

Políticas de términos y condiciones de uso – Clínica Guane y sus RIS

Bienvenido(a) a los servicios digitales de **Clínica Guane**. Estos Términos y Condiciones regulan el acceso y uso del **sitio web, plataformas RIS, aplicaciones móviles**, y demás servicios digitales ofrecidos por la institución (en adelante, “los Servicios”).

Al acceder o utilizar los Servicios, el usuario acepta cumplir estos Términos y Condiciones para facilitar a sus visitantes el acceso a los servicios e información que allí se brinda

1. Aceptación de los Términos

El uso de los Servicios implica que el usuario ha leído, entendido y aceptado las presentes condiciones. Si no está de acuerdo con ellas, deberá abstenerse de acceder o utilizar los Servicios.

2. Objeto de los Servicios

Clínica Guane pone a disposición plataformas tecnológicas para:

- Gestión de imágenes diagnósticas (RIS / PACS).
- Consulta de resultados, estudios e historial clínico.
- Agendamiento y seguimiento de citas.
- Comunicación con personal clínico autorizado.
- Acceso a información institucional y educativa.

3. Uso Adecuado de los Servicios

El usuario se compromete a:

- Utilizar los Servicios únicamente para fines lícitos y relacionados con la atención en salud.
- Proporcionar información veraz, completa y actualizada.
- Mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso (usuario, contraseña, códigos de verificación).
- No manipular, alterar o intentar acceder a datos de terceros sin autorización.
- No ejecutar acciones que puedan afectar la integridad, seguridad o disponibilidad de los sistemas.

Queda estrictamente prohibido:

- Acceder sin permiso a módulos restringidos.
- Subir contenido malicioso (virus, malware, scripts automatizados, etc.).
- Modificar, copiar o reutilizar funcionalidades o contenidos sin autorización expresa.

4. Información Personal y Privacidad

El Usuario reconoce que el ingreso de información personal, lo realiza de manera voluntaria y ante la solicitud de requerimientos específicos por la Clínica Guane y sus RIS para realizar un trámite, presentar una queja o reclamo, o para acceder a los mecanismos interactivos. El usuario también comprende que los datos por él consignados harán parte de un archivo y/o base de datos que podrá ser usado por la Clínica Guane y sus RIS para efectos de surtir determinado proceso. El sitio web de la Clínica Guane tiene por finalidad brindar al usuario todo tipo de información relacionada con su gestión en todos los planes, programas y proyectos, por medio

de Boletines, cifras y/o noticias. En ningún caso esta información deberá considerarse como exhaustiva, completa o que de cualquier forma satisfaga todas las necesidades del usuario.

La institución se compromete a:

- Usar la información únicamente para fines asistenciales, administrativos, estadísticos o de mejora del servicio.
- Proteger la confidencialidad de la historia clínica y demás datos sensibles.
- Implementar medidas de seguridad técnicas, físicas y administrativas para prevenir accesos no autorizados.

El usuario autoriza:

- El uso de datos para la prestación de servicios médicos.
- El envío de comunicaciones relacionadas con su atención.
- El almacenamiento de información en los sistemas RIS, PACS y plataformas internas.

5. Derecho de Propiedad Intelectual

<https://clinicaguane.gov.co/guane/> es titular de todos los derechos sobre el software de la página Web, así como de los derechos de propiedad industrial e intelectual referidos a los contenidos que en ella se incluyan, a excepción de los derechos sobre productos y servicios que no son de su propiedad, cuyas marcas están registradas a favor de sus respectivos titulares, y como tal son reconocidas por la entidad.

Todo el contenido incluido en los Servicios —texto, imágenes, logos, software, interfaces, gráficos, protocolos RIS/PACS— es propiedad de Clínica Guane o cuenta con licencias válidas para su explotación.

Está prohibido:

- Reproducir, copiar, distribuir, publicar o adaptar el contenido sin autorización escrita.
- Realizar ingeniería inversa, descompilar o modificar el software de los sistemas RIS.

El usuario conserva derechos sobre la información médica generada sobre su salud, conforme a la normativa aplicable.

6. Seguridad de la Información

Este sitio web posee un sistema de protección tecnológico que va desde sus servidores hasta la salida a Internet, ninguna transmisión por Internet puede garantizar su seguridad al 100%. LA Clínica Guane y sus RIS no puede garantizar que la información ingresada a su sitio web o transmitido utilizando su servicio sea completamente segura, con lo cual el usuario corre su propio riesgo.

La Clínica Guane y sus RIS no responderá en ningún caso y bajo ninguna circunstancia, por los ataques o incidentes contra la seguridad del sitio web o contra sus sistemas de información; o por cualquier exposición o acceso no autorizado, fraudulento o ilícito al sitio web y que puedan afectar la confidencialidad, integridad o autenticidad de la información publicada o asociada con los contenidos y servicios que se ofrecen en él.

La Clínica Guane implementa medidas de seguridad para proteger los datos almacenados en sus sistemas, entre ellas:

- Cifrado de información en tránsito y almacenamiento.
- Autenticación segura y control de accesos.
- Auditorías y trazabilidad de actividades en el sistema.

- Respaldo periódico de información.

No obstante, el usuario reconoce que ningún sistema es completamente infalible y acepta el riesgo inherente al uso de plataformas digitales.

7. Enlaces a Otros Sitios de Internet

La Clínica Guane y sus RIS no se hace responsable respecto a la información que se halle fuera de este Sitio web y no sea gestionada directamente por el administrador del sitio web <https://clinicaquane.gov.co/guane/> Los vínculos (links) que aparecen en el sitio web tienen como propósito informar al Usuario sobre la existencia de otras fuentes susceptibles de ampliar los contenidos que ofrece la página Web, o que guardan relación con aquéllos.

Esta página puede tener enlaces a otros sitios de interés o a documentos localizados en otras páginas web de propiedad de otras entidades, personas u organizaciones diferentes a la Clínica Guane y sus RIS. Solamente por el hecho de que el usuario acceda a otro sitio web o a un documento individual localizado en otra página, a través de un link o un vínculo establecido en el sitio web de la Clínica Guane y sus RIS, el usuario deberá someterse a las condiciones de uso y a la política de privacidad de la página web a la que envía el link. Los Servicios pueden contener enlaces a sitios web de terceros. Clínica Guane no controla ni garantiza:

- La disponibilidad.
- El contenido.
- Las políticas de privacidad o seguridad.
- Los resultados obtenidos al acceder a ellos.

El acceso a sitios externos es responsabilidad exclusiva del usuario.

8. Características para la Óptima Navegación

Las páginas pueden ser cargadas desde cualquier navegador, pero es posible que algunas páginas no funcionen o no se vean bien porque requieren de una configuración especial de la pantalla y del navegador. La característica ideal para navegar en nuestra página es "mantener una resolución mínima de 1024 x 768 en la pantalla del computador".

Se recomienda utilizar una versión reciente del navegador de su preferencia, por ejemplo, Explorer 8.0, Firefox 5.0 o Chrome 3.0.

9. Ley de Jurisdicción Aplicables

Las políticas y condiciones de acceso y uso aquí establecidas y los conflictos que puedan surgir respecto de su interpretación, uso, alcance y terminación se rigen por la ley Colombiana y se someten a los jueces y tribunales de Colombia.

10. Responsabilidades del Usuario

El usuario es responsable de:

- El uso de su cuenta personal y de todas las actividades realizadas con ella.
- La adecuada custodia de sus contraseñas y dispositivos.
- Notificar de inmediato cualquier acceso no autorizado o actividad sospechosa.

El incumplimiento de estos Términos puede resultar en la suspensión o cancelación de su acceso.

11. Limitación de Responsabilidad

Clínica Guane no será responsable por:

- Interrupciones, fallas técnicas o indisponibilidad temporal de los Servicios.
- Daños causados por software malicioso introducido por el usuario o terceros.
- Uso indebido o no autorizado del sistema por parte del usuario.
- Información ingresada de forma errónea por terceros o pacientes.

12. Modificaciones a los Términos

Clínica Guane y su RIS, se reserva el derecho de actualizar o modificar estos Términos en cualquier momento.

Las modificaciones se publicarán en los Servicios y entrarán en vigencia desde su publicación. El uso continuo implica aceptación de las actualizaciones.

13. Propiedad de la Información Clínica

La historia clínica es un documento institucional, propiedad de la Clínica Guane, pero su contenido pertenece al paciente, quien tiene derecho a:

- Consultarla.
- Solicitar copia.
- Solicitar corrección de datos erróneos.

Su manejo se rige por la normativa nacional de historia clínica.

14. Finalización del Acceso

Clínica Guane podrá suspender o cancelar el acceso del usuario en caso de:

- Violación a estos Términos.
- Uso indebido del sistema.
- Riesgos de seguridad.
- Falta de veracidad o integridad de la información proporcionada.

15. Ley Aplicable y Jurisdicción

Estos Términos se regirán por las leyes del país donde opera Clínica Guane (especificar país: **Colombia**, p. ej.) y cualquier controversia será resuelta por los tribunales competentes.

16. Contacto

Para preguntas, solicitudes o ejercicio de derechos sobre datos personales:

- **Clínica Guane y su R.I.S.**
- Dirección: Calle 4 No. 7 – 01 Floridablanca - Santander
- Teléfono: (+57) 607-7008020
- Correo: ventanillaunica@clinicaguane.gov.co

17. Control de cambios

Versión/fecha	Descripción	Elaboró	Revisó	Aprobó
V1(25/11/2025)	Formalización de la Política dentro del control de documentos.	Hernán R Estupiñan Mantilla – CPS - Control Interno. Humberto Peñuela Arce – CPS Presupuesto y Planeación	Carlos Sanguino – CPS Informática	Comité de MIPG.