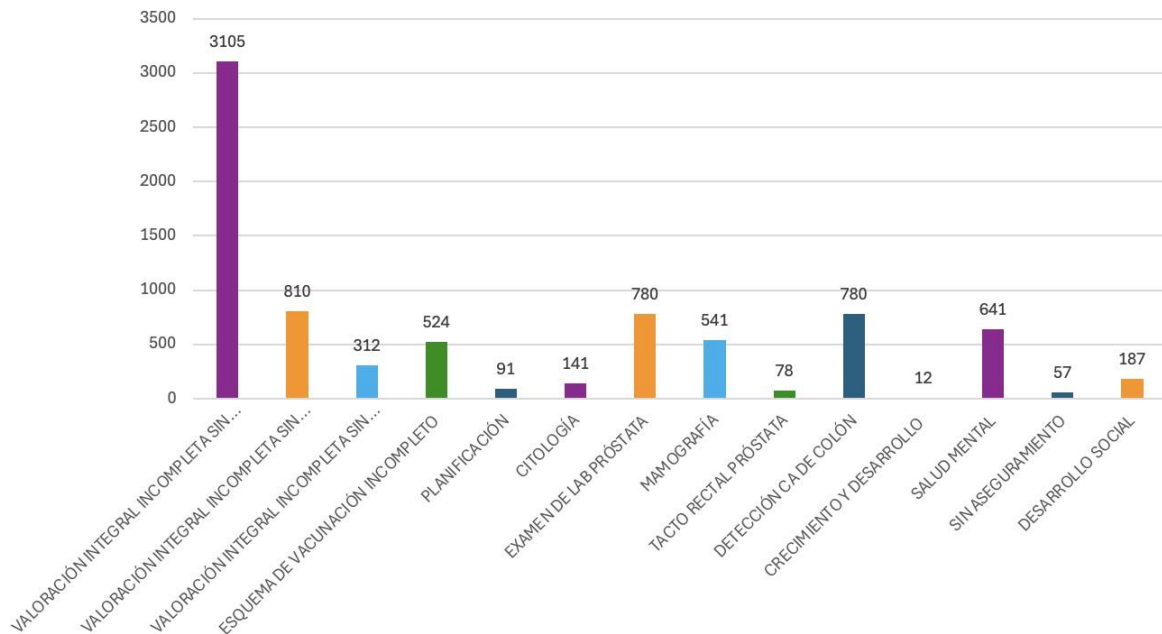
Actividad	Número de Encuentros	Participantes	Compromisos	Soportes
Reconocimiento Territorial	45	EBS – Ediles de microterritorios	Despliegue total del territorio	Acta y Cartografía
Acuerdos de despliegues de EBS	45	EBS- Ediles de microterritorios	Canalización efectiva	Actas de acuerdo

Planeación Operativa y Programática


EBS	Viviendas Efectivas	Viviendas No Efectivas	Vacías	Total de Hogares	Personas Identificadas
62	403	150	30	583	682
63	562	80	28	670	625

64	326	91	31	444	546
65	315	510	207	1032	398
66	792	219	0	1021	740
67	552	76	32	660	590
68	331	356	20	707	370
Total	3187	1582	351	5117	3957

Canalizaciones Efectivas




Canalizaciones Efectivas	Personas Canalizadas A 31/10/2025
VALORACIÓN INTEGRAL INCOMPLETA SIN VALORACIÓN POR MEDICINA 5 AÑOS	3105
VALORACIÓN INTEGRAL INCOMPLETA SIN VALORACIÓN POR ODONTOLÓGIA	810

	ESE CLINICA GUANE Y SU RIS NIT: 804.006.936-2		
	INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS 2025		
	Fecha:	2025/04/22	Código TRD: 10.04.01
			Versión : 01 Pág. 1 de 1

VALORACIÓN INTEGRAL INCOMPLETA SIN VALORACIÓN POR ENFERMERÍA	312
ESQUEMA DE VACUNACIÓN INCOMPLETO	524
PLANIFICACIÓN	91
CITOLOGÍA	141
EXAMEN DE LAB PRÓSTATA	780
MAMOGRAFÍA	541
TACTO RECTAL PRÓSTATA	78
DETECCIÓN CA DE COLÓN	780
CRECIMIENTO Y DESARROLLO	12
SALUD MENTAL	641
SIN ASEGURAMIENTO	57
DESARROLLO SOCIAL	187

Indicadores

Indicador	Resultados	Análisis
Equipos Básicos Contratados Completos	100%	Cumplimiento total de conformación EBS según Resolución 1032 Y 1397 de 2024
Efectividad en Referencia y Contrarreferencia	89.9%	Alta efectividad en canalización a servicios de salud.
Efectividad en Gestión de Aseguramiento	35.29%	Limitada por presencia de población migrante sin

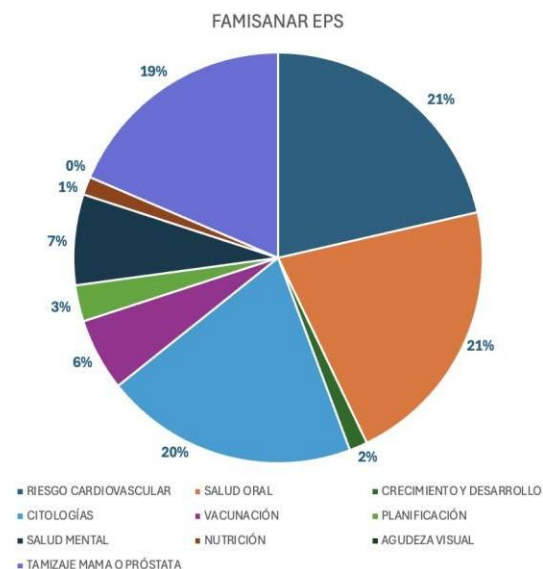
	ESE CLINICA GUANE Y SU RIS NIT: 804.006.936-2		
	INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS 2025		
	Fecha:	2025/04/22	Código TRD: 10.04.01
			Versión : 01 Pág. 1 de 1


		documentos.
Planes de cuidado primario con personas	97.6%	Cobertura casi total de atención individual
Planes de cuidado primario con familias	98%	Alta cobertura familiar; mínima brecha del 2 %.

EAPB IDENTIFICADAS

FAMISANAR EPS

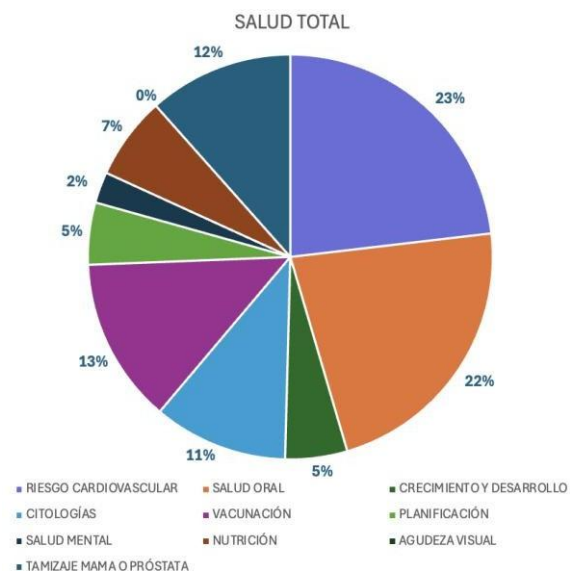
ALERTA	CANALIZACIÓN A EAPB
RIESGO CARDIOVASCULAR	15
SALUD ORAL	15
CRECIMIENTO Y DESARROLLO	1
CITOLOGÍAS	14
VACUNACIÓN	4
PLANIFICACIÓN	2
SALUD MENTAL	5
NUTRICIÓN	1
AGUDEZA VISUAL	0
TAMIZAJE MAMA O PRÓSTATA	13
TOTAL	70



	ESE CLINICA GUANE Y SU RIS NIT: 804.006.936-2		
	INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS 2025		
	Fecha:	2025/04/22	Código TRD: 10.04.01

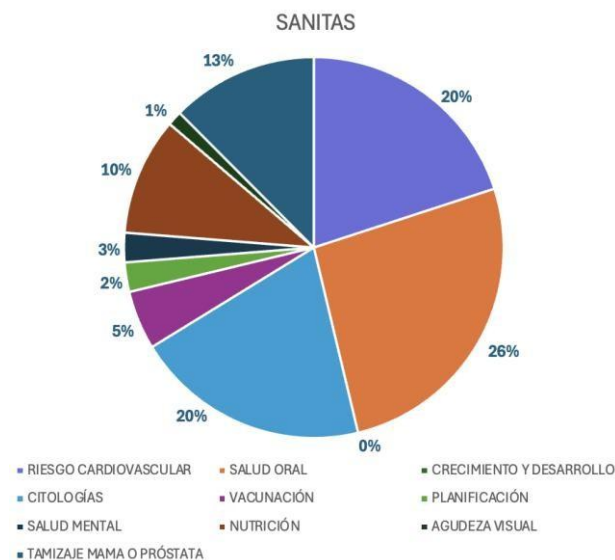
SALUDTOTAL


ALERTA	CANALIZACIÓN A EAPB
RIESGO CARDIOVASCULAR	28
SALUD ORAL	27
CRECIMIENTO Y DESARROLLO	6
CITOLOGÍAS	13
VACUNACIÓN	16
PLANIFICACIÓN	6
SALUD MENTAL	3
NUTRICIÓN	8
AGUDEZA VISUAL	0
TAMIZAJE MAMA O PRÓSTATA	14
TOTAL	121



SANITAS

ALERTA	CANALIZACIÓN A EAPB
RIESGO CARDIOVASCULAR	16
SALUD ORAL	21
CRECIMIENTO Y DESARROLLO	0
CITOLOGÍAS	16
VACUNACIÓN	4
PLANIFICACIÓN	2
SALUD MENTAL	2



	ESE CLINICA GUANE Y SU RIS NIT: 804.006.936-2		
	INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS 2025		
	Fecha:	2025/04/22	Código TRD: 10.04.01
			Versión : 01 Pág. 1 de 1

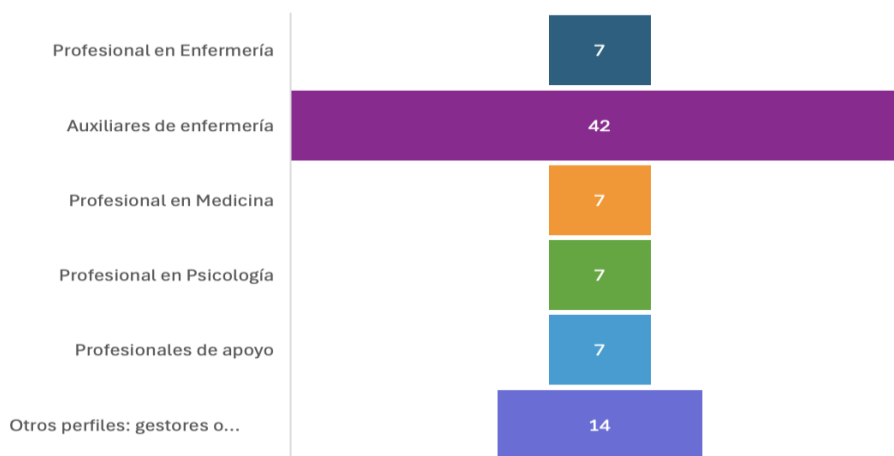
NUTRICIÓN	8
AGUDEZA VISUAL	1
TAMIZAJE MAMA O PRÓSTATA	10
TOTAL	80

RESOLUCIÓN 1397 DE 2024


A 30 de noviembre 2025

RESOLUCIÓN	EQUIPOS BÁSICOS CONTRATADOS
1397 DE 2024	14 EBS URBANOS
1397 DE 2024	4 EBS URBANOS EN CAMPO EN EL MES DE NOVIEMBRE

Talento Humano



PERFIL	NÚMERO CONTRATADO
Profesional en Enfermería	7
Auxiliares de enfermería	42

	ESE CLINICA GUANE Y SU RIS NIT: 804.006.936-2		
	INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS 2025		
	Fecha:	2025/04/22	Código TRD: 10.04.01
			Versión : 01 Pág. 1 de 1

Profesional en Medicina	7
Profesional en Psicología	7
Profesionales de apoyo	7
Otros perfiles: gestores o promotores comunitarios	14
Total	84

Territorios Abordados

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD TOTAL APROBADA	CANTIDAD ABORDADA	PORCENTAJE DE AVANCE
TERRITORIOS EBS	14	14	100%
MICROTERRITORIOS	42	40	90%

Encuentros con la Comunidad


Actividad	Número de encuentros	Participantes	Compromisos	Soportes
Reconocimiento Territorial	37	EBS - Ediles de Microterritorios	Despliegue total de territorios	Actas y Cartografía
Acuerdos de despliegue EBS	37	EBS- Ediles de Microterritorios	Canalización Efectiva	Actas de acuerdos

EBS	Vivienda Efectivas	No Efectivas	Vacías	Total de Hogares	Personas Identificadas
25	506	327	52	885	1225
33	157	258	72	486	215

34	333	189	40	562	356
35	251	204	54	509	265
36	328	174	124	626	370
37	315	323	115	276	409
38	439	222	14	675	496
39	242	90	6	338	349
55	353	41	30	424	458
49	513	317	41	871	591
57	184	61	24	269	254
58	180	16	77	263	198
59	130	321	40	491	194
61	127	91	19	237	169
TOTAL	4057	2594	660	6912	5489

REGISTRO FOTOGRAFICO




	ESE CLINICA GUANE Y SU RIS NIT: 804.006.936-2		
	INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS 2025		
	Fecha:	2025/04/22	Código TRD: 10.04.01
			Versión : 01 Pág. 1 de 1

CANALIZACIONES EFECTIVAS

Canalizaciones Efectivas	Personas Canalizadas hasta la fecha 30 noviembre 2025
VALORACIÓN INTEGRAL INCOMPLETA SIN VALORACIÓN POR MEDICINA 5 AÑOS	4011
VALORACIÓN INTEGRAL INCOMPLETA SIN VALORACIÓN POR ODONTOLOGÍA	912
VALORACIÓN INTEGRAL INCOMPLETA SIN VALORACIÓN POR ENFERMERÍA	415
ESQUEMA DE VACUNACIÓN INCOMPLETO	965
TOMA DE LABORATORIOS	286
PLANIFICACIÓN	121
CITOLOGÍA	218
EXAMEN DE LAB PRÓSTATA	978
MAMOGRAFÍA	651
TACTO RECTAL PRÓSTATA	145
DETECCIÓN CA DE COLÓN	1010
CRECIMIENTO Y DESARROLLO	24
SALUD MENTAL	541
SIN ASEGURAMIENTO	61
DESARROLLO SOCIAL	174

INDICADORES

INDICADOR	RESULTADO	ANÁLISIS
Equipos Básicos Contratados completos	100%	Cumplimiento total de


	ESE CLINICA GUANE Y SU RIS NIT: 804.006.936-2		
	INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS 2025		
	Fecha:	2025/04/22	Código TRD: 10.04.01
			Versión : 01 Pág. 1 de 1

		conformación EBS según Resolución 1032 Y 1397 de 2024
Efectividad de referencia y contrarreferencia	89.9%	Alta efectividad en canalización a servicios de salud.
Efectividad de gestión del aseguramiento	35.29%	Limitada por presencia de población migrante sin documentos.
Planes de cuidado primario con personas	97.6%	Cobertura casi total de atención individual
Planes de cuidado primario con familias	98.0%	Alta cobertura familiar; mínima brecha del 2 %.

EAPB CANALIZADAS

FAMISANAR EPS

ALERTAS	CANALIZACIÓN EAPB
RIESGO CARDIOVASCULAR	1
SALUD ORAL	1
CRECIMIENTO Y DESARROLLO	0
CITOLOGÍAS	1
VACUNACIÓN	0
PLANIFICACIÓN	0
SALUD MENTAL	0
NUTRICIÓN	0
AGUDEZ VISUAL	0

	ESE CLINICA GUANE Y SU RIS NIT: 804.006.936-2		
	INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS 2025		
	Fecha:	2025/04/22	Código TRD: 10.04.01
			Versión : 01 Pág. 1 de 1


TAMIZAJES (MAMA O PRÓSTATA)	0
TOTAL CANALIZACIONES	3

SALUDTOTAL EPS

ALERTAS	CANALIZACIÓN EAPB
RIESGO CARDIOVASCULAR	3
SALUD ORAL	4
CRECIMIENTO Y DESARROLLO	6
CITOLOGÍAS	1
VACUNACIÓN	1
PLANIFICACIÓN	0
SALUD MENTAL	0
NUTRICIÓN	0
AGUDEZ VISUAL	0
TAMIZAJES (MAMA O PRÓSTATA)	0
TOTAL CANALIZACIONES	7

SALUDMIA EPS


ALERTAS	CANALIZACIÓN EAPB
RIESGO CARDIOVASCULAR	1
SALUD ORAL	4
CRECIMIENTO Y DESARROLLO	2
CITOLOGÍAS	0

	ESE CLINICA GUANE Y SU RIS NIT: 804.006.936-2		
	INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS 2025		
	Fecha:	2025/04/22	Código TRD: 10.04.01
			Versión : 01 Pág. 1 de 1

VACUNACIÓN	1
PLANIFICACIÓN	0
SALUD MENTAL	0
NUTRICIÓN	2
AGUDEZ VISUAL	2
TAMIZAJES (MAMA O PRÓSTATA)	1
TOTAL CANALIZACIONES	12

SANITAS EPS

ALERTAS	CANALIZACIÓN EAPB
RIESGO CARDIOVASCULAR	2
SALUD ORAL	1
CRECIMIENTO Y DESARROLLO	0
CITOLOGÍAS	3
VACUNACIÓN	1
PLANIFICACIÓN	1
SALUD MENTAL	2
NUTRICIÓN	4
AGUDEZ VISUAL	0
TAMIZAJES (MAMA O PRÓSTATA)	3
TOTAL CANALIZACIONES	17

	ESE CLINICA GUANE Y SU RIS NIT: 804.006.936-2		
	INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS 2025		
	Fecha:	2025/04/22	Código TRD: 10.04.01

SURA EPS

CUP	DESCRIPCION CUPS	GRUPO	MES NOVIEMBRE DE 2025
890201	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR MEDICINA GENERAL(5313)	MEDICINA GENERAL	33
903426	HEMOGLOBINA GLICOSILADA AUTOMATIZADA(5979)	LABORATORIO	5
903815	COLESTEROL DE ALTA DENSIDAD [HDL](6037)	LABORATORIO	6
903817	COLESTEROL DE BAJA DENSIDAD [LDL] AUTOMATIZADO(6039)	LABORATORIO	5
903818	COLESTEROL TOTAL(6040)	LABORATORIO	8
903841	GLUCOSA EN SUERO. LCR U OTRO FLUIDO DIFERENTE A ORINA(6064)	LABORATORIO	9
903868	TRIGLICERIDOS +(6091)	LABORATORIO	9
903895	CREATININA EN SUERO U OTROS FLUIDOS(33474)	LABORATORIO	8
904508	RIONICA. SUBUNIDAD BETA CUALITATIVA. [BHCG] PRUEBA DE EMBARAZO EN O	LABORATORIO	0
906039	M ANTICUERPOS (PRUEBA TREPONEMICA) MANUAL O SEMIAUTOMATIZADA O	LABORATORIO	5
906249	VIRUS DE INMUNODEFICIENCIA HUMANA 1 Y 2 ANTICUERPOS(6432)	LABORATORIO	7
990204	EDUCACION INDIVIDUAL EN SALUD, POR ENFERMERIA(11129)	PROMOCION Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD	7
990211	EDUCACION INDIVIDUAL EN SALUD. POR AGENTE EDUCATIVO(11142)	PROMOCION Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD	61

163

COOSALUD EPS


PERFIL	CUPS	Actividades	MES NOVIEMBRE
AUX. ENFERMERIA	890114	ATENCION (VISITA) DOMICILIARIA O EXTRAMURAL, POR PROMOTOR DE LA SALUD O AUXILIAR ENFERMERIA	36
ENFERMERIA	890205	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ENFERMERIA TELECONSULTA (Maximo 30%)	16
MEDICINA GENERAL	890201	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR MEDICINA GENERAL, TELEMEDICINA (maximo 30%)	44
PSICOLOGIA	890208	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR PSICOLOGIA, TELECONSULTA (maximo 30%)	6
LABORATORIO CLINICO	906039	Treponema pallidum ANTICUERPOS (PRUEBA TREPONEMICA) MANUAL O SEMIAUTOMATIZADA O AUTOMATIZADA	2
LABORATORIO CLINICO	906249	Virus de Inmunodeficiencia Humana 1 Y 2 ANTICUERPOS	2
NUTRICION	890206	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR NUTRICIÓN TELECONSULTA (maximo 30%)	4
			110

Programa De Discapacidad

Resolución 1197 de 2024

Por la cual se dictan disposiciones en relación con el procedimiento de certificación de discapacidad y el Registro de Localización y Caracterización de Personas con Discapacidad y se deroga la Resolución 1239 de 2022.

La presente resolución tiene por objeto establecer el procedimiento de certificación de discapacidad y el Registro de Localización y Caracterización de Personas con Discapacidad (RLCPD), este último como mecanismo para localizar, caracterizar y certificar a las personas con discapacidad. Para efectos de la valoración multidisciplinaria y del registro de la información, se tendrá en cuenta el anexo técnico que hace parte integral de la presente resolución.

	ESE CLINICA GUANE Y SU RIS NIT: 804.006.936-2		
	INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS 2025		
	Fecha:	2025/04/22	Código TRD: 10.04.01
			Versión : 01 Pág. 1 de 1

Procedimiento de certificación de discapacidad y RLCPD

El procedimiento de certificación de discapacidad corresponde a la valoración clínica multidisciplinaria simultánea, fundamentado en la Clasificación Internacional del Funcionamiento de la Discapacidad y de la Salud (CIF), que permite establecer la existencia de discapacidad, a partir de la identificación de las deficiencias en funciones y estructuras corporales, incluyendo las psicológicas, las limitaciones en la actividad y las restricciones en la participación que presenta una persona.

Este procedimiento hace parte del proceso de rehabilitación de las personas con discapacidad y la información capturada en el marco del mismo, hará parte integral de la historia clínica de la persona valorada. Si, como resultado del procedimiento de certificación de discapacidad se establece que la persona solicitante presenta discapacidad, se emite el correspondiente certificado de discapacidad y la información se incorpora directamente en el Registro de Localización y Caracterización de Personas con Discapacidad.

Dicho procedimiento debe realizarse por los equipos multidisciplinarios para certificación de discapacidad de los prestadores de servicios de salud autorizados por las secretarías de salud del orden departamental y distrital o las entidades que hagan sus veces, los cuales estarán conformados por tres (3) profesionales registrados en el Directorio Nacional de Certificadores de Discapacidad de este Ministerio, cada uno de una disciplina diferente, donde se incluye un médico general o especialista y dos (2) profesionales de alguna de las siguientes áreas: fisioterapia, terapia ocupacional, fonoaudiología, psicología, enfermería, optometría o trabajo social. La valoración por equipo multidisciplinario para certificación de discapacidad podrá realizarse en modalidad intramural (institucional), extramural (domiciliaria o jornada de salud) o telemedicina.

Contrato Con Secretaria De Salud Municipal

USUARIOS ATENDIDOS AÑO 2025	PERIODO DE EJECUCIÓN
428 USUARIOS VALORADOS	2025

Contrato Con Secretaria De Salud Departamental


USUARIOS ATENDIDOS AÑO 2024	PERIODO DE EJECUCIÓN
722 USUARIOS VALORADOS	2025

Plan De Intervenciones Colectivas 2025

El plan de intervenciones colectivas cuyo propósito es impactar de manera positiva los determinantes sociales de la salud, situaciones externas que afectan la salud de las personas, familias y comunidades.


Impacto Total Del Plan De Intervenciones Colectivas

Calle 4 No. 7 - 01 Teléfonos: 6077008020 - Floridablanca - Santander
www.clinicaguane.gov.co Email: ventanillaunica@clinicaguane.gov.co

 ESE CLINICA GUANE	ESE CLINICA GUANE Y SU RIS NIT: 804.006.936-2		
	INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS 2025		
	Fecha:	2025/04/22	Código TRD: 10.04.01
			Versión : 01 Pág. 1 de 1

50.512 personas directamente favorecidas, además de 24.727.000 audiencias televisivas


PROGRAMA	ACTIVIDADES	PERSONAS ATENDIDAS	ESTUDIANTES ATENDIDOS	BARRIOS ATENDIDOS	COLEGIOS RURALES Y URBANOS
Programa vida saludable y enfermedades no transmisibles	28	2.432 personas	0	27	0
Programa Salud ámbito laboral	15	1.290.000 audiencias televisivas	0	0	0
Observación ámbito laboral: Se realizaron 11 cápsulas informativas en video emitidas en 15 pautas en medios de comunicación					
Programa Salud Alimentaria y Nutrición	18	3.007 personas y 400.000 audiencias televisivas	2.348	6	12
Programa Salud ambiental	119	19.865 personas y 10.830.000 audiencias televisivas	19.125	15	39
Programa vida saludable enfermedades transmisibles	99	13.060 personas y 9.720.000 audiencias televisivas	12.249	9	35
Programa Salud sexual y derechos reproductivos	50	2.726 personas y 2.487.000 audiencias televisivas	1.820	22	20

 ESE CLINICA GUANE	ESE CLINICA GUANE Y SU RIS NIT: 804.006.936-2		
	INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS 2025		
	Fecha: 2025/04/22	Código TRD: 10.04.01	Versión : 01 Pág. 1 de 1

Programa Salud mental	62	8.603 personas	0	9	67
Programa población diferencial vulnerables	22	819	0	5	1

COMPARATIVO 2024-2025

PROGRAMA	2024		2025	
	ACTIVIDAD	PERSONAS ATENDIDAS	ACTIVIDAD	PERSONAS ATENDIDAS
Programa vida saludable y enfermedades no transmisibles	4	1600	28	2432
Salud Ámbito Laboral	3	400	15	1.290.000 visualizaciones
Programa Salud Alimentaria y Nutrición	14	2420	18	2348
Programa Salud sexual y derechos reproductivos	16	5500	50	18820
Programa Salud mental	9	7000	62	8.603
Programa población	9	8000	22	819


 ESE CLINICA GUANE	ESE CLINICA GUANE Y SU RIS NIT: 804.006.936-2		
	INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS 2025		
	Fecha:	2025/04/22	Código TRD: 10.04.01

diferencial vulnerables				
Programa salud Ambiental	7	18000	19	19125
Programa Enfermedades No Transmisibles	16	1500	99	12249

REPORTE SIVIGILA 2025

Durante el periodo 2025 la ESE Clínica Guane realizó notificación de los siguientes casos:

EVENTOS NOTIFICADOS	CANTIDAD
Vigilancia en salud pública de la violencia de género e intrafamiliar	201
Agresiones por animales potencialmente transmisoras de rabia	194
Dengue	113
Intento de suicidio	22
Sifilis Gestacional	19
Tuberculosis	18
VIH/SIDA/Mortalidad por SIDA	17
Varicela Individual	9
Desnutrición Aguda en niños menores de 5 años	8
Intoxicaciones	7
Lesiones por artefactos explosivos (Pólvora y Minas antipersonas)	2

	ESE CLINICA GUANE Y SU RIS NIT: 804.006.936-2		
	INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS 2025		
	Fecha:	2025/04/22	Código TRD: 10.04.01
			Versión : 01 Pág. 1 de 1

Sarampión	2
IRA por nuevo Virus	1
Morbilidad Materna Extrema	1
Leishmaniasis Cutánea	1
Virus MPOX	1
Leptospirosis	1
Cáncer en menores de 18 años	1
TOTAL	617

Se realizó atención de interés de salud pública en los siguientes eventos:


EVENTOS	CANTIDADES
Pacientes con diagnósticos de Tuberculosis	31
Pacientes con diagnóstico de Lepra	1
Pacientes con Lepra Reacción	3

Productividad 2025 en atención en Salud

Durante el periodo 2025, la Clínica Guane ha mantenido su compromiso con la salud y el bienestar de la comunidad, brindando atención médica integral a través de diversos servicios.

El equipo médico de la Clínica Guane ha trabajado incansablemente para proporcionar atención accesible, eficaz y oportuna, reflejando su constante dedicación a mejorar la salud y calidad de vida de los pacientes que confiaron en sus servicios durante todo el año 2025.

Variable	Subsidiado	Contributivo	Total
Controles de enfermería (Atención prenatal / crecimiento y desarrollo)	6.738	263	7.001

	ESE CLINICA GUANE Y SU RIS NIT: 804.006.936-2		
	INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS 2025		
	Fecha:	2025/04/22	Código TRD: 10.04.01

Otros controles de enfermería de PyP (Diferentes a atención prenatal - Crecimiento y desarrollo)	21.322	253	21.575
Citologías cervicovaginales tomadas	5.035	0	5.035
Consultas de medicina general electivas realizadas	89.689	2.269	91.958
Consultas de medicina general urgentes realizadas	9.687	1.913	11.600
Otras consultas electivas realizadas por profesionales diferentes a médico, enfermero u odontólogo (Incluye Psicología, Nutricionista, fisioterapia otras)	5.891	93	5.984
Total de consultas de odontología realizadas (valoración)	16.029	241	16.270
Número de sesiones de odontología realizadas	33.925	153	34.078
Partos vaginales	4	0	4
Partos por cesárea	0	0	0

*Fuente: Sistema de información hospitalaria

Durante el periodo de atención analizado, la Clínica Guane ha mostrado un significativo impacto en la salud de la comunidad, reflejando un compromiso integral en diversas áreas médicas. En el ámbito de la atención preventiva, se realizaron 7.001 controles de enfermería enfocados en atención prenatal y crecimiento y desarrollo, además de 21.575 controles de salud adicionales, lo que demuestra un fuerte enfoque en la promoción de la salud y prevención de enfermedades.


En cuanto a la salud femenina, se llevaron a cabo 5.035 citologías cervicovaginales, facilitando la detección temprana de posibles enfermedades y reforzando el compromiso de la clínica con la salud preventiva. Además, se realizaron 91.958 consultas de medicina general electivas, junto con 11.600 consultas urgentes, lo que refleja una atención médica tanto planificada como inmediata, acorde con las necesidades de la comunidad.

La Clínica Guane también ha extendido sus servicios a otras especialidades, con 5.984 consultas electivas realizadas por profesionales como psicólogos, nutricionistas y optometristas, mostrando un enfoque integral hacia la salud mental y física de los pacientes.

En el área de odontología, la clínica destacó con 16.270 valoraciones odontológicas y 34.078 sesiones, lo que refleja un alto volumen de atención dental, crucial para el bienestar bucal de los pacientes.

Finalmente, en el área de partos, se registraron 4 partos vaginales, lo que subraya la capacidad de la clínica para ofrecer atención en salud materna.

La Clínica Guane ha cumplido con éxito su misión de brindar atención médica integral, abordando una amplia gama de necesidades de salud, con énfasis en la prevención, el tratamiento oportuno y

 E.S.E CLINICA GUANE	ESE CLINICA GUANE Y SU RIS NIT: 804.006.936-2		
	INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS 2025		
	Fecha:	2025/04/22	Código TRD: 10.04.01

la atención especializada, consolidándose como un referente en el cuidado de la salud de la comunidad.

La Clínica Guane mediante el uso de equipos de última tecnología en diversas áreas. Durante el año 2025, la clínica ha optimizado su capacidad para ofrecer servicios rápidos y eficientes a través de su avanzado sistema de laboratorio y diagnóstico por imágenes.

En el área de laboratorio, se realizaron un total de 213.380 exámenes, todos con resultados entregados en un tiempo récord de 15 minutos, lo que permite a los pacientes obtener diagnósticos rápidos y precisos para un tratamiento oportuno. Además, la clínica cuenta con equipos de imágenes diagnósticas de última generación, habiendo realizado 6.221 estudios durante el año, lo que respalda su compromiso con la detección temprana de enfermedades y la mejora de los tratamientos médicos.

La integración de estas tecnologías de vanguardia refleja el esfuerzo continuo de la Clínica Guane por ofrecer una atención médica eficiente, confiable y de alta calidad, garantizando el bienestar de los pacientes y mejorando la efectividad de los servicios brindados.

Programa Ampliado De Inmunización 2025

Estrategias área urbana

- Se realizaron jornadas de vacunación a nivel nacional, departamental y municipales en los diferentes barrios del municipio con el apoyo de los líderes comunitarios y las EAPB
- Se ubicaron puntos de vacunación en los centros de salud de la e.s.e clínica guane, salones comunales de los barrios de Floridablanca con las diferentes estrategias de vacunación: casa a casa, micro concentración y punto móvil.


Estrategias área rural

- Se realizaron 24 jornadas de vacunación en las diferentes veredas del municipio de Floridablanca como: agua blanca, Rosa blanca, mortiño, vericute, casiano bajo – alto, ruitoque con la participación activa de la comunidad.

Estrategias instituciones educativas

- Se realizó concertación con secretaria de educación y rectores para la ejecución del proceso de vacunación.
- Se realizaron jornadas de vacunación en las diferentes instituciones públicas de educación del municipio garantizando esquemas de vacunación acorde a la edad de los niños y niñas.

Estrategia en Información, educación y comunicación

	ESE CLINICA GUANE Y SU RIS NIT: 804.006.936-2		
	INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS 2025		
	Fecha:	2025/04/22	Código TRD: 10.04.01
			Versión : 01 Pág. 1 de 1


- Se realizó promoción del programa ampliado de inmunización por medio de volantes, fluye, redes sociales, y página institucional de la E.S.E CLÍNICA GUANE.

Total de biológicos aplicados 23.780 en el año 2025

ESQUEMA REGULAR DE 2 MESES A 5 AÑOS									
BIOLÓGICO	Hepatitis A	Varicela	Pentavalente	Rotavirus	Vacuna inyectable contra polio	Neumococo	Influenza Estacional	Triple Viral	DPT
DOSIS APLICADAS	1.457	1.480	1.377	1.317	1.393	1.518	1.292	1.449	1.483

Total, dosis aplicadas en menores entre 2 meses y 5 años 12.776

POBLACIÓN	BIOLÓGICO	CANTIDAD
UN AÑO EN ADELANTE	FIEBRE AMARILLA	1.448
NIÑOS Y NIÑAS DE 9 A 17 AÑOS	Virus del Papiloma Humano-VPH	688
POBLACIÓN GESTANTE	Influenza Estacional Gestantes	220
MAYORES DE 60 AÑOS	Influenza Estacional - Adultos	2478
POBLACIÓN GESTANTE	DPT Acelular en Gestantes	177
UN AÑO A 11 AÑOS	Sarampión- Rubéola	568
MUJER EDAD FÉRTIL DE 10 A 49 AÑOS	Toxoide Tetánico Diftérico- TD	1.370

	ESE CLINICA GUANE Y SU RIS NIT: 804.006.936-2		
	INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS 2025		
	Fecha:	2025/04/22	Código TRD: 10.04.01
			Versión : 01 Pág. 1 de 1

POBLACIÓN GESTANTE	Vacuna COVID-19	24
EXPOSICIÓN RÁBICA	Vacuna Antirrábica Humana	156
TOTAL DE BIOLÓGICOS NO CAPITADOS CO LA INSTITUCIÓN	Dosis de vacunas aplicadas a población n programada	3885

Total, de dosis aplicadas 11.014

5. Contratación


Relación De Los Contratos Suscritos Y Ejecutados En El Año 2025 Con Eps

EPS	TIPO DE CONTRATO	SERVICIOS CONTRATADOS	ESTADO ACTUAL
NUEVA EPS	CÁPITA	URGENCIAS, PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD, MORBILIDAD	VIGENTE
COOSALUD EPS	CÁPITA	URGENCIAS, PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD, MORBILIDAD	VIGENTE
SALUD TOTAL	CÁPITA	URGENCIAS, PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD, MORBILIDAD	VIGENTE
SALUD MÍA EPS	EVENTO	URGENCIAS, EXTRAMURAL	VIGENTE
FOMAG	EVENTO	URGENCIAS	VIGENTE

Contratos suscritos para ejecución de programas y proyectos, funcionamiento, operación y mejoramiento de las instalaciones de la E.S.E

En cumplimiento de los lineamientos emitidos por el Ministerio de Salud y Protección Social, la E.S.E Clínica Guane y su RIS llevó a cabo la contratación requerida para la ejecución del programa de Fortalecimiento de Atención Primaria en Salud en el Municipio de Floridablanca a través de la conformación de equipos básicos en salud integrados por talento humano del área de la salud, y de apoyo social y comunitario.

En el marco de la Resolución No. 3100 de 2019 sobre las condiciones de habilitación de los prestadores de servicios de salud, así con el fin mejorar las condiciones de prestación del servicio de salud, atención al usuario, estrategia de venta de servicios y en aplicación de la obligación de

 E.S.E CLÍNICA GUANE	ESE CLINICA GUANE Y SU RIS NIT: 804.006.936-2		
	INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS 2025		
	Fecha:	2025/04/22	Código TRD: 10.04.01

mantenimiento de las instalaciones de la Entidad, se llevó a cabo la suscripción del contrato No. 271 de 2024 para las mejoras y adecuaciones de los espacios de la E.S.E Clínica Guane y su RIS, Centro de Salud José A morales y Trinidad, bajo el procedimiento contractual determinado en el Manual de Contratación vigente de la entidad.

Por otra parte, se llevó a cabo la contratación general de las adquisiciones de bienes y servicios necesarias para garantizar el adecuado funcionamiento de la E.S.E Clínica Guane y su RIS respecto de su operación, mantenimiento, suministro de insumos, prestación de servicios, personal administrativo y demás requeridos, de acuerdo con el histórico de necesidades contratadas durante las anteriores vigencias fiscales, así como acuerdos mediante los cuales se consolidaron estrategias para ampliación de la oferta institucional.

6. Gestión Procesos Judiciales Y Administrativos

La Oficina Asesora jurídica debe realizar la gestión judicial de la E.S.E Clínica Guane y su RIS para garantizar la defensa de sus intereses. Dentro de la gestión realizada en el año 2025 se señala la siguiente información a corte de 31 de diciembre de 2025:

PROCESOS JUDICIALES FALLADOS FAVOR AÑO 2025	PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONATORIOS FINALIZADOS DURANTE EL AÑO 2025
TRES (03)	CERO (0)


PROCESOS EN CURSO DIFERENTES A ACCIONES DE REPETICIÓN	ACCIONES DE REPETICIÓN EN CURSO
TREINTA Y UNO (31)	CUATRO (04)
TOTAL, PROCESOS	
TREINTA Y CINCO (35)	

TUTELAS Y DERECHOS DE PETICIÓN

Con el fin de exponer la gestión frente a la respuesta de las tutelas y derechos de petición, se describe lo siguiente:

TUTELAS

- **Comparativo tutelas:**

 ESE CLINICA GUANE	ESE CLINICA GUANE Y SU RIS NIT: 804.006.936-2		
	INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS 2025		
	Fecha: 2025/04/22	Código TRD: 10.04.01	Versión : 01 Pág. 1 de 1

CANTIDAD DE TUTELAS EN LAS QUE LA ESE FUE VINCULADA		
2023	2024	2025
10	21	82

- **Principales causales de acción de tutela**


- Tratamiento integral de pacientes en nivel de mayor complejidad
- No entrega de medicamentos o insumos, o no asignación de citas ordenadas por parte de la EPS o IPS encargada, o no autorización de órdenes médicas
- Solicitud de información o presunta vulneración de derechos fundamentales por no responder peticiones en términos u otras causas

- **Aspectos para tener en cuenta:**

- Se aclara que, en la mayoría de las tutelas presentadas, la E.S.E Clínica Guane y su RIS actuó en calidad de vinculada.
- Se informa que en el 98% de los fallos la E.S.E Clínica Guane y su RIS fueron a favor o fue desvinculada de la acción de tutela o se declaró la improcedencia, carencia de objeto, no existe fundamento en las acciones propuestas o hecho superado, por tanto, no se emitieron fallos en contra de la E.S.E bajo dicho porcentaje.
- La totalidad de las tutelas presentadas fueron respondidas por la Entidad de forma oportuna, garantizando el ejercicio de su defensa e intereses.
- No hubo lugar a declaratoria formal de incidentes de desacato que generarán sanciones para la E.S.E Clínica Guane y su RIS.

- **Conclusiones sobre la variación de tutelas para el año 2025:**

Se observa que no existe una motivación clara sobre la vinculación de la E.S.E en los trámites de tutela, es decir, que la vinculación carece de un análisis fáctico por parte de las autoridades judiciales, sin que en el fondo del asunto o siquiera de manera formal, la Clínica tenga responsabilidad alguna. El incremento de las tutelas reportadas corresponde en un porcentaje del 98% a asuntos sobre los cuales la E.S.E no tiene competencia, o si bien la tiene, por su nivel de atención o el alcance de los contratos de servicios de salud con las EPS, no es el llamado a responder; es así entonces que, si bien existe un aumento significativo en este punto, no obedece a la gestión propia de la E.S.E, ni a trámites por los cuales ha sido responsable.

	ESE CLINICA GUANE Y SU RIS NIT: 804.006.936-2		
	INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS 2025		
	Fecha:	2025/04/22	Código TRD: 10.04.01
			Versión : 01 Pág. 1 de 1

DERECHOS DE PETICIÓN


Durante la vigencia 2025 se radicaron los siguientes derechos de petición a la Oficina Asesora Jurídica, de los cuales se dio respuesta durante los términos establecidos por la Ley.

CANTIDAD DE DERECHOS DE PETICIÓN PRESENTADOS VIGENCIA 2024	31
CANTIDAD DE DERECHOS DE PETICIÓN PRESENTADOS VIGENCIA 2025	29

7. Recaudo 2025 Clínica Guane Y Sus Ris



La E.S.E. Clínica Guane y su Red Integral de Salud es una institución prestadora de servicios de salud de carácter público, cuyo propósito fundamental es garantizar la atención integral y oportuna a la población usuaria del municipio de Floridablanca, bajo principios de eficiencia, calidad y sostenibilidad financiera.

	ESE CLINICA GUANE Y SU RIS NIT: 804.006.936-2		
	INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS 2025		
	Fecha:	2025/04/22	Código TRD: 10.04.01
			Versión : 01 Pág. 1 de 1

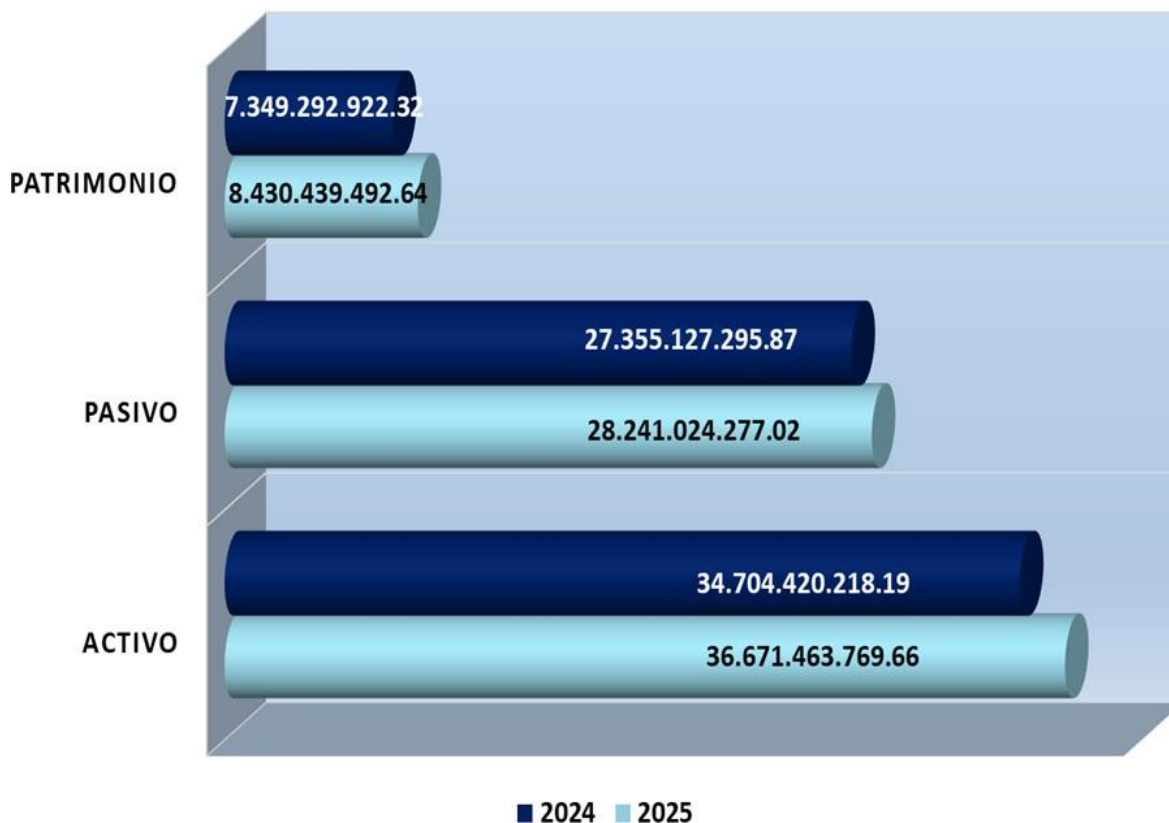
Desde el punto de vista financiero, la gestión institucional se orienta al uso racional y transparente de los recursos públicos, procurando el equilibrio entre ingresos y gastos operacionales. La clínica obtiene sus principales ingresos a través de la prestación de servicios de salud facturados a las Entidades Promotoras de Salud (EPS), así como de convenios interinstitucionales y transferencias del sector público.

7.1. ANÁLISIS DE ESTADOS FINANCIEROS

7.1.1. ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA COMPARATIVO A DICIEMBRE 2024 – 2025

Gráfica No 01: Evolución de la Estructura Financiera de la ESE Clínica Guane (Activo, Pasivo y Patrimonio) – Comparativo 2024 vs. 2025.

La gráfica presenta el comparativo de la estructura financiera de la ESE Clínica Guane entre los años 2024 y 2025, mostrando la evolución de los principales componentes del balance general: activo, pasivo y patrimonio. Este análisis permite visualizar los cambios en los recursos económicos de la entidad, así como en sus obligaciones y en la participación patrimonial durante el periodo evaluado.





	ESE CLINICA GUANE Y SU RIS NIT: 804.006.936-2		
	INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS 2025		
	Fecha:	2025/04/22	Código TRD: 10.04.01
			Versión : 01 Pág. 1 de 1

Tabla No 01: Estado de Situación Financiera Comparativo a diciembre del 2024-2025

ACTIVO	2025	2024	VARIACIÓN ABSOLUTA	%
CORRIENTE	\$28.346.557.584	\$26.914.265.050	\$1.432.292.534	5%
NO CORRIENTE	\$8.324.906.185	\$7.790.155.168	\$534.751.017	7%
TOTAL	\$36.671.463.770	\$34.704.420.218	\$1.967.043.551	6%
PASIVO	2025	2024	VARIACIÓN ABSOLUTA	%
CORRIENTE	\$3.406.895.781	\$4.538.295.942	\$-1.131.400.161	-24.9%
NO CORRIENTE	\$24.834.128.496	\$22.816.831.354	\$2.017.297.142	9%
TOTAL	\$28.241.024.277	\$27.355.127.296	\$885.896.981	3%
PATRIMONIO	2025	2024	VARIACIÓN ABSOLUTA	%
Patrimonio institucional	\$8.430.439.493	\$7.349.292.922	\$1.081.146.570	15%
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	\$36.671.463.770	\$34.704.420.218	\$1.967.043.551	6%

*Fuente: Subgerente Administrativa y Financiera/Estados Financieros 2025

 E S E C L I N I C A GUANE	ESE CLINICA GUANE Y SU RIS NIT: 804.006.936-2		
	INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS 2025		
	Fecha:	2025/04/22	Código TRD: 10.04.01


Al cierre del periodo 2025, el **total de activos** de la entidad ascendió a **\$36.671.463.770**, registrando un incremento de **\$1.967.043.551 (6%)** frente al año 2024. Este crecimiento se explica principalmente por el **aumento en el efectivo y equivalentes al efectivo**, lo cual fortaleció la liquidez institucional y la capacidad para atender compromisos financieros en el corto plazo.

El **activo corriente** presentó un aumento del **5%**, destacándose la reducción significativa en **cuentas por cobrar**, lo que refleja una mejora en la gestión de recaudo y recuperación de cartera. Por su parte, el **activo no corriente** creció **7%**, impulsado principalmente por la inversión en **propiedades, planta y equipo**, evidenciando esfuerzos orientados al fortalecimiento de la capacidad operativa.

En cuanto al pasivo, este alcanzó **\$28.241.024.277**, con un incremento moderado del **3%** respecto al periodo anterior. Se destaca la **disminución del pasivo corriente en 24,9%**, principalmente por la reducción de cuentas por pagar, lo que evidencia una adecuada gestión en el cumplimiento de las obligaciones financieras.

Finalmente, el **patrimonio institucional** se ubicó en **\$8.430.439.493**, registrando un crecimiento del **15%** frente a 2024, lo cual refleja el fortalecimiento financiero de la entidad y una gestión orientada a la sostenibilidad y estabilidad económica.

En términos generales, los resultados del periodo evidencian una **posición financiera sólida, con mejoras en liquidez, reducción de obligaciones de corto plazo y fortalecimiento del patrimonio institucional.**


	ESE CLINICA GUANE Y SU RIS NIT: 804.006.936-2		
	INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS 2025		
	Fecha:	2025/04/22	Código TRD: 10.04.01

7.1.2. ESTADO DE RESULTADOS COMPARATIVO DEL 01 DE ENERO A 31 DE DICIEMBRE 2025 – 2024

CONCEPTO	Periodo		VARIACIÓN ABSOLUTA	%
	2025	2024		
INGRESOS OPERACIONALES	\$ 21.369.660.993.30	\$ 17.928.713.125.33	\$ 3.440.947.867.97	19%
- COSTOS DE VENTAS DE SERVICIO	\$ 17.831.201.076.94	\$ 16.715.851.009.26	\$ 1.115.350.067.68	7%
- GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	\$ 5.587.302.305.68	\$ 6.858.159.007.48	-\$ 1.270.856.701.80	-19%
- Deterioro, Depreciaciones, amortizaciones y Provisiones	\$ 711.786.837.01	\$ 475.669.299.86	\$ 236.117.537.15	50%
= EXCEDENTE (DÉFICIT) OPERACIONAL	-\$ 2.760.629.226.33	-\$ 6.120.966.191.27	\$ 3.360.336.964.94	-55%
+ OTROS INGRESOS	\$ 4.553.803.173.00	\$ 6.471.797.450.91	-\$ 1.917.994.277.91	-30%
- OTROS GASTOS	\$ 232.739.011.35	\$ 56.280.332.02	\$ 176.458.679.33	314%
= EXCEDENTE (DÉFICIT) OPERACIONAL	\$ 1.560.434.935.32	\$ 294.550.927.62	\$ 1.265.884.007.70	430%

*Fuente: Subgerente Administrativa y Financiera/Estados Financieros 2025

A continuación, presentamos el análisis financiero comparativo entre 2025 y 2024, donde se evidencia una recuperación significativa en los resultados de la ESE CLÍNICA GUANE, impulsada principalmente por el crecimiento de los ingresos y una mayor eficiencia en el control de los gastos.

	ESE CLINICA GUANE Y SU RIS NIT: 804.006.936-2		
	INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS 2025		
	Fecha:	2025/04/22	Código TRD: 10.04.01

Crecimiento sólido de ingresos

Impulsado por mayor actividad operativa, alcanzando \$21.369 millones.

+19%

Mejora en eficiencia operativa

Los costos crecen solo 7%, por debajo de los ingresos → mejores márgenes.

7%

Reducción relevante de gastos administrativos

Refleja control y optimización del gasto.

-19%

Resultado Operativo

Se mantiene negativo, pero mejora significativamente: -55% de reducción del déficit Señal clara de recuperación del negocio principal.

-55%

Resultado Final

Utilidad crece 430%
Pasa de \$295 millones a \$1.560 millones
→ Fuerte recuperación financiera global

+430%

7.2. Indicadores Financieros

INDICADORES DE LIQUIDEZ

RAZON CORRIENTE	2025		2024	
ACTIVO CORRIENTE / PASIVO CORRIENTE	28.346.557.584	8.32	26.914.265.050	5.93
	3.406.895.781		4.538.295.942	


CAPITAL DE TRABAJO	2025		2024	
ACTIVO CORRIENTE - PASIVO CORRIENTE	28.346.557.584	24.939.661.803	26.914.265.050	22.375.969.108
	3.406.895.781		4.538.295.942	

INDICADORES DE ENDEUDAMIENTO

ENDEUDAMIENTO	2025		2024	
PASIVO TOTAL / ACTIVO TOTAL	28.241.024.277	77%	27.355.127.296	79%
	36.671.463.770		34.704.420.218	

AUTONOMIA	2025		2024	
PASIVO TOTAL / PATRIMONIO	28.241.024.277	335%	27.355.127.296	372%
	8.430.439.493		7.349.292.922	

*Fuente: Subgerente Administrativa y Financiera/Estados Financieros 2025

	ESE CLINICA GUANE Y SU RIS NIT: 804.006.936-2		
	INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS 2025		
	Fecha:	2025/04/22	Código TRD: 10.04.01
			Versión : 01 Pág. 1 de 1

Durante el periodo 2025, los indicadores financieros reflejan una mejora en la **capacidad de liquidez y en la estructura de endeudamiento de la ESE Clínica Guane**, evidenciando una posición financiera estable y una adecuada gestión de los recursos.

En cuanto a los **indicadores de liquidez**, la **razón corriente** se ubicó en **8,32**, superior al **5,93** registrado en 2024. Este resultado indica que la entidad cuenta con **\$8,32 de activos corrientes** por cada peso de pasivo corriente, lo que demuestra una sólida capacidad para atender sus obligaciones de corto plazo y una mejora en la disponibilidad de recursos líquidos.


De igual forma, el **capital de trabajo** presentó un incremento, pasando de **\$22.375.969.108 en 2024 a \$24.939.661.803 en 2025**. Este comportamiento evidencia un **fortalecimiento en la capacidad operativa y financiera de la ESE Clínica Guane**, permitiendo mayor flexibilidad para financiar sus operaciones y cumplir con sus compromisos de corto plazo.

En relación con los **indicadores de endeudamiento**, el **nivel de endeudamiento** se ubicó en **77% en 2025**, mostrando una ligera reducción frente al **79% registrado en 2024**. Esta variación refleja una **mejor relación entre los activos y las obligaciones totales**, indicando un manejo más equilibrado de la estructura financiera.

Por su parte, el indicador de **autonomía financiera** (relación entre pasivo total y patrimonio) disminuyó de 372% en 2024 a 335% en 2025, lo que evidencia un **fortalecimiento del patrimonio institucional frente a las obligaciones totales**, mejorando gradualmente la independencia financiera de la entidad.

7.3. Comportamiento de Presupuesto

La administración financiera de la institución se fundamenta en la planeación presupuestal, el control del gasto y la optimización de los procesos de facturación y recaudo. Estas estrategias permiten fortalecer la liquidez institucional, mejorar la eficiencia operativa y garantizar la continuidad en la prestación de los servicios de salud.

	ESE CLINICA GUANE Y SU RIS NIT: 804.006.936-2		
	INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS 2025		
	Fecha:	2025/04/22	Código TRD: 10.04.01

Así mismo, la ESE Clínica Guane implementa mecanismos de seguimiento y control financiero que facilitan la toma de decisiones estratégicas, orientadas al mejoramiento de la infraestructura, la dotación tecnológica y el talento humano. De esta manera, la institución busca mantener la sostenibilidad económica y contribuir al desarrollo del sistema de salud en el Municipio de Floridablanca.

7.3.1. Ejecución Presupuestal del Ingreso Vigencia 2024-2025


(Cifras en pesos)



*Fuente: Oficina de Planeación y Presupuesto

El análisis de la ejecución presupuestal de los ingresos de la ESE Clínica Guane evidencia un comportamiento positivo en la capacidad de recaudo durante las vigencias de 2024 y 2025.

Para el año 2024, la entidad contó con un presupuesto definitivo de ingresos por \$27.579.403.785, de los cuales se logró un recaudo efectivo de \$23.313.991.038, alcanzando una ejecución del 85% sobre el presupuesto definitivo. Este resultado refleja un nivel adecuado de gestión en el recaudo de los recursos proyectados, aunque evidencia que una parte de los ingresos estimados no se materializó dentro de la vigencia.

	ESE CLINICA GUANE Y SU RIS NIT: 804.006.936-2		
	INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS 2025		
	Fecha:	2025/04/22	Código TRD: 10.04.01
			Versión : 01 Pág. 1 de 1

En la vigencia 2025, se observa un incremento significativo en el presupuesto definitivo, el cual ascendió a \$54.235.289.585, duplicando prácticamente el presupuesto de la vigencia anterior. De este monto se logró un recaudo efectivo de \$48.689.559.839, lo que representa una ejecución del 90% del presupuesto definitivo.

Comparativamente, el año 2025 muestra una mejora en la eficiencia del recaudo, al aumentar en 5 puntos porcentuales el nivel de ejecución frente al año 2024. Este comportamiento sugiere un fortalecimiento en la gestión financiera y en los procesos de facturación y recaudo de la institución, lo cual contribuye positivamente a la disponibilidad de recursos para la operación y sostenibilidad de la ESE Clínica Guane.


En términos generales, la tendencia observada indica mayor capacidad institucional para convertir el presupuesto aprobado en ingresos efectivamente recaudados, aspecto fundamental para garantizar el cumplimiento de los compromisos financieros y el adecuado funcionamiento de la entidad.

7.3.2. Ejecución Presupuestal del Gasto Vigencia 2024-2025 (Cifras en pesos)

De acuerdo con la información presupuestal suministrada, se realiza el análisis comparativo de la ejecución de la E.S.E. Clínica Guane para las vigencias 2024 y 2025, teniendo en cuenta la composición del presupuesto y las condiciones particulares que incidieron en su ejecución, especialmente en el componente de inversión.

CONCEPTO	2024			2025		
	PRESUPUESTO DEFINITIVO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% EJECUCIÓN	PRESUPUESTO DEFINITIVO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% EJECUCIÓN
PRESUPUESTO DE GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	\$ 6.556.769.814	\$ 6.375.982.745	97%	\$ 6.860.416.735	\$ 5.529.193.437	81%
GASTOS DE INVERSIÓN	\$ -	\$ -		\$ 20.870.267.896	\$ -	0%
GASTOS DE OPERACIÓN COMERCIAL	\$ 21.022.633.971	\$ 18.557.935.534	88%	\$ 26.504.604.955	\$ 21.258.857.487	80%
TOTAL	\$ 27.579.403.785	\$ 24.933.918.279	90%	\$ 54.235.289.585	\$ 26.788.050.924	49%

*Fuente: Oficina de Planeación y Presupuesto

	ESE CLINICA GUANE Y SU RIS NIT: 804.006.936-2		
	INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS 2025		
	Fecha:	2025/04/22	Código TRD: 10.04.01

EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DEL GASTO 2024-2025

EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DEL GASTO DE FUNCIONAMIENTO Y OPERACIÓN COMERCIAL




Los recursos de inversión ingresaron en el último semestre de 2025, la entidad concentró su gestión en adelantar los procesos precontractuales, los cuales no alcanzaron a culminar en compromisos y obligaciones ejecutadas dentro de la misma vigencia fiscal.

*Fuente: Subgerente Administrativa y Financiera/Ejecución Presupuestal 2025

En la vigencia 2024, la entidad contó con un presupuesto definitivo de \$27.579.403.785, del cual se ejecutaron \$24.933.918.279, alcanzando un nivel de ejecución del 90%. Este resultado evidencia una adecuada planeación y una gestión eficiente de los recursos, garantizando el cumplimiento de las obligaciones institucionales.

Para la vigencia 2025, el presupuesto definitivo presenta un incremento significativo, alcanzando los \$54.235.289.585. Sin embargo, la ejecución fue de \$26.788.050.924, equivalente al 49%. Esta disminución en el porcentaje global requiere un análisis contextualizado, dado que está directamente influenciada por el comportamiento del componente de inversión.

	ESE CLINICA GUANE Y SU RIS NIT: 804.006.936-2		
	INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS 2025		
	Fecha:	2025/04/22	Código TRD: 10.04.01
			Versión : 01 Pág. 1 de 1

7.3.2.1. Análisis por componentes del gasto

A. Gastos de funcionamiento: En 2024 se ejecutó el 97% del presupuesto asignado, mientras que en 2025 la ejecución fue del 81%. Este comportamiento evidencia que la entidad mantuvo la continuidad en su operación administrativa, aunque con una ligera disminución asociada al incremento del presupuesto.

B. Gastos de operación comercial: En este componente, la ejecución fue del 88% en 2024 y del 80% en 2025, lo cual refleja estabilidad en la prestación de servicios de salud y en la gestión operativa de la entidad.


C. Inversión: Para la vigencia 2024 no se registraron recursos en este rubro. En 2025, se incorporó un presupuesto de \$20.870.267.896, sin ejecución durante la vigencia, representando el principal factor que afecta el indicador global.

Es importante precisar que los recursos de inversión correspondientes a la vigencia 2025 fueron girados por la Nación durante el segundo semestre de 2025. Esta situación generó la necesidad de adelantar procesos de planeación, estructuración técnica y etapas precontractuales, en cumplimiento de la normatividad vigente en materia de contratación pública.

En este sentido, la entidad orientó su gestión a:

1. Definición de necesidades
2. Elaboración de estudios previos
3. Estructuración de proyectos
4. Inicio de procesos contractuales

Dado que estas etapas requieren tiempos técnicos y jurídicos, no fue posible materializar la ejecución de dichos recursos dentro de la misma vigencia fiscal. Como consecuencia, la ejecución efectiva de estos recursos se proyecta para el primer semestre de la vigencia 2026.

	ESE CLINICA GUANE Y SU RIS NIT: 804.006.936-2		
	INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS 2025		
	Fecha:	2025/04/22	Código TRD: 10.04.01

1.1. PROGRAMAS

1.3.1. RECURSOS EJECUTADOS PROGRAMA ATENCIÓN PRIMARIA EN SALUD-EBS - APS


Comportamiento de los recursos del Programa de Atención Primaria en Salud (EBS), evidenciando el recaudo, la ejecución presupuestal en las vigencias 2024 y 2025, así como el saldo pendiente por ejecutar. Este análisis permite evaluar el nivel de avance en la utilización de los recursos asignados y la eficiencia en su ejecución

	RECAUDADO	EJECUTADO 2024	EJECUTADO 2025	SALDO POR EJECUTAR
APORTES MINISTERIO RESOLUCIÓN 1032 2024	\$ 6.140.979.000	\$4.544.764.464	\$1.527.544.361	\$68.670.175
APORTES MINISTERIO RESOLUCIÓN 1397 2024	\$ 1.224.915.300	\$0	\$1.217.408.035	\$7.507.265
APORTE MINISTERIO RESOLUCIÓN 709 2025	\$ 2.555.647.500	\$0	\$0	\$2.555.647.500
TOTAL	\$ 9.921.541.800	4.544.764.464	2.744.952.396	2.631.824.940

Fuente: Subgerente Administrativa y Financiera/Tesorería

1.3.2 INVERSIÓN PARA LA AMPLIACIÓN DE LA CAPACIDAD INSTALADA DEL CENTRO DE SALUD DE LA CUMBRE DE FLORIDABLANCA

La inversión destinada a la ampliación de la capacidad instalada del Centro de Salud La Cumbre del municipio de Floridablanca, un proyecto orientado a fortalecer la prestación de servicios de salud. Esta iniciativa cuenta con financiación conjunta entre el Ministerio de Salud y el municipio, lo que garantiza los recursos necesarios para mejorar la cobertura, calidad y oportunidad en la atención a la población

 ESE CLINICA GUANE	ESE CLINICA GUANE Y SU RIS NIT: 804.006.936-2		
	INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS 2025		
	Fecha:	2025/04/22	Código TRD: 10.04.01

AMPLIACIÓN DE LA CAPACIDAD INSTALADA DEL CENTRO DE SALUD DE LA CUMBRE DE FLORIDABLANCA	FUENTE DE FINANCIACIÓN		
VALOR PROYECTO	MINISTERIO	MUNICIPIO DE FLORIDABLANCA	
\$20.870.267.896	APORTES MINISTERIO RESOLUCIÓN 2454 DEL 2024 \$20.870.267.896	Resolución No 2119 del 26 de mayo del 2025	Terreno por valor de \$3.580.080.000

. Conclusión Financiera

En términos generales, la entidad evidencia una posición financiera sólida, caracterizada por:

Un incremento en el total de activos.

Mejoras significativas en la liquidez, derivadas del aumento del efectivo disponible.

Reducción de cuentas por cobrar, lo que refleja eficiencia en la gestión de recaudo.

Disminución del pasivo corriente, contribuyendo a una menor presión financiera de corto plazo.

Fortalecimiento del patrimonio institucional.

La ESE CLÍNICA GUANE presenta un desempeño favorable en 2025, caracterizado por:


Crecimiento de ingresos superior al de costos

Reducción significativa de gastos administrativos

Mejora sustancial del resultado operativo

Incremento notable en la utilidad final

Estos resultados demuestran una gestión financiera eficiente, orientada a la sostenibilidad, liquidez y fortalecimiento patrimonial de la ESE Clínica Guane y su Red Integral de Salud.

 E S E C L I N I C A GUANE	ESE CLINICA GUANE Y SU RIS NIT: 804.006.936-2		
	INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS 2025		
	Fecha:	2025/04/22	Código TRD: 10.04.01

8. Política Ambiental

La E.S.E. Clínica Guane y su R.I.S. consciente de la mejora continua y de su compromiso con la protección de los recursos naturales, promueve la implementación de Buenas Prácticas Ambientales, cumpliendo con la normativa ambiental vigente en Colombia, previene focos de contaminación y controla los aspectos ambientales e impactos ambientales asociados a la generación de residuos sólidos (aprovechables y no-aprovechables), residuos líquidos, consumo de los recursos agua y energía y papel, para con ello implementa planes de gestión, como por ejemplo: PIGA, PGIRASA, donde se describen lineamientos a seguir para evitar aumentar dichos impactos al medio ambiente.

La E.S.E. Clínica Guane y su R.I.S. cuenta con un compromiso con la Responsabilidad Ambiental, enfocado a:


Prevención y Mitigación de Impactos Ambientales: Minimizamos los impactos ambientales de nuestras actividades y servicios, gestionando adecuadamente los residuos no peligrosos y peligrosos (biológicos, químicos, farmacéuticos), enfocado en el continuo mejoramiento en los procesos de generación, almacenamiento y disposición final de los Residuos Sólidos Hospitalarios (R.S.H); orientados a la minimización de riesgos para la salud de la población y el medio ambiente, bajo el monitoreo continuo de las funciones y responsabilidades específicas a las personas involucradas en la Gestión Integral de los Residuos Hospitalarios y Similares, para garantizar el adecuado funcionamiento y procesos de este.

Gestión Eficiente del Agua: Implementaremos un programa de gestión integral del agua, buscando la optimización del consumo, la prevención de fugas y la reutilización donde sea posible. Se establecerán indicadores de desempeño y se buscará la colaboración con autoridades y la comunidad para la gestión sostenible de los recursos hídricos.

Promoción Participativa Ambiental: Estableceremos mecanismos de participación con la comunidad, autoridades e instituciones ambientales para el monitoreo de los aspectos ambientales relevantes. Se comunicarán transparentemente los resultados obtenidos.

Construcción y Operación Sostenible: En la planificación de nuevas instalaciones o remodelaciones, se considerarán criterios de sostenibilidad, como la eficiencia energética, el uso de materiales ecoamigables y la gestión de residuos de construcción y demolición.

Mejora Continua del Desempeño Ambiental: Implementaremos un Sistema de Gestión Ambiental (SGA) basado en la norma ISO 14001, buscando la certificación y la mejora continua de nuestro desempeño ambiental. Se priorizará la reducción de la huella de carbono y la economía circular.

	ESE CLINICA GUANE Y SU RIS NIT: 804.006.936-2		
	INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS 2025		
	Fecha:	2025/04/22	Código TRD: 10.04.01
			Versión : 01 Pág. 1 de 1

Respecto a funcionamiento:

La E.S.E. Clínica Guane y su R.I.S. cuenta con visitas en el marco de aprobación de certificados sanitarios para funcionamiento en la vigencia de 2.025, emitidos por parte de la Secretaria Municipal de Salud. Ver enlace: <https://drive.google.com/drive/folders/1iiTRXiAnNARX4AkrE2S4MsZalAMV2SVt>

Se realizó reportes de información ambiental a las autoridades de control en la vigencia de 2.025, tal como: Secretaria de salud municipal y el Reporte a Sistema de Información Ambiental de Colombia – SIAC. Ver enlace: <https://drive.google.com/drive/folders/1YKTh10nStJBzsfB-wphhoosidE59qC1K>


Se realizó diversos espacios de capacitación orientadas a fortalecer la gestión ambiental y la seguridad sanitaria del personal, asegurando el cumplimiento normativo y la reducción de riesgos. Estas capacitaciones abordan, de manera integrada, temas como la gestión integral de residuos hospitalarios (segregación en la fuente, almacenamiento, transporte interno y disposición final), el manejo seguro de sustancias químicas y medicamentos, el uso eficiente del agua y la energía, la prevención y respuesta ante derrames y emergencias ambientales, el control de emisiones y efluentes, la bioseguridad y la higiene ocupacional, así como la sensibilización sobre sostenibilidad y mejora continua. Cuyo objetivo es garantizar prácticas operativas seguras, minimizar impactos ambientales y proteger la salud de pacientes, trabajadores y la comunidad. Ver enlace: <https://drive.google.com/drive/folders/1RoLuN08iyM1xyvDvdVHjdzYM5HL354t0>

Plan Institucional de Gestión Ambiental

La E.S.E Clínica Guane y su Red Integral en Salud de Floridablanca, para la vigencia 2025, realizó acciones para el cuidado de los recursos y el medio ambiente del municipio de Floridablanca.

Con base al Plan Institucional De Gestión Ambiental - PIGA, se informa que dicho instrumento contempla estrategias y acciones que la entidad llevará a cabo para minimizar aquellos, presuntos, impactos ambientales que genera la institución, en aras de cumplir con la normatividad ambiental vigente y promover prácticas sostenibles.

Las actividades ejecutadas en el marco de la Gestión Ambiental de la E.S.E Clínica Guane y su R.I.S. para la vigencia del año 2025, e incluidas en el Plan Institucional De Gestión Ambiental – PIGA, se relacionan según componente y se presentan a continuación:

 E.S.E CLÍNICA GUANE	ESE CLINICA GUANE Y SU RIS NIT: 804.006.936-2		
	INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS 2025		
	Fecha:	2025/04/22	Código TRD: 10.04.01


COMPONENTE RESIDUOS SÓLIDOS

Para la identificación de las actividades que puedan generar posibles cambios en el ambiente relacionadas con disposición inadecuada de residuos sólidos (peligrosos y no-peligrosos), se motivó en el 2025 por realizar gestión y manejo adecuado de dichos residuos, ya sean de origen peligrosos y no-peligrosos, desde su generación hasta su tratamiento o disposición final. Como soporte de la actividad, se contó con el Plan de Gestión de Residuos Sólidos que aplicaba para la vigencia, en el cual se realizó caracterización de residuos peligrosos y evidenciando que, se generan residuos tales como: Biosanitarios, Anatomopatológicos, Cortopunzantes, Vidrio contaminado, Reactivo revelador y Posconsumo (RAEES, tóner de impresora, tubos fluorescentes, fármacos vencidos, bombillos ahorradores y tóner). Ver enlace: <https://drive.google.com/drive/folders/1XVOMiViEHQGaB3cXpH7nr9zzT2sfaFHA>

La E.S.E Clínica Guane y su Red Integral de Salud, bajo la calidad de generador de residuos peligrosos, y en aras de realizar la gestión integral de los residuos, se contó con la vinculación en calidad de contrato de prestación de servicios a un gestor autorizado responsable para la recolección, transporte, tratamiento, disposición final, o almacenamiento de los residuos peligrosos generados en la actividad de salud. Dicho gestor correspondió a DESCONT S.A.S. E.S.P., lo anterior se realiza bajo el cumplimiento del Decreto Único Reglamentario del sector ambiente N°1076 de 2015, Decreto 351 de 2014 y Resolución 1164 de 2002. Adicionalmente, se realizó diligenciamiento de los Formatos RH-1, por ahora, para el primer semestre del año 2025, dado que a la fecha de la presentación del presente informe falta culminar la vigencia del segundo semestre del año 2025. Asimismo, como soporte las actas de entrega de Residuos peligrosos al gestor autorizado encargado. Ver enlace: <https://drive.google.com/drive/folders/1ObJP1VJsTtAwKiNu9THvprELP0Gp17IU>

La E.S.E Clínica Guane y su Red Integral de Salud, cuenta con la implementación de puntos ecológicos y canecas para la gestión integral de residuos peligrosos y no-peligrosos de la E.S.E. Clínica Guane y centros de salud adscritos (Cumbre, Villabel, Trinidad, Reposo y Josi A. Morales), lo anterior se realiza bajo el cumplimiento de la Resolución 2184 de 2019 del Ministerio de ambiente y desarrollo sostenible, la cual rige a partir del 2021, y establece el código de colores blanco, negro y verde para la separación de residuos en la fuente. Ver enlace: <https://drive.google.com/drive/folders/15dHYHllnjIC-hm2kiYZ-yrJL7Cmjsb7>

Para la gestión y manejo adecuado de residuos pos-consumo, se realizó entrega de residuos de tipo Posconsumo (RAEES, tóner de impresora, tubos fluorescentes, fármacos vencidos, bombillos ahorradores y tóner) a la Autoridad Ambiental Competente en el marco de la gestión ambiental de los residuos sólidos generados en la E.S.E Clínica Guane y su R.I.S. Ver enlace: <https://drive.google.com/drive/folders/1ObJP1VJsTtAwKiNu9THvprELP0Gp17IU>

 E.S.E. CLÍNICA GUANE	ESE CLINICA GUANE Y SU RIS NIT: 804.006.936-2		
	INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS 2025		
	Fecha:	2025/04/22	Código TRD: 10.04.01

COMPONENTE RESIDUOS LÍQUIDOS

Para la realización de las actividades que puedan generar posibles cambios positivos en el ambiente, se tiene en consideración la adecuada disposición de residuos líquidos; se informa que la E.S.E Clínica Guane y su Red Integral de Salud, para la adecuada gestión y control de los residuos líquidos generados en el marco del desarrollo de la actividad en salud, realiza Caracterización de las aguas residuales no domesticas al sistema de alcantarillado público, y dichos resultados fueron remitidos a la Empresa Pública de Alcantarillado de Santander S.A. E.S.P., bajo el cumplimiento del Decreto Único Reglamentario del sector ambiente N°1076 de 2015, y la Resolución 0631 de 2015, para dicha actividad se contó con la vinculación en calidad de contrato de prestación de servicios a HIDROINGENIERÍA CONSULTORES S.A.S. Ver enlace: https://drive.google.com/drive/folders/135eIP1t_TK1GqP2DBjTQsleTs6XT1Wo

COMPONENTE ATMOSFERICO:

En cuanto al componente atmosférico desde la E.S.E Clínica Guane y su Red Integral de Salud, cuenta con fuentes móviles, ambulancias, a las cuales se les realizó el respectivo mantenimiento correctivo y preventivo de emisiones, como soporte se cuenta con el Certificado de Técnico mecánica vigente, bajo el cumplimiento la normativa ambiental aplicable.


COMPONENTE AGUA POTABLE

La E.S.E Clínica Guane y su Red Integral de Salud, cuenta con programa de limpieza y desinfección de tanques de almacenamiento de agua potable, el cual se desarrolló mediante el mantenimiento correctivo y preventivo, Lavado y suministro de tanques ubicados en la sede principal y en los centros de salud, para dicha actividad se contó con la vinculación en calidad de contrato de prestación de servicios a IMT S.A.S., bajo el cumplimiento la normativa ambiental aplicable. Ver enlace: <https://drive.google.com/drive/folders/1GxjEAR8g7COKiyX8gm2vPbuRyXeIJsLa>

Se realizó caracterización de agua potable posterior a la limpieza y desinfección de tanques de almacenamiento de agua potable en la E.S.E Clínica Guane y su Red Integral de Salud. Ver enlace: <https://drive.google.com/drive/folders/1erShhi9g-ANBzjh5h53-ZV6U5ARlv1eU>

COMPONENTE SANEAMIENTO, CONTROL DE VECTORES Y PLAGAS

La E.S.E Clínica Guane y su Red Integral de Salud, mediante la ejecución de campañas de fumigación y control periódico de plagas, cuenta con la vinculación en calidad de contrato de prestación de servicios con Olivo Cáceres Viviescas - Fumiamb, quien realizó jornadas de fumigación y control de

 E.S.E. CLINICA GUANE	ESE CLINICA GUANE Y SU RIS NIT: 804.006.936-2		
	INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS 2025		
	Fecha:	2025/04/22	Código TRD: 10.04.01

plagas en la sede principal y sus centros de salud, las cuales se encuentran enfocadas al saneamiento e higiene ambiental, la prevención y mitigación de proliferación de vectores, roedores o plagas transmisores de enfermedades y contaminación ambiental. Se realizaron

COMPONENTE CONSUMO Y AHORRO EFICIENTE DE LOS RECURSOS

Para la realización de las actividades en el marco de acciones por el agua, la energía eléctrica, disminución de ruido en la E.S.E. Clínica Guane y su R.I.S. para la vigencia 2025, se contaba con el “Programa de Tecnologías Limpias” en cual contempla acciones individuales y estrategias para disminución de consumo, motivación de prácticas de ahorro eficiente del recurso.

Se motivó acciones individuales y estrategias para disminución de consumo, motivación de prácticas de ahorro eficiente del recurso. Se realizó envío de correos, motivando prácticas de consumo y ahorro eficiente. Asimismo, la aplicación de dicho programa, mediante el seguimiento de los consumos mensuales de servicios públicos al interior de la entidad, en aras de identificar y priorizar medidas para reducción de consumos.

COMPONENTE PARTICIPACIÓN ACTIVA

La E.S.E Clínica Guane y su Red Integral de Salud, mediante espacios de capacitación, ha procurado capacitar y orientar al personal de la entidad en aras de una adecuada gestión, manejo y disposición de residuos, en el marco de acciones individuales y estrategias para el fomento de la separación en la fuente, motivación de prácticas de ahorro y uso eficiente de los recursos.


Para la realización de las actividades en el marco de acciones por parte de profesional ambiental contratista de la E.S.E. Clínica Guane y su R.I.S., se ha procurado participar en eventos de capacitación, en aras de fortalecer y dar representatividad de la entidad en el sector ambiental.

La E.S.E Clínica Guane y su Red Integral de Salud, ha realizado la Atención a PQRS y auditorías por externos tales como prestadores de servicios, alcaldías municipales, entes de control, etc., en las cuales se ha surtido las etapas, solicitudes de información, atención de requerimientos, entre otros.

La E.S.E Clínica Guane y su Red Integral de Salud, ha realizado el reporte y atención a los requerimientos realizados por parte de entidades de control Contraloría, Secretaria de salud del municipio de Floridablanca, oficina de gestión del riesgo del municipio de Floridablanca, IDEAM, EMPAS.

Lo anteriormente enunciado, es una muestra que soporta que la E.S.E. Clínica Guane y su R.I.S., realizó diversas actividades en el marco de la implementación de instrumentos en la vigencia 2025, adicional, se cuenta con campañas o espacios de capacitación para los actores que inciden en la gestión institucional.

Es importante resaltar que para la vigencia 2026, se debe realizar actualización de instrumentos, presentación de reporte de RH1 II semestre de 2025 y a nivel nacional reporte a ministerio de la vigencia 2025, así como los lineamientos requeridos en el PAI.

 E.S.E. CLÍNICA GUANE	ESE CLINICA GUANE Y SU RIS NIT: 804.006.936-2		
	INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS 2025		
	Fecha:	2025/04/22	Código TRD: 10.04.01

Actualmente, la institución continúa mejorando y actualizando sus instrumentos, soportados con acciones y evidencias, teniendo como base que, el Plan Institucional De Gestión Ambiental – PIGA es el instrumento orientador en la mejora continua de la calidad de la E.S.E. Clínica Guane y su R.I.S.

9. Seguridad Y Salud En El Trabajo

9.1 RESULTADO DE LA EVALUACIÓN DE ESTÁNDARES MÍNIMOS DEL SGSST

La autoevaluación al sistema de seguridad y salud en el trabajo arrojó como resultado 96,5% de cumplimiento, evidenciando los siguientes aspectos:


1.1.1 Aspectos a mejorar

- Realizar y socializar el informe de rendición de cuentas del SGSST de la vigencia del año 2024 con la gerencia y Vigía de SST.
- Realizar auditoría al Sistema de gestión de SST, y así dar cumplimiento a lo establecido en los objetivos del SGSST, respecto de las auditorías internas.
- Desarrollar la planeación de auditoría interna con la participación del Vigía de SST.


9.1.2 Acciones correctivas

- En febrero del presente año, se presenta el informe de rendición de cuentas de la vigencia del año 2024, socializado por el profesional de apoyo SST a la Gerencia y el Vigía SST.
- EL 18 de diciembre del año 2025 se realizó la auditoría interna al SGSST, la cual estuvo a cargo de la Revisora fiscal de la E.S.E Clínica Guane y su RIS.
- En el mes de noviembre del año 2025 se realizó la planeación de la auditoría interna, involucrando a la gerencia y al Vigía de SST, y de esta manera quedaron cerradas todas las acciones del plan de mejoramiento.

9.2 ACTIVIDADES REALIZADAS EN LA VIGENCIA 2025

 E.S.E. CLÍNICA GUANE	ESE CLINICA GUANE Y SU RIS NIT: 804.006.936-2		
	INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS 2025		
	Fecha:	2025/04/22	Código TRD: 10.04.01

- En febrero de 2025 se realizó la actualización de las políticas del Sistema de gestión de SST, reglamento de higiene y seguridad, objetivos del sistema de gestión, además de la implementación de la política de prevención de acoso y de violencias basadas en género. Todos estos documentos firmados en el año de la vigencia por el Gerente de la E.S.E. Clínica Guane y su RIS.
- Se realizó la inducción en Seguridad y Salud en el Trabajo en la que se dio a conocer las políticas de SST con sus objetivos, Política de convivencia laboral y la Política de prevención de alcohol, Tabaco y drogas, también se dio a conocer el Reglamento de higiene y seguridad, las obligaciones del empleador, responsabilidades de los trabajadores con el SG-SST, que hacer en caso de emergencia.
- A la fecha de realización del presente informe se había ejecutado en un 97.0% de cumplimiento, las actividades propuestas en el plan de trabajo anual del año 2025.
- En la presente vigencia se realizó seguimiento al funcionamiento de los comités de SST (Convivencia laboral y Vigía SST), cuyas reuniones reglamentarias se ejecutaron de manera oportuna cada mes y cada tres meses respectivamente.
- Se conformó la brigada de emergencia de la E.S.E Clínica Guane y su Ris, en conjunto con la unión temporal Gestión Salud.
- Se realizó simulacro de emergencias en el que la E.S.E Clínica Guane en cabeza del profesional de apoyo SST, junto con el personal de planta, contratistas, personal asistencial, usuarios, la unión temporal Gestión Salud, participaron activamente acogéndose al simulacro nacional de evacuación.
- Realización de las rondas HSEQ en la sede principal y centros de salud, en las que se reportaron y socializaron los hallazgos con la subdirección administrativa y financiera, tomando acciones para corregir y mejorar las condiciones de trabajo, con apoyo del personal de mantenimiento.
- Se realizaron 25 capacitaciones de seguridad y salud en el trabajo de acuerdo a lo planificado en el cronograma de formación y capacitación del año, con el apoyo de la ARL POSITIVA.
- Durante el año 2025 en el mes de agosto, se realizó mantenimiento y recarga de todos los extintores de la E.S.E Clínica Guane y su Ris sede principal, centros de salud y los vehículos de la entidad (Ambulancias), con el apoyo de Bomberos de Floridablanca.
- En la vigencia del año 2025 se realizó con el apoyo de la ARL Positiva, un estudio de puestos de trabajo para analizar y evaluar el riesgo biomecánico, encontrando deficiencia en las posturas de algunos trabajadores de planta, debido al uso de sillas inadecuadas, lo que permitió la corrección de este hallazgo, mediante la entrega de nuevas sillas al personal, mejorando así su condición de salud y trabajo.

	ESE CLINICA GUANE Y SU RIS NIT: 804.006.936-2		
	INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS 2025		
	Fecha:	2025/04/22	Código TRD: 10.04.01
		Versión : 01	
		Pág. 1 de 1	


- Con el apoyo de ARL Positiva se llevó a cabo un estudio de iluminación ocupacional en cada uno de los puestos de trabajo del personal de planta, en el que se observó deficiencia en dos de los puestos evaluados, lo que permitió realizar la mejora de manera inmediata, a través de la instalación de luminarias adicionales para corregir dicha condición, quedando el área con mayor iluminación, proporcionando confort visual.
- Realización de los mapas de evacuación de la sede principal y centros de salud.
- Actualización de la matriz de requisitos legales.
- Actualización y seguimiento a los indicadores de gestión del SGSST, conforme a la Resol. 0312 de 2019.

3. CAPACITACIONES

En la vigencia del año 2025 se realizaron 25 capacitaciones de seguridad y salud en el trabajo, dirigidas al personal de planta, contratistas y unión temporal, conforme a los posibles riesgos presentes en sus actividades laborales


9.3 Temas y cumplimiento del cronograma.

ITE	ACTIVIDAD	DIRIGIDO A:	RESPONSABLE	NÚMERO DE PERSONAS CAPACITADAS	TOTAL TRABAJADORI	INDICADOR DE COBERTURA	FECHA		% Compl.
							Inicio	Fin.	
1	Capacitación Técnica del Taichi dentro del ambiente laboral	Personal de planta, UT y CPS	Estudiantes UMB (Angie Amado Yerly Arana)	12	12	100%	28/02/2025	28/02/2025	100,0
2	Investigación de accidentes laborales, reporte de actos y condiciones inseguras, dirigido al Vigía SST Y Comité de convivencia laboral.	Personal planta	ARL Positiva	14	14	100%	26/03/2025	26/03/2025	100,0
3	Inducción en Seguridad y Salud en el Trabajo (Políticas SST, Objetivos, Manejo de emergencias, Reglamento de Higiene y seguridad industrial.	Personal de planta, y CPS	Diana Carolina Muñoz Santos (Profesional SST)	12	12	100%	5/04/2025	5/04/2025	100,0
4	Pausas Activas por puestos de trabajo. (Estramiento de extremidades superiores e inferiores)	Personal de planta y CPS	Diana Carolina Muñoz Santos (Profesional SST)	12	12	100%	5/04/2025	5/04/2025	100,0
5	Prevención de riesgo Biológico (Cadena de contacto de enfermedades por exposición a virus, bacterias, hongos, etc..)	Personal de planta y CPS	ARL Positiva (Silvia Alejandra Santos)	17	17	100%	15/05/2025	15/05/2025	100,0
6	Socialización Protocolo lavado de manos. (Pasos para un adecuado lavado de manos)	Personal asistencial UT, Personal de planta y CPS	Diana Carolina Muñoz Santos (Profesional SST)	14	14	100%	20/05/2025	20/05/2025	100,0

	ESE CLINICA GUANE Y SU RIS NIT: 804.006.936-2		
	INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS 2025		
	Fecha: 2025/04/22	Código TRD: 10.04.01	Versión : 01 Pág. 1 de 1

ITE	ACTIVIDAD	DIRIGIDO A:	RESPONSABLE	NÚMERO DE PERSONAS CAPACITADAS	TOTAL TRABAJADORES	INDICADOR DE COBERTURA	FECHA		% Compl.
							Inicio	Fin.	
7	Inducción en Seguridad y Salud en el Trabajo (Políticas SST, Objetivos, Manejo de emergencias, Reglamento de Higiene y seguridad industrial.	Personal de APS	Diana Carolina Muñoz Santos (Profesional SST)	48	48	100%	10/06/2025	10/06/2025	100,0
8	Prevención de Riesgo Locativo - Prevención de caídas al mismo nivel	Todos los trabajadores	ARL Positiva (Luz Milady Mejía)	10	10	100%	19/06/2025	19/06/2025	100,0
9	Estilos de vida y trabajo saludable	Todos los trabajadores	ARL Positiva (Jackeline Gaidos Velasco)	10	10	100%	25/06/2025	25/06/2025	100,0
10	Socialización Protocolo de prevención de fiebre amarilla	Todos los trabajadores	Diana Carolina Muñoz Santos (Profesional SST)	15	15	100%	2/07/2025	2/07/2025	100,0
11	Capacitación Entornos libres de discriminación Violencia basada en género de la comunidad LGBTQ+ (Socialización de la política de inclusión laboral)	Todos los trabajadores	Secretaría de Desarrollo Social) - Diana Carolina Muñoz Santos (Profesional SST)	27	27	100%	1/07/2025	1/07/2025	100,0

ITE	ACTIVIDAD	DIRIGIDO A:	RESPONSABLE	NÚMERO DE PERSONAS CAPACITADAS	TOTAL TRABAJADORES	INDICADOR DE COBERTURA	FECHA		% Compl.
							Inicio	Fin.	
12	Estilos de vida y trabajo saludable (Prevención de sedentarismo.	Todos los trabajadores	Jackeline Gaido (ARL POSITIVA)	14	14	100%	8/08/2025	8/08/2025	100,0
13	Pausas activas (Ejercicios de estiramiento muscular)	Todos los trabajadores	Diana Carolina Muñoz Santos (Profesional SST)	14	14	100%	19/08/2025	19/08/2025	100,0
14	Prevención de riesgo locativo - Identificación de peligros y riesgos.	Todos los trabajadores	Gerver	14	14	100%	19/08/2025	19/08/2025	100,0
15	Manejo de ropa hospitalaria contaminada - Exposición a riesgo biológico.	Personal de Urgencias y Servicios generales	Diana Carolina Muñoz Santos (Profesional SST) - Estefanía Rincón (Ing. Ambiental)	12	12	100%	26/08/2025	26/08/2025	100,0
16	Socialización del plan de gestión del riesgo de emergencias y desastres	Todos los trabajadores	Diana Carolina Muñoz Santos (Profesional SST)	30	30	100%	22/09/2025	22/09/2025	100,0

	ESE CLINICA GUANE Y SU RIS NIT: 804.006.936-2		
	INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS 2025		
	Fecha:	2025/04/22	Código TRD: 10.04.01
			Versión : 01 Pág. 1 de 1


ITE	ACTIVIDAD	DIRIGIDO A:	RESPONSABLE	NÚMERO DE PERSONAS CAPACITADAS	TOTAL TRABAJADORI	INDICADOR DE COBERTURA	FECHA		% Cump.
							Inicio	Fin.	
22	Uso de elementos de protección personal (Prevención de riesgo Biológico)	Todos los trabajadores	Luz Milady Mejía (ARL POSITIVA)	30	30	100%	13/11/2025	13/11/2025	100,0
23	Manejo seguro de productos químicos, (Prevención de riesgo Químico)	Todos los trabajadores	Luz Milady Mejía (ARL POSITIVA)	27	27	100%	13/11/2025	13/11/2025	100,0
24	Control de fuego - Manejo de extintores	Todos los trabajadores	Ingrid Serrano (ARL POSITIVA)	12	12	100%	25/11/2025	25/11/2025	100,0
25	Descarga emocional, salud mental, terapia de relajación	Personal de planta, UT y CPS	Dayana (ARL Positiva)	12	12	100%	3/12/2025	3/12/2025	100,0
26	Prevención de alcoholismo y farmacodependencia.	Personal de planta, UT y CPS	Diana Carolina Muñoz Santos (Profesional SST)			0%	20/12/2025		0,0


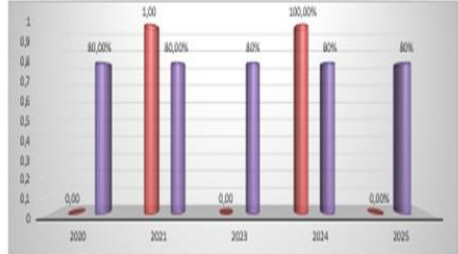
9.4. REPORTE E INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTES

Durante la vigencia del año 2025 no se registraron accidentes laborales ni por parte de los funcionarios de planta, personal asistencial ni contratistas.

9.5. INDICADORES DE GESTIÓN CONFORME A RESOL. 0312 DE 2019


9.5.1. Indicador de análisis estadístico de accidentes y enfermedades laborales.


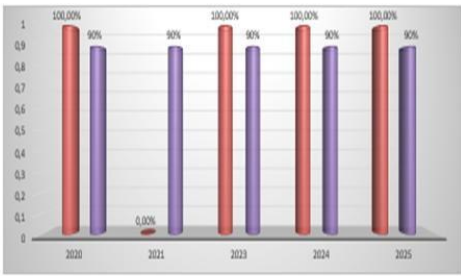
	ESE CLINICA GUANE Y SU RIS NIT: 804.006.936-2		
	INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS 2025		
	Fecha:	2025/04/22	Código TRD: 10.04.01

	FICHA TÉCNICA DE INDICADORES SG-SST		Versión: 01 Fecha de Aprobación: 15/03/2021 Código:	
	INDICADORES DE RESULTADO			
I. IDENTIFICACION DEL INDICADOR		III. GRAFICO		
Nombre del indicador:	Análisis de estadísticas			
Tipo de Indicador:	Resultado			
Fórmula:	$\frac{\text{Número de accidentes, incidentes, enfermedades laborales y ausentismos con análisis y estadística}}{\text{Eventos de accidentes, incidentes, enfermedades laborales y ausentismo ocurridos}} \times 100$			
Frecuencia de medición	Anual			
Fuente de información	Investigaciones de accidentes, Certificado de atel APL, incapacidades			
Responsable revisión:	Profesional de apoyo de SST			
Personas que deben Conocer el resultado:	Gerencia, COPASST, Subdirector Administrativo y Financiero			
II. TABLA DE DATOS		IV. INTERPRETACIÓN		
Periodo	Número de accidentes, incidentes, enfermedades laborales y ausentismos con análisis y estadística	Eventos de accidentes, incidentes, enfermedades laborales y ausentismo ocurridos	Cumplimiento	Meta
2020	0	0	#CIVHO!	80,00%
2021	4	4	1,00	80,00%
2023	0	0	#CIVHO!	80%
2024	4	4	100,00%	80%
2025	0	0	#CIVHO!	80%


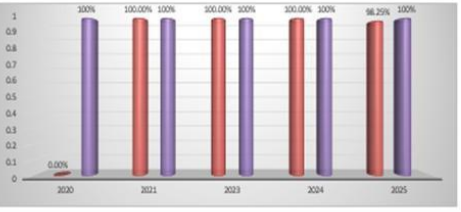
2020: No se presentaron accidentes y enfermedades laborales en el año 2020.
 2021: Se presentan 3 accidentes de trabajo a trabajadores con CPS y 1 enfermedad laboral por COVID-19. 2023: No se presentaron accidentes ni enfermedades laborales.
 2024: Se presentaron 4 accidentes laborales leves de los cuales se realizó la respectiva investigación.
 2025: En lo que va de la vigencia del 2025, no se han reportado accidentes ni enfermedades laborales.

9.5.2. Indicador de cumplimiento y ejecución de simulacros de emergencias


	ESE CLINICA GUANE Y SU RIS NIT: 804.006.936-2		
	INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS 2025		
	Fecha:	2025/04/22	Código TRD: 10.04.01


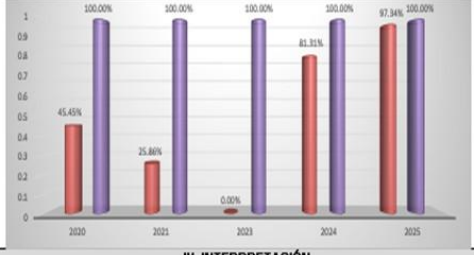
	FICHA TÉCNICA DE INDICADORES SG-SST			Versión: 01 Fecha de Aprobación: 15/03/2021 Código:
	INDICADORES DE PROCESO			
I. IDENTIFICACION DEL INDICADOR		III. GRAFICO		
Nombre del indicador	Simulacros			
Tipo de Indicador:	Proceso			
Fórmula:	$\frac{\text{N}^\circ \text{ de Simulacros realizados}}{\text{N}^\circ \text{ de Simulacros programados}} \times 100$	X	100	
Frecuencia de medición	Anual			
Fuente de información	Cronograma de simulacros, Informes de simulacro			
Responsable revisión:	Profesional de apoyo de SST			
Personas que deben Conocer el resultado:	Gerencia, COPASST, Subdirector Administrativo y Financiero			
II. TABLA DE DATOS		IV. INTERPRETACIÓN		
Periodo	N° de Simulacros realizados	N.º de Simulacros programados	Cumplimiento	Meta
2020	1	1	100,00%	90%
2021	2	1	0,00%	90%
2023	1	1	100,00%	90%
2024	1	1	100,00%	90%
2025	1	1	100,00%	90%
<p>2020: Se programó y ejecuto un (1) simulacro en el mes de abril de 2020, por motivos de pandemia no se programaron más simulacros.</p> <p>2021: Se Programó y ejecutaron (2) simulacros en el año: El primer simulacro el 25 de agosto de 2021 y el segundo simulacro el 7 de octubre de 2021.</p> <p>2023: Se programó y ejecutó el simulacro de emergencias en el mes de Octubre.</p> <p>2024: En el segundo trimestre del año se llevó a cabo en las instalaciones de la E.S.E Clínica Guane, el simulacro de emergencias el día 2 de Octubre con la participación de todo el personal y los usuarios de la entidad. 2025: En la vigencia del presente año se programó 1 simulacro de emergencias realizado el 22 de Octubre, el cual simuló evacuación por sismo.</p>				

5.3 Indicador de cumplimiento de los requisitos aplicables.

	FICHA TÉCNICA DE INDICADORES SG-SST			Versión: 01 Fecha de Aprobación: 15/03/2021 Código:
	INDICADORES DE RESULTADO			
I. IDENTIFICACION DEL INDICADOR		III. GRAFICO		
Nombre del indicador	Cumplimiento de los requisitos normativos aplicables			
Tipo de Indicador:	Resultado			
Fórmula:	$\frac{\text{Requisitos legales aplicables en sst que se cumplen}}{\text{Total de requisitos legales de sst aplicables}} \times 100$	X	100	
Frecuencia de medición	Anual			
Fuente de información	Lista de verificación de cumplimiento de requisitos legales			
Responsable revisión:	Profesional de apoyo de SST			
Personas que deben Conocer el resultado:	Gerencia, COPASST, Subdirector Administrativo y Financiero			
II. TABLA DE DATOS		IV. INTERPRETACIÓN		
Periodo	Requisitos legales aplicables en sst que se cumplen	Total de requisitos legales de sst aplicables	Cumplimiento	Meta
2020	0	0	#DIV/0!	100%
2021	60	60	100,00%	100%
2023	58	58	100,00%	100%
2024	57	57	100,00%	100%
2025	56	57	98,25%	100%
<p>2020: No se cuenta con matriz de requisitos legales.</p> <p>2021: Se crea matriz legal y se da cumplimiento a los requisitos legales requeridos.</p> <p>2023: Se cumple con 58 de los 60 ítems de la norma.</p> <p>2024: Se evidencia el cumplimiento de 57 de los 60 requisitos legales.</p> <p>2025: En lo que va del año 2025 se va efectuando el cumplimiento de 56 requisitos legales.</p>				

5.4 Indicador de cumplimiento del plan de trabajo anual

	ESE CLINICA GUANE Y SU RIS NIT: 804.006.936-2		
	INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS 2025		
	Fecha:	2025/04/22	Código TRD: 10.04.01

	FICHA TÉCNICA DE INDICADORES SG-SST			Versión: 01
				Fecha de Aprobación: 15/03/2021
				Código:
INDICADORES DE RESULTADO				
I. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		III. GRAFICO		
Nombre del indicador	Cumplimiento del plan de trabajo anual			
Tipo de Indicador:	Resultado			
Fórmula:	$\frac{\text{Número de actividades ejecutadas del plan de trabajo}}{\text{N.º total de actividades programadas del plan de trabajo}} \times 100$			
Frecuencia de medición:	Anual			
Fuente de información:	Plan de trabajo anual			
Responsable revisión:	Profesional de apoyo de SST			
Personas que deben Conocer el resultado:	Gerencia, COPASST, Subdirector Administrativo y Financiero			
II. TABLA DE DATOS		IV. INTERPRETACIÓN		
Periodo	Número de actividades ejecutadas del plan de trabajo	N.º total de actividades programadas del plan de trabajo	Cumplimiento	Meta
2020	15	33	45.45%	100.00%
2021	15	58	25.86%	100.00%
2023		214	0.00%	100.00%
2024	174	214	81.31%	100.00%
2025	293	301	97.34%	100.00%
<p>2020: Se ejecutaron 15 actividades de las 33 programadas, importante fortalecer e implementar indicadores, auditorías y seguimiento a SVE.</p> <p>2021: Se cumplió con 15 de las 58 actividades del plan de trabajo anual.</p> <p>2024: Se evidencian el cumplimiento de 174 de las 214 actividades programadas en el plan de trabajo anual, cumpliendo así con un 81,31% el resultado del indicador.</p> <p>2025: En lo que va del año se han ejecutado 293 actividades de las 273 programadas en el plan de trabajo anual, lo que arroja un cumplimiento parcial del 90,70%.</p>				


9.6. IDENTIFICACIÓN DE PELIGROS Y RIESGOS

A través de la realización de rondas HSEQ de inspección en los diferentes centros de trabajo, se identificaron y corrigieron condiciones de seguridad sub estándar, garantizando ambientes adecuados de trabajo.

Se identificaron en los diferentes procesos como Atención al Usuario, Atención en salud, Apoyo en salud y procesos de apoyo, riesgos generales como: exposición a altas temperaturas en los lugares de trabajo, posturas sedentarias prolongadas y niveles de luz inadecuados, factores de riesgo locativos, tanto en la sede principal como en los centros de salud, siendo estos riesgos intervenidos oportunamente mediante la adecuación de aires acondicionados, cambio de ventiladores, reparación y cambio de luminarias, capacitación en prevención de riesgo biomecánico, cambio de sillas, reparación de techos, fachadas, sanitarios, todo lo anterior a fin de mejorar las condiciones de trabajo.

9.7 BRIGADA DE EMERGENCIA

La brigada de emergencia fue conformada el 25 de noviembre del año 2025, se desarrollaron actividades de capacitación y formación para los brigadistas (Ver, cronograma de capacitaciones).

 E S E C L I N I C A GUANE	E S E C L I N I C A G U A N E Y S U R I S N I T : 8 0 4 . 0 0 6 . 9 3 6 - 2		
	INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS 2025		
	Fecha:	2025/04/22	Código TRD: 10.04.01

actividad de preparación, evacuación y atención a emergencias mediante un simulacro de sismo, contando con la participación de todo el personal de la clínica, (Administrativos, asistenciales, contratistas y usuarios). Reuniones de seguimiento según lo establecido en la normatividad.

9.7.1 Simulacro de emergencias.

El simulacro tuvo lugar en la E.S.E Clínica Guane sede principal, el día 22 de octubre de 2025, acogiéndose al simulacro nacional de evacuación, conforme al Decreto 2157 de 2017.

10.7.2 Descripción del evento.


Siendo las 9:00 am del miércoles 22 de octubre del año 2025, se da inicio al simulacro nacional de emergencias, en el cuál se simula sismo y procede a realizar la evacuación del personal de la clínica Guane y sus usuarios.

Una vez activada la emergencia mediante pitos, la brigada inicia de manera organizada la evacuación del personal y usuarios piso a piso por las escaleras, hasta llegar al punto de encuentro, teniendo lugar en el parqueadero de la casa de la cultura piedra del sol, junto a las instalaciones de la clínica.

9.7.3 Fortalezas

- El control de tráfico y acordonamiento realizado sobre la vía pública en la calle 4, con el apoyo de la dirección de tránsito de Floridablanca, permitió el paso seguro de las personas evacuadas por la vía.
- El recurso del pito ante la falta de una alarma, muy bien utilizado por parte de los brigadistas durante la realización del simulacro, cuyo sonido logró alertar a todas las personas presentes en las instalaciones.
- La disposición de los usuarios quienes, a pesar de su desconocimiento, se unieron al ejercicio con total comprensión, haciendo la pausa y posterior retorno a sus citas y /o diligencias médicas.
- El uso del distintivo por parte de los brigadistas de emergencia (Gorra).
- El trabajador con la señal de punto de encuentro, lo que facilitó la llegada de las personas evacuadas al lugar de reunión.
- Los carteles indicando la ubicación de trabajadores de la clínica y usuarios, así mismo los carteles indicando la clasificación del personal por pisos, para facilitar el conteo y llamado de lista.


9.7.4 Aspectos por mejorar

	ESE CLINICA GUANE Y SU RIS NIT: 804.006.936-2		
	INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS 2025		
	Fecha:	2025/04/22	Código TRD: 10.04.01

- Persiste la falta de un sistema de alarma de emergencias ubicado dentro de las instalaciones, que alerte de manera más eficaz acerca de un posible evento futuro.
- Durante el simulacro de emergencias no se observó el botiquín de primeros auxilios, es necesario que alguno de los brigadistas lleve consigo un botiquín para atender cualquier situación que amerite la intervención, ante la probabilidad de que haya personas lesionadas, durante la realización del ejercicio.

9.7.5 Registro fotográfico de simulacro de evacuación



	ESE CLINICA GUANE Y SU RIS NIT: 804.006.936-2		
	INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS 2025		
	Fecha:	2025/04/22	Código TRD: 10.04.01
			Versión : 01 Pág. 1 de 1



10. PQRSDF Recibidas Durante El Año 2025

A continuación, se presenta el informe de la gestión de las PQRSDF que ingresaron a la entidad y que fueron identificados como quejas, peticiones, denuncias tramitadas y resueltas por la ESE Clínica Guane a través del sistema de Información durante la vigencia 2025.


Recepción de las quejas, peticiones, denuncias a través de los distintos canales de atención:

Las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y Denuncias que sean realizadas de forma personal en la oficina 212, por medio de los buzones, correos electrónicos y vía telefónica, serán recibidas y registradas en un formato que se le proporciona al usuario en la oficina del SIAU y el cual nos facilita tener acceso a toda la información necesaria que nos permita realizar el seguimiento adecuado a las PQRSDF y a su vez ingresadas en el sistema con el fin de llevar el control o seguimiento de las mismas, por parte del encargado de la oficina del SIAU.

Durante el año 2025 ingresaron 154 PQRSDF, las cuales fueron 15 quejas, 74 peticiones, 7 sugerencias, 28 solicitudes y 30 felicitaciones.

La dependencia responsable de atender las PQRSDF considera la clasificación de impacto para determinar los tiempos de respuesta y asigna las PQRS a las dependencias correspondientes.

Esto permite visualizar la generación y la afectación de las PQRSDF en cada dependencia y así poder determinar cuáles PQRSDF afectan directa e indirectamente la calidad del servicio que presta la E.S.E. Clínica Guane y su Ris. Esto con el fin de que se pueda generar oportunidades de mejora ante este análisis realizado.

 ESE CLINICA GUANE	ESE CLINICA GUANE Y SU RIS NIT: 804.006.936-2		
	INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS 2025		
	Fecha: 2025/04/22	Código TRD: 10.04.01	Versión : 01 Pág. 1 de 1

PQRSDF	2024	2025
Quejas	116	15
Peticiones	25	74
Sugerencias	9	7
Solicitudes	11	28
Felicitaciones	7	30
TOTAL	168	154

Motivo de la PQRSDF


El análisis de las oportunidades de mejora en la ESE Clínica Guane y su Ris ha permitido identificar áreas específicas que requieren atención y acción. Las oportunidades de mejora identificadas en las categorías de Trato Humanizado, Call Center / asignación de citas, Medicamentos, Impresora, Papelería Historia y Órdenes, y Otros, ofrecen una oportunidad para mejorar la calidad de nuestros servicios y satisfacer las necesidades de nuestros usuarios.

Satisfacción del usuario.

Durante el año 2025 se realizaron de manera mensual las encuestas de satisfacción por los servicios prestados por la ESE Clínica Guane y su RIS y sus centros de salud, los cuales son consulta externa, odontología, laboratorio, rayos x y urgencias.

En el año 2025, se realizaron 11.579 encuestas a las personas que recibieron atención en la institución: el 57% consideró el servicio "muy bueno", el 41.3% lo calificó como "bueno", mientras que solo el 1.38% lo consideró "regular", el 0.11% "malo", el 0.04% "muy malo" y el 0.008% no respondió, lo que indica una satisfacción general del 98.3% entre los encuestados.

NIVEL DE SATISFACCIÓN	2024	2025
MUY BUENO	49.9%	57%
BUENO	49.3%	41.3%
REGULAR	0.65%	1.38%

 E.S.E. CLÍNICA GUANE	ESE CLINICA GUANE Y SU RIS NIT: 804.006.936-2		
	INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS 2025		
	Fecha:	2025/04/22	Código TRD: 10.04.01


MALO	0.02%	0.11%
MUY MALO	0.1%	0.04%
No respondió	0.02	0.008%
TOTAL DE ENCUESTAS	5.058	11.579

Se puede evidenciar que los 11547 encuestados, un total de 7672 personas (66.2%) manifestaron una actitud positiva hacia la recomendación de la IPS, con 3812 personas (33.0%) que definitivamente la recomendarían y 64 personas (4.5%) definitivamente no, mientras que sólo 21 personas (0.18%) expresaron de manera negativa y 8 (0.069%) no respondieron.

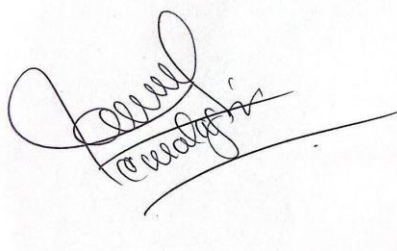
ACTITUD POSITIVA HACIA LA IPS	2024	2025
ACTITUD POSITIVA	49.9%	66,2%
DEFINITIVAMENTE LA RECOMENDARÍA	27.5%	33%
NO LA RECOMENDARÍA	22.3%	4.5%
ACTITUD NEGATIVA	0.3%	0.18%
NO RESPONDIERON	0.%	0.069%
TOTAL DE ENCUESTAS	10.095	11.579

PROYECTO “REPOSICIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA DEL CENTRO DE SALUD DE LA CUMBRE, FLORIDABLANCA, SANTANDER”

La E.S.E Clínica Guane y su RIS, junto con la administración municipal, llevaron a cabo las gestiones administrativas, jurídicas y contractuales para el desarrollo del proyecto para la construcción del centro de salud de la cumbre de Floridablanca. Se adelantaron los procesos contractuales según la normatividad vigente y lineamientos del MINSALUD, logrando así contar con el contratista de obra e interventoría que dará ejecución al proyecto en mención.

	ESE CLINICA GUANE Y SU RIS NIT: 804.006.936-2		
	INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS 2025		
	Fecha:	2025/04/22	Código TRD: 10.04.01

En marzo de 2026, se dio inicio a la construcción de la nueva Infraestructura hospitalaria para garantizar el cubrimiento de la demanda asistencial de la población del Barrio la Cumbre del municipio de Floridablanca, según la población asignada a la red de servicios de nuestra institución

CARLOS ALBERTO MALAGON HERRERA
Gerente