

	ESE CLINICA GUANE Y SU RED		
	RESOLUCIONES DE ACTOS ADMINISTRATIVOS		
	Fecha:	2009/12/10	Código TRD: 15.06.01
			Versión : 01

RESOLUCIÓN No. 006 DE 2018
(31 de Enero 2018)

POR MEDIO DE LA CUAL SE ADOPTA EL PLAN DE ACCION DE LA E.S.E CLINICA GUANE DE FLORIDABLANCA Y SU RED INTEGRAL DE SALUD

LA SUSCRITA GERENTE DE LA E.S.E. CLINICA GUANE DE FLORIDABLANCA Y SU RED INTEGRAL DE SALUD, EN USO DE SUS ATRIBUCIONES LEGALES, Y

CONSIDERANDO

Que el Artículo 74. De la ley 1474 de 2011 Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública, establece: Plan de acción de las entidades públicas. A partir de la vigencia de la presente ley, todas las entidades del Estado a más tardar el 31 de enero de cada año, deberán publicar en su respectiva página web el Plan de Acción para el año siguiente, en el cual se especificarán los objetivos, las estrategias, los proyectos, las metas, los responsables, los planes generales de compras y la distribución presupuestal de sus proyectos de inversión junto a los indicadores de gestión.

Ley 190 de 1995, Artículo 48: Establece que todas las entidades públicas de la Rama Ejecutiva deberán establecer, a más tardar el treinta y uno (31) de diciembre de cada año, los objetivos a cumplir para el cabal desarrollo de sus funciones durante el año siguiente, así como los planes que incluyan los recursos presupuestados necesarios y las estrategias que habrán de seguir para el logro de esos objetivos, de tal manera que los mismos puedan ser evaluados de acuerdo con los indicadores de eficiencia que se diseñen para cada caso.

Decreto Ley 019 de 2012, Artículo 233: Establece que las entidades están obligadas a formular y publicar los planes de acción sectorial e institucional a más tardar el 31 de enero de cada año.

Ley 1712 del 06 de Marzo de 2014: Por medio de la cual se crea la ley de transparencia y del derecho de acceso a la información pública Nacional y se dictan otras disposiciones.

Decreto 2482 de 2012: Establece los lineamientos para la integración de la planeación y la gestión de las entidades y organismos de la Rama Ejecutiva del Poder Público del orden nacional mediante la adopción del Modelo Integrado de Planeación y Gestión, como instrumento de articulación y reporte de la planeación el cual contempla las metas de Gobierno establecidas en el Plan Nacional de Desarrollo y las políticas de desarrollo Administrativo.

Que de acuerdo con las disposiciones establecidas por el Ministerio de Protección Social, mediante resolución 710 de 2012, y sus anexos técnicos, la Gerencia de la E.S.E. CLINICA GUANE DE FLORIDABLANCA Y SU RED INTEGRAL DE SALUD, ha diseñado el presente Plan de Acción 2017, el cual se encuentra alineado con los objetivos e iniciativas estratégicas actuales.

	ESE CLINICA GUANE Y SU RIS		
	RESOLUCIONES DE ACTOS ADMINISTRATIVOS		
	Fecha:	2009/12/10	Código TRD: 15.06.01
			Versión : 01

Que de acuerdo a lo anterior se comprende el marco normativo para formular el plan estratégico de la entidad en armonía con el plan de desarrollo institucional y Municipal.

RESUELVE

ARTÍCULO PRIMERO: Adoptar EL PLAN DE ACCION para vigencia 2018, e implementar el mismo para medir la gestión de la **E.S.E CLINICA GUANE DE FLORIDABLANCA Y SU RED INTEGRAL DE SALUD**, cuyo texto hace parte integral de la presente resolución.

ARTICULO SEGUNDO: Publíquese en la página WEB de la entidad hasta del 31 de Enero de 2018.

Se firma a los treinta y un (31) días del mes de Enero del año 2018.


LIZ ALIETH MATEUS SANTAMARÍA
 Gerente

VoBo.

Viviana Marcela Blanco Morales
Jefe Oficina Jurídica

Proyecto plan de acción Cesar Augusto Duarte Arias
Jefe de planeación y presupuesto

 GUANE	E.S.E. CLINICA GUANE Y SU RIS		
	PLAN DE ACCION 2018		
	Fecha:	2009/12/10	Código TRD: 15.06.01
			Versión : 01

**PLAN DE ACCION
2018**

**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CLINICA GUANE DE
FLORIDABLANCA Y SU RED INTEGRAL DE SALUD**

Presentado por:

**Dra. LIZ ALIETH MATEUS SANTAMARIA
Gerente**

 GUANE	E.S.E. CLINICA GUANE Y SU RIS		
	PLAN DE ACCION 2018		
	Fecha:	2009/12/10	Código TRD: 15.06.01
			Versión : 01

1. PLATAFORMA ESTRATEGICA

1.1. MISION

Prestamos servicios de salud de bajo nivel de complejidad con amplia cobertura y alcance en el Municipio de Floridablanca, influimos en el mejoramiento de la salud y el bienestar de nuestros habitantes; soportados en políticas de calidad, seguridad del paciente, seguridad y salud en el trabajo, seguridad ambiental, responsabilidad social y convenios docente - asistenciales.

1.2. VISION

Contribuiremos al mejoramiento continuo de la salud en Floridablanca, siendo líderes en estrategias de promoción y prevención, desarrollando progresivamente diferentes intervenciones dirigidas a ganar salud, evitar la enfermedad y discapacidad. En el 2020 la Clínica Guane será reconocida en el Departamento por ser una institución pionera en educación de la comunidad frente a los diferentes determinantes y factores de riesgo, abordaje conjunto e integrado de los mismos para finalmente presentar un Municipio con óptimos indicadores de salud y disminución de la cronicidad.

Trabajaremos de manera constante y responsable para consolidarnos como una Institución de mayor nivel de complejidad que permita brindar a nuestros clientes un servicio Integral de altos índices de satisfacción, seguridad, innovación, crecimiento y desarrollo institucional, teniendo en cuenta nuestros principios básicos y valores organizacionales.

1.3. PRINCIPIOS ORGANIZACIONALES

- **SOLIDARIDAD:** Se trabaja con la convicción de tender la mano a todo aquel que lo necesite, dentro de los parámetros establecidos por la entidad y siempre que lo tengamos la posibilidad de hacerlo.

 GUANE	E.S.E. CLINICA GUANE Y SU RIS		
	PLAN DE ACCION 2018		
	Fecha:	2009/12/10	Código TRD: 15.06.01
			Versión : 01

- **TOLERANCIA:** Asumir con humildad los momentos, acciones y reacciones de los demás, aun sin estar de acuerdo, siempre y cuando no se cuestione el buen nombre de la Entidad, ni las sanas costumbres en ellas practicadas.
- **RESPECTO:** Aceptar, reconocer y proteger las diferencias individuales, considerando los diversos puntos de vista y necesidades de nuestros usuarios y grupos de interés.
- **OPORTUNIDAD:** Comprometemos todo nuestro esfuerzo en brindar un servicio oportuno, en el momento en que lo requieran los usuarios, evitando retrasos que puedan poner en riesgo su integridad personal.
- **DISCRECION:** Proteger la integridad y privacidad de nuestros usuarios, evitando la divulgación de la información que sea clasificada como confidencial.
- **CORDIALIDAD:** Buscar de manera permanente la satisfacción de los usuarios, cumpliendo nuestras labores con actitud de servicio.
- **COMPROMISO:** Asumimos con alto grado de la responsabilidad las actividades encomendadas, comprometidos en el cumplimiento de los objetivos de la Entidad.
- **RESPONSABILIDAD:** Dedicar todo el cuidado y atención a una gestión eficaz y eficiente, generando resultados en equilibrio con el medio social y el respeto al medio ambiente.
- **EQUIDAD:** Inculcar y exigir un trato justo y equitativo a nuestros compañeros y proveedores, evitando preferencias y juicios subjetivos respecto a sus actuaciones.
- **AUSTERIDAD:** Asegurar el desarrollo de los procesos con altos estándares de rendimiento y máximo aprovechamiento de los recursos disponibles.

 GUANE	E.S.E. CLINICA GUANE Y SU RIS		
	PLAN DE ACCION 2018		
	Fecha:	2009/12/10	Código TRD: 15.06.01
			Versión : 01

- **PERTENENCIA:** Promover la divulgación y fortalecimiento de la imagen corporativa de la ESE CLINICA GUANE Y SU RIS, a partir de una filosofía de trabajo que promueve el cumplimiento de nuestros deberes y el sentido de pertenencia en nuestra relación con los grupos de interés.
- **HONESTIDAD:** Nuestro comportamiento se soporta en la honestidad, para garantizar confianza, seguridad, responsabilidad, confidencia, lealtad, y en una palabra, integridad de todas nuestras actuaciones.
- **COOPERACION:** Enfocar nuestra gestión bajo criterios unificados y compartidos, con un sentido de articulación y coordinación en las actuaciones, trabajando en equipo hacia el cumplimiento de objetivos colectivos.
- **ORDEN:** Propender respetar y seguir una sana disciplina de orden, aseo y planificación, garantizando la armonía y convivencia en nuestros espacios.

1.4. VALORES CORPORATIVOS

- **Calidad en la atención y el servicio:** Trabajar de manera decidida en la búsqueda de la satisfacción de nuestros usuarios y beneficiarios, proyectando en los mismos nuestra calidez, solidaridad, tolerancia y respeto, así como el esmero por brindar confianza y tranquilidad a partir de un servicio oportuno para el cuidado de la salud.
- **Confianza:** Es uno de sus principios básicos, ya que es prioridad generar un ambiente de confianza ante los pacientes con todos los servicios prestados en nuestra institución.
- **Gestión responsable:** Mantener una preocupación continua por el entorno, promoviendo el desarrollo y cumplimiento de nuestra gestión bajo criterios de responsabilidad ambiental.

 GUANE	E.S.E. CLINICA GUANE Y SU RIS		
	PLAN DE ACCION 2018		
	Fecha:	2009/12/10	Código TRD: 15.06.01
			Versión : 01

- **Sostenibilidad Rentabilidad Social:** Ideamos prácticas administrativas y operativas que garantizan el cumplimiento de nuestros procesos con altos estándares de calidad y aprovechamiento de los recursos, generando el valor económico necesario para garantizar la sostenibilidad y continuidad de los servicios asistenciales.
- **Cooperación y articulación:** Se promueve el desarrollo de nuestra gestión bajo criterios unificados y compartidos, con un sentido de articulación y coordinación en las actuaciones, trabajando en equipo hacia el cumplimiento de objetivos colectivos.
- **Integralidad y Comunicación:** Construimos un concepto institucional a partir del desarrollo de una cultura organizacional soportada en valores, con espacios para el fortalecimiento de aportes participativos y la generación de oportunidades de desarrollo integral para nuestro personal.
- **Credibilidad Institucional:** fundamentación del fortalecimiento de la imagen corporativa de la ESE CLINICA GUANE Y SU RED INTEGRAL DE SALUD a partir de una filosofía de trabajo que promueve el cumplimiento de nuestros deberes, la transparencia de las actuaciones, la imparcialidad en toma de decisiones y el interés por el crecimiento conjunto con nuestros aliados estratégicos.

1.5. POLITICA DE CALIDAD

La ESE Clínica Guane de Floridablanca y su Red Integral de Salud, es una institución comprometida con el Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad en Salud, por tanto aplicamos estrictamente los principios de transparencia, eficacia, eficiencia y efectividad, implementando estrategias que nos permiten el mejoramiento continuo con el fin de asegurarle a nuestros usuarios un trato digno y amigable; por estas razones trabajamos con miras en la prestación de servicios oportunos e innovamos con equipos de tecnología avanzada, apoyados con personal idóneo, responsable, humano, competente y con alto grado de compromiso social.

		E.S.E. CLINICA GUANE Y SU RIS	
PLAN DE ACCION 2018			
Fecha: 2009/12/10	Código TRD: 15.06.01	Versión : 01	

2. COMPONENTES OPERATIVOS DEL PLAN

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CLINICA GUANE Y SU RIS DE FLORIDABLANCA																						
PLAN DE ACCIÓN 2018																						
MATRIZ DE CONSOLIDACIÓN PLAN OPERATIVO ANUAL																						
ÁREA O DEPENDENCIA		DIRECCIÓN Y GERENCIA		FECHA DE ELABORACIÓN		VIGENCIA DEL PLAN OPERATIVO																
				ENERO DE 2018		A DICIEMBRE 31 DE 2018																
RELACIÓN CON EL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL																						
MANTENER UN BUEN EQUILIBRIO ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO EN LA ENTIDAD																						
OBJETIVO(S) ESTRATÉGICO(S) RELACIONADOS		PROYECTO		ACCIONES		RESPONSABLE		META ANUAL		METAS FRACCIONADAS			INDICADOR		PRESUPUESTO		% CUMPLIMIENTO					
No		INICIATIVA ESTRATÉGICA								I II III IV												
1				Mejoramiento continuo de la calidad aplicable a entidades no acreditada con autoevaluación en la vigencia anterior		GERENCIA		1					1			Promedio de la calificación de la autoevaluación en la vigencia/ Promedio de la calificación de la autoevaluación de la vigencia anterior.		25% CPS Aboyn Calidad (\$6,00,000)				
2				Evaluar el desempeño de las actividades del personal de planta, mediante acuerdos de gestión individuales.		GERENCIA		1					1			# de evaluaciones realizadas/# de funcionarios evaluados		Con personal de planta				
3		Realizar controles físicos en trabajo de campo y la sistematización del servicio para la facturación del 100% de los servicios		Utilización de Información de Registro Individual de prestaciones – RIPS		PLANEACIÓN		4		1			1			1			Numero de informes del análisis de la prestación de servicios de la ESE a la junta directiva con base en RIPS de la vigencia. En el caso de instituciones clasificadas en primer nivel el informe deberá contener la caracterización de la población captada teniendo en cuenta como mínimo, el perfil epidemiológico y las frecuencias de uso de los servicios.		Personal de planta - Gerencia	



E.S.E. CLINICA GUANE Y SU RIS

PLAN DE ACCION 2018

Version : 01

Código TRD:

Fecha: 2009/12/10

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CLINICA GUANE Y SUS RIS DE FLORIDABLANCA												
PLAN DE ACCION 2018												
MATRIZ DE CONSOLIDACIÓN PLAN OPERATIVO ANUAL												
ÁREA O DEPENDENCIA		SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA		FECHA DE ELABORACION		VIGENCIA DEL PLAN OPERATIVO						
				ENERO DE 2018		A DICIEMBRE 31 DE 2018						
OBJETIVO(S) ESTRATEGICO(S) RELACIONADOS		RELACIÓN CON EL PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL										
CONTAR CON TODOS LOS RECURSOS NECESARIOS PARA LA EFECTIVA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS QUE OFERTA Y PRESTA LA CLINICA GUANE Y SUS RIS												
MANTENER LA CONTRIBUCION DE LOS RECURSOS HUMANOS EN UN NIVEL ADECUADO PARA INSTITUCION												
No	INICIATIVA ESTRATEGICA	PROYE CTO	ACCIONES	RESPONSABLE	META ANUAL	METAS FRACCIONADAS				INDICADOR	PRESUPUESTO	% CUMPLIMIENTO
					I	II	III	IV				
4	Realizar un buen trabajo gerencial, administrativo y financiero que demuestre la buena gestión en todos los componentes institucionales		Garantizar la radicación oportuna del 100% de la facturación	FACTURACION Y CARTERA	100%	100 %	100 %	100 %	100%	(Total cuentas radicadas oportunamente en el período / Total cuentas a radicar en el período) x 100	Valor 50% CPS en facturación y 15% CPS Coordinadora. \$24.575,000	
5			Conciliar el 100% de los estados de cartera de los diferentes pagadores, estableciendo saldos reales y estandarizando las edades de cartera.	FACTURACION Y CARTERA	100%	100 %	100 %	100 %	100%	(% de pagadores conciliados reflejados en los estados de cartera / total de los pagadores de la ESE) x 100	50% Coordinadora \$26.964,000	
6			Liquidar el 100% contratos de la vigencia en los términos establecidos.	OFICINAS GESTORAS DE CONTRATACION/SUPERVISORE 5	100%				100%	No de contratos liquidados/ Total de contratos que aplica la liquidación.x100	Personal de Planta de la Clínica y 10 % CPS Apoyo Jurídica \$1.800,000	
7			Realizar dos simulacros de emergencias en la E.S.E	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	2	1	1	1	1	No de simulacros realizados/ Total de simulacros planeados.x100	Valor 10% CPS en Calidad \$2.400,000	



GUANE

E.S.E. CLINICA GUANE Y SURIS

PLAN DE ACCION 2018

Fecha: 2009/12/10

Código TRD: 15.06.01

Versión : 01

No	INICIATIVA ESTRATEGICA	PROYECTO	ACCIONES	RESPONSABLE	META ANUAL	METAS FRACCIONADAS				INDICADOR	PRESUPUESTO	% CUMPLIMIENTO
						I	II	III	IV			
8	Hacer monitoreo mensual a la ejecución presupuestal del gasto, con respecto al informe de productividad, para hacer recomendaciones del caso		Evolución del gasto por unidad de valor relativo producida	PLANEACION	<0.90	<0.90	<0.90	<0.90	<0.90	(Gasto comprometido en el año de la evaluación sin incluir ctas por pagar/No de UVK producidas en la vigencia) / (Gasto comprometido en la vigencia anterior en valores constantes del año objeto de evaluación, sin incluir ctas x pagar/No UVK producidas en la vigencia anterior)	Evaluación con personal de planta	
9		Relaciones mutuamente beneficiosas con los proveedores	Proporción de medicamentos y material médico-quirúrgico adquiridos mediante mecanismos de compras conjuntas, a través de cooperativas de Empresas Sociales del Estado	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA	>0=0.70				>0=0.70	Valor total adquisiciones de medicamentos y material médico - quirúrgico realizadas mediante mecanismos de compras conjuntas a través de cooperativas de Empresas Sociales del Estado y/o mecanismos electrónicos/ valor total de adquisición de la ESE por medicamentos y material médico.	\$660.232.000	
10			Garantizar el 100% de la ejecución del plan de mantenimiento preventivo de los equipos biomédicos	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA	100%	0	100%	0	100%	No. de mantenimientos ejecutados en el periodo / No. de mantenimientos programados en el plan para el periodo} x 100	\$ 225.000.000	



E.S.E. CLÍNICA GUANE Y SU RIS

PLAN DE ACCION 2018

Version : 01

2009/12/10

பயிற்சி:

INDEX

No	INICIATIVA ESTRATEGICA	PROYECTO	ACCIONES	RESPONSABLE	META ANUAL	METAS FRACCIONADAS				INDICADOR	PRESUPUESTO	% CUMPLIMIENTO
						I	II	III	IV			
11			Monto de la deuda superior a 30 días por concepto de salarios del personal de planta y por concepto de contratación de servicios, y variación del monto frente a la vigencia anterior	TESORERIA	Cero (0) o variación negativa.					[(valor de la deuda superior a 30 días por concepto de salarios del personal de planta y por concepto de contratación de servicios, con corte a 31 de diciembre de la vigencia objeto de la evaluación) – (valor de la deuda superior a 30 días por concepto de salarios de personal de planta y por concepto de contratación de servicios, con corte a 31 de diciembre de la vigencia anterior)]	Evaluación con personal de planta	
12			Resultado Equilibrio Presupuestal con Recaudos	PRESUPUESTO CONTABILIDAD CARTERA	1				1	Valor de la ejecución de ingresos totales recaudados en la vigencia (incluye recaudos de cuentas por cobrar de vigencias anteriores) / Valor de la ejecución de gastos comprometidos incluyendo cuentas por pagar de vigencias anteriores).	Evaluación con personal de la Clínica	
13			Resultado Equilibrio Presupuestal con Reconocimientos	PRESUPUESTO CONTABILIDAD CARTERA	1				1	Valor de la ejecución de ingresos totales reconocidos (incluye cuentas por cobrar de vigencias anteriores) / Valor de la ejecución de gastos comprometidos incluyendo cuentas por pagar de vigencias anteriores).	Evaluación con personal de la Clínica	
14			Facturar el 100% de los servicios prestados por la ESE	FACTURACION	100%	100%	100%	100%	100%	Valor Total de los servicios facturados en el período / Valor Total de servicios prestados en el período.x100	Valor 50% CPS en facturación y 15% CPS Coordinadora. \$24.576.000	

		E.S.E. CLINICA GUANE Y SU RIS	
PLAN DE ACCION 2018			
Fecha: 2009/12/10	Código TRD: 15.06.01	Versión : 01	

Nº	INICIATIVA E STRATEGICA	PROYECTO	ACCIONES	RESPONSABLE	META ANUAL	METAS FRACCIONADAS				INDICADOR	PRESUPUESTO	% CUMPLIMIENTO
						I	II	III	IV			
15			Tasa de efectividad en el control de glosas.	FACTURACION Y CARTERA	> 0 = 80%	> 0 = 80%	> 0 = 80%	> 0 = 80%	> 0 = 80%	Tasa de glosa en el periodo anterior / Tasa de glosa en el periodo actual x 100	Evaluación con personal de la Clínica y 10% CPS Coordinadora \$3.852.000	
16			Manejo de las comunicaciones externas e internas a través de Ventanilla única	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	100%	100%	100%	100%	100%	Comunicaciones internas y externas recibidas a través de ventanilla única /# de comunicaciones entregadas x100	Valor Cps ventanilla única \$16.800.000	
17			Realizar las actividades del programa de seguridad y salud en el trabajo.	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	10	2	3	3	2	No de actividades realizadas.	Valor 10% CPS en Seguridad y salud en el trabajo \$2.400.000	
18			Socializar el Plan hospitalario de Emergencias	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	80%				80%	(No de personas socializadas / Total de personas E.S.E.)x100	Valor 10% CPS en Calidad \$2.400.000	
19			Realizar rondas de sistemas integrados de gestión	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	10	2	3	3	2	No. de rondas integradas realizadas en la ESE Clínica Guane y su RIS.	Valor 10% CPS en Seguridad y salud en el trabajo \$2.400.000	
20			Cumplir mínimo con el 80% del Plan Institucional de Capacitación	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	80%	80%	80%	80%	80%	(Nº de capacitaciones realizadas para el periodo/ Nº de capacitaciones planeadas para el periodo)x100	Personal de la Planta de la Clínica	



E.S.E. CLINICA GUANE Y SU RIS

PLAN DE ACCION 2018

Fecha:

2009/12/10

Código TRD:

15.06.01

Version :

01

No.	INICIATIVA ESTRATEGICA	PROYECTO	ACCIONES	RESPONSABLE	META ANUAL	METAS FRACCIONADAS				INDICADOR	PRESUPUESTO	% CUMPLIMIENTO
						I	II	III	IV			
21			Elaborar y aplicar encuestas de satisfacción del plan institucional de capacitación	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	> 90%	90%	90%	90%	90%	(Nº de encuestas satisfechos con el Plan de Capacitación/ Nº total de encuestados) x 100%	Personal de Planta de la Clínica y 10% Apoyo \$2.400.000	
22			Realizar jornada de reintegración a funcionarios de la entidad	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	100%	100%	0%	0%	0%	(No. de funcionarios a quienes se les aplicó reintegración / No total de funcionarios de la entidad) x 100%	Personal de Planta de la Clínica y 10% Apoyo \$2.400.000	
23			Evaluar el 100% de las jornadas de reintegración desarrolladas por la ESE.	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	100%	100%	0%	0%	0%	(No. de funcionarios evaluados en la reintegración/ Total de funcionarios de la Institución) x 100%	Personal de Planta de la Clínica y 10% Apoyo \$2.400.000	
24			Realizar auditorías de seguimiento a empresas de disposición de residuos (externo)	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	2	0	1	0	1	(No. de visitas auditorías realizadas.	20% Ambiental \$4.800.000	
25			Elaborar y aplicar encuestas de medición de clima laboral.	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	100%	100%	100%	100%	100%	(Nº de encuestas realizadas en el periodo/ Nº de encuestas planeadas para el periodo)*100	Personal de Planta de la Clínica y 10% Apoyo \$2.400.000	
26			Garantizar el 100% de la ejecución de mantenimientos preventivo y correctivo de las ambulancias.	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	100%	100%	100%	100%	100%	(No. de mantenimientos preventivos y correctivos realizado en el periodo /No. de mantenimientos preventivos y correctivos requeridos en el periodo)* 100	\$60.000.000	
27			Garantizar la entrega oportuna de insumos a cada una de las Unidades Funcionales (papelaría, productos de aseo y demás insumos solicitados de acuerdo a los pedidos)	ALMACEN	100%	100%	100%	100%	100%	(Número de órdenes de pedido entregadas/total de órdenes de pedido solicitadas). X 100	CP\$ Apoyo Almacén \$2.600.000	



E.S.E. CLINICA GUANE Y SU RIS

PLAN DE ACCION 2018

Version : 01

Código TRD:

Fecha: 2009/12/10

 GUAYAS		EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CLINICA GUAYE Y SUS RIS DE FLORIDABLANCA PLAN DE ACCION 2018										
ÁREA O DEPENDENCIA:		OFICINA JURIDICA		MATRIZ DE CONSOLIDACIÓN PLAN OPERATIVO ANUAL								
				FECHA DE ELABORACION		VIGENCIA DEL PLAN OPERATIVO						
				ENERO DE 2018		A DICIEMBRE 31 DE 2018						
RELACION CON EL PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL												
OBJETIVO(S) ESTRATEGICO(S) RELACIONADOS		CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS JURIDICAS APLICABLES A LA ENTIDAD										
No	INICIATIVA ESTRATEGICA	PROYECTO	ACCIONES	RESPONSABLE	META ANUAL	METAS FRACCIONADAS				INDICADOR	PRESUPUESTO	% CUMPLIMIENTO
						I	II	III	IV			
28		GESTION JURIDICA	Garantizar el 100% en la contestación a tiempo de los derechos de petición radicados en la Entidad.	OFICINA JURIDICA	100%	100%	100%	100%	100%	(No. de derechos de petición contestados a tiempo en el periodo / No. de derechos de petición radicados con vencimiento de término en el periodo) x 100%	10 % CPS Apoyo Jurídica \$3.800.000	
29			Garantizar el 100% de la contestación de las tutelas interpuestas contra la ESE.	OFICINA JURIDICA	100%	100%	100%	100%	100%	(No. de Tutelas contestadas de manera oportuna / Número de Tutelas Interpuestas contra la Entidad Con vencimiento de término de respuesta en el periodo)*100%	Evaluación con personal de Planta	
30			Garantizar el 100% de la publicación de los contratos celebrados por la entidad en el término de la norma	OFICINA JURIDICA	100%	100%	100%	100%	100%	(No. De contratos celebrados en el periodo / No. de contratos publicados por la Entidad durante el periodo) X 100%	20% CPS apoyo Activo Web \$2.400.000	
31			Garantizar el 100% en la contestación de las demandas en contra de la Entidad.	OFICINA JURIDICA	100%	100%	100%	100%	100%	(Número de Demandas contestadas de manera Oportuna / Número de Demandas Interpuestas en contra la Entidad con vencimiento de término de respuesta en el periodo) x 100%	Evaluación con personal de Planta	



E.S.E. CLINICA GUANE Y SU RIS

PLAN DE ACCION 2018

Fecha:

2009/12/10

ddigo TIRD:

Version: 01



ENVIRONMENTAL

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CLINICA GUANE Y SU RIS DE FLORIDABLANCA

PLAN DE ACCIÓN 2018

ÁREA O DEPENDENCIA:

CĂUTĂ ÎN

FECHA DE ELABORACION

ENERO DE 2018 A DICIEMBRE 31 DE

RELACIÓN CON EL PLAN ESTRÁTEGICO INSTITUCIONAL

OBJETIVO(S) ESTRATEGICO(S) RELACIONADOS

GARANTIZAR EL SEGUIMIENTO, CONTROL Y MEJORAMIENTO DE TODOS LOS SERVICIOS, PROGRAMAS, PLANES Y PROYECTOS EJECUTADOS POR LA CLÍNICA Y SUS RIS

No	INICIATIVA ESTRATÉGICA	PROYECTO	ACCIONES	RESPONSABLE	META ANUAL	METAS FRACCIONADAS				INDICADOR	PRESUPUESTO	% CUMPLIMIENTO
						I	II	III	IV			
32	DESARROLLAR EL 100% DE LAS ESTRATEGIAS, PLANES DE AUDITORIA'S, EVALUACIONES, ESTABLECIMIENTO Y EJECUTANDO LOS PLANES DE MEJORAMIENTO	SEGURIDAD EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD	Efectuar evaluaciones de seguimiento al plan de acción implementado Efectividad en la auditoría para el mejoramiento continuo de la calidad de la atención en salud. Res. 710/2012 Y 743/2013	CONTROL INTERNO	4	1	1	1	1	No de evaluaciones de seguimiento al plan de acción.	25% CPS apoyo en C.I. \$6.000.000	
33			Oportunidad en la entrega del reporte de información de la Circular Única expedida por la Superintendencia Nacional de Salud o la norma que la sustituya.	CONTROL INTERNO	>= 90%				>= 90%	Número de acciones de mejora ejecutadas derivadas de las auditorías realizadas / total de acciones de mejoramiento programadas para la vigencia derivadas de los planes de mejora del componente de auditoría. X100	25% CPS apoyo en C.I. \$6.000.000	
34				CONTROL INTERNO	2	1			1	Cumplimiento oportuno de los informes, en términos de la normatividad vigente	25% CPS apoyo en C.I. \$6.000.000	

 GUANÉ	E.S.E. CLINICA GUANE Y SURIS		
	PLAN DE ACCION 2018		
Fecha:	2009/12/10	Código TRD:	15.06.01
			Versión : 01

No	INICIATIVA ESTRATEGICA	PROYECTO	ACCIONES	RESPONSABLE	META ANUAL	METAS FRACCIONADAS				INDICADOR	PRESUPUESTO	% CUMPLIMIENTO
						I	II	III	IV			
35			Oportunidad del reporte de información en cumplimiento del Decreto 2193 de 2004 o la norma que la sustituya.	CONTROL INTERNO	5	2	1	1	1	Cumplimiento oportuno de los informes, en terminos de la normatividad vigente	25% GPS apoyo en C.I. \$6.000.000	
36			Aprobar el plan anual de auditorías por el Comité Coordinador Institucional de Control Interno.	CONTROL INTERNO	Plan de Auditorías	1				Plan de auditoría aprobado por el Comité Coordinador Institucional de Control interno.	Personal de la planta de la Clínica	
37			Ejecutar el plan de auditorías para la vigencia.	CONTROL INTERNO	100%		100%		100 %	(No. de informes de auditoría presentados / No. de auditorías planeadas para la vigencia) x 100	Personal de la planta de la Clínica	
38			Efectuar evaluación anual a la implementación del Modelo Estándar de Control Interno.	CONTROL INTERNO	1	1				No. de evaluaciones efectuadas al Modelo Estándar de Control Interno	Personal de la planta de la Clínica	
39			Efectuar evaluación anual a la implementación del Plan de Gestión.	CONTROL INTERNO	1	1				Evaluación Anual de Plan de Gestión.	Personal de la planta de la Clínica	
40			Coordinar las reuniones del Comité Coordinador Institucional de Control Interno de la ESE	CONTROL INTERNO	2		1		1	No. de reuniones del comité coordinador Institucional de control interno realizadas.	Personal de la planta de la Clínica	



E.S.E. CLINICA GUANE Y SU RIS

PLAN DE ACCION 2018

Fecha

2009/12/10

Código TRD:

15.06.01

Versión : 01

		EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CLINICA GUANE Y SU RIS DE FLORIDABLANCA										
		PLAN DE ACCION 2018										
MATRIZ DE CONSOLIDACIÓN PLAN OPERATIVO ANUAL												
ÁREA O DEPENDENCIA:		SUBDIRECCION CIENTIFICA		FECHA DE ELABORACIÓN		VIGENCIA DEL PLAN OPERATIVO						
				ENERO DE 2018		A DICIEMBRE 31 DE 2018						
RELACIÓN CON EL PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL												
OBJETIVO(S) ESTRATEGICO(S) RELACIONADOS		GARANTIZAR LA OPORTUNIDAD DE LOS USUARIOS DE ACCEDER AL SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA Y OBTENER UN DIAGNOSTICO ACERTADO Y OPORTUNO DE SUS ENFERMEDADES										
		PRESTAR UN SERVICIO OPORTUNO, CON CALIDAD Y EFICACIA DISMINUYENDO EL INDICE DE MORTALIDAD DE LOS USUARIOS EN EL SERVICIO DE URGENCIAS POR FALLAS Y DEMORAS EN EL SERVICIO										
		GARANTIZAR LA PLENA RECUPERACION DE LOS PACIENTES EVITANDO RACIDAS EN SUS ENFERMEDADES Y REINGRESOS A HOSPITALIZACION POR LAS MISMAS CAUSAS										
		COORDINACIÓN, DIRECCIÓN, ORGANIZACIÓN, PLANEACION Y CONTROL DE LA PARTE MISIONAL DE LA ESE CLINICA GUANE Y SU RIS										
No	INICIATIVA ESTRATEGICA	PROYECTO	ACCIONES	RESPONSABLE	META ANUAL	METAS FRACCIONADAS				INDICADOR	PRESUPUESTO	% CUMPLIMIENTO
						I	II	III	IV			
41			Proporción de gestantes captadas antes de la semana 12	SUBDIRECTOR CIENTIFICO Y PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	85%		85%		85%	Número de mujeres gestantes a quienes se le realizó por lo menos una valoración médica y se inscribieron en el programa de control prenatal de la ESE, a más tardar en la semana 12 de gestación/ total de mujeres gestantes identificadas	10% CPS Jefe Py P \$3.360.000	
42			Incidencia de Sífilis congénita en partos atendidos en la ESE	SUBDIRECTOR CIENTIFICO Y SIVIGILA	0	0	0	0	0	Numero de recién nacido con diagnóstico de sífilis congénita en población atendida por la ESE en la vigencia	10% CPS Jefe Siviigila \$2.400.000	
43			Evaluación de aplicación de la guía de manejo específica: Guía de atención de enfermedad hipertensiva	SUBDIRECTOR CIENTIFICO Y CALIDAD	90%		90%		90%	Numero de Historias Clínicas con la aplicación estricta de la guía de atención de enfermedad hipertensiva adoptada por la ESE/ Total de pacientes con diagnóstico de hipertensión	10 % Valor CPS Oficina de Calidad \$2.400.000	

		E.S.E. CLINICA GUANE Y SU RIS	
PLAN DE ACCION 2018			
Fecha: 2009/12/10	Código TRD: 15.06.01	Versión : 01	

No	INICIATIVA ESTRATEGICA	PROYECTO	ACCIONES	RESPONSABLE	META ANUAL	METAS FRACCIONADAS				INDICADOR	PRESUPUESTO	% CUMPLIMIENTO
						I	II	III	IV			
44			Evaluación de aplicación de guía de manejo de Crecimiento y Desarrollo	SUBDIRECTOR CIENTIFICO Y CALIDAD	80%		80%		80%	Numero de Historias Clínicas de niños (as) menores de 10 años a quienes se aplicó estricta la guía de atención para la detección temprana de alteraciones del crecimiento y desarrollo/Total de niños (as) menores de 10 años a quienes se atendió en consulta de crecimiento y desarrollo en la ESE en la vigencia	10 % Valor CPS Oficina de Calidad \$2.400.000	
45			Reingreso por el servicio de urgencias	SUBDIRECTOR CIENTIFICO Y CALIDAD	<=0.03		<=0.03		<=0.03	Número de consultas al servicio de urgencias, por la misma causa y el mismo paciente mayor de 24 y menor de 72 horas/Total de consultas del servicio de urgencias durante el periodo.	Seguimiento con personal de planta y 10 % Valor CPS Oficina de Calidad \$2.400.000	
46	DISEÑAR ESTRATEGIAS PARA GARANTIZAR EL ACCESO DE TODOS LOS USUARIOS DE FORMA OPORTUNA AL SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA	SEGURIDAD EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD	Garantizar la Oportunidad de la asignación de cita en la Consulta Médica General de acuerdo a la norma	SUBDIRECTOR CIENTIFICO Y CALIDAD	<=0 =3 días	<=0 =3	<=0 =3	<=0 =3	<=0 =3	Sumatoria total de los días caído/darlo transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita para ser atendido en la consulta médica general y la fecha para la cual es asignada la cita / Número total de consultas médicas generales asignadas en la institución.	Seguimiento con personal de planta	
47	ESTABLECER PROCEDIMIENTOS PARA SUPERVISAR LOS PROCESOS PARA LA ATENCIÓN DE URGENCIAS		Optimizar el tiempo de atención de urgencias en el triage II.	SUBDIRECTOR CIENTIFICO Y CALIDAD	<=0=30 minutos	<=0=30	<=0=30	<=0=30	<=0=30	Tiempo de atención (tiempo que dura el paciente entre el momento que llega a la institución hasta que es atendido).	10 % Valor CPS Oficina de Calidad \$2.400.000	



E. S. E. CLINICA GUANE Y SU RIS

PLAN DE ACCION 2018

Version: 01

Fecha: 2009/12/10

Indigo TID:

Version: 01

No	INICIATIVA ESTRATEGICA	PROYECTO	ACCIONES	RESPONSABLE	META ANUAL	METAS FRACCIONADAS				INDICADOR	PRESUPUESTO	% CUMPLIMIENTO
						I	II	III	IV			
48			Mejorar el promedio de asistencia de las gestantes con relación a los controles prenatales	SUBDIRECTOR CIENTIFICO Y PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	35%		35%		35%	Porcentaje de gestantes con 7 controles /total de gestantes atendidas	10% CPS Jefe Py P \$3.960.000	
49			Inclusión de la guía de riesgo cardió vascular del Ministerio de Protección Social en 85% de los pacientes atendidos en el programa de riesgo cardiovascular.	SUBDIRECTOR CIENTIFICO Y PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	85%		85%		85%	Porcentaje de pacientes adheridos a las guías de riesgo cardiovascular / total de pacientes con riesgo cardiovascular	10% CPS Jefe Py P \$3.960.000	
50			Brindar estimulación temprana al 7% de los niños de 0 a 5 años atendidos en la institución.	SUBDIRECTOR CIENTIFICO	7%	7%	7%		7%	Porcentaje de niños incluidos en el programa de estimulación temprana (niños incluidos/ total de niños atendidos.	10% CPS Jefe Py P \$3.960.000	
51			Detección de hipotroidismos neonatal en el 100% de la población atendida en la Institución	SUBDIRECTOR CIENTIFICO Y SIVIGILA	100%		100%		100%	Porcentaje de niños con examen de TSH neonatal (niños con examen/total de niños atendidos.	10% CPS Jefe SIVIGILA \$2.400.000	
52			Garantizar la seguridad del paciente en el área de urgencias.	SUBDIRECCION CIENTIFICA Y CALIDAD	< 0 = 0,5% > 0,5%	< 0 = 0,5% > 0,5%	< 0 = 0,5% > 0,5%		< 0 = 0,5% > 0,5%	(Número de pacientes del área de urgencias que presento evento adverso en el periodo / total de pacientes atendidos en el área de urgencias en el periodo.	10 % Valor CPS Oficina de Calidad \$2.400.000	
53			Garantizar la realización de comités docente asistencial.	SUBDIRECCION CIENTIFICA Y CALIDAD	100%		100%		100%	(Número de comités docente asistenciales realizados en el periodo)/# de comités docente asistenciales planeados e periodo x100 pacientes atendidos en el área de urgencias en el periodo.	5 % Valor CPS Apoyo Subdirección Científica \$1.900.000	

Proyecto Cesar Ajusto Cuarte Arias
Jefe de Plancación y Presupuesto

Di Matteo
DE ALIETH MATEUS SANTAMARIA
GERENTE