

 ESE CLÍNICA GUANE	ESE CLINICA GUANE Y SU RIS		
	CONTROL DE REGISTRO ENVIADO		
Fecha:	2009/27/10	Código TRD: 11.04.01	Versión : 01 <hr/> Pág. 1 de 1

Floridablanca, 23 de Octubre de 2018

Señora:

JHON EDUARD AREVALO
 Carrera 83 E # 27ª-28 La Cumbre
 Floridablanca *CAIBE*
 Santander
 Teléfono: 6192573
 Celular: 3177035725



ASUNTO: Respuesta a queja con número de radicado 09-399.

Cordial Saludo;

Agradecemos su comunicación radicada el miércoles 26 de septiembre de 2018 por medio escrito con número de radicado 09-399 donde manifiesta su inconformidad frente a la entrega incompleta de medicamentos.

Por parte de la E.S.E Clínica Guane y su RIS manifestamos excusas ante la situación presentada para lo cual se ofició al área de almacén poniendo en conocimiento el inconveniente presentado y de esta manera tener una acción de mejora inmediata y solución rápida para los usuarios; estaremos pendientes de su caso en particular para realizar seguimiento y cumplir con el nivel de satisfacción esperado de nuestros usuarios.

Para próximas ocasiones damos a conocer los medios de comunicación establecidos para el reporte de quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y felicitaciones y de esta manera gestionar de manera ágil y a tiempo solicitudes que demandan el servicio asistencial.

1. Buzones de sugerencias en cada uno de los centros de salud y en sede principal en los servicios asistenciales.
2. Pagina Institucional: <http://clinicaguane.gov.co/guane/servicios-de-informacion/servicos-en-linea/tickets/>
3. Correo electrónico: siau@clinicaguane.gov.co
4. Teléfono: 6487450 extensión 141
5. Presencial: Calle 4 # 7-01 Floridablanca Santander Sede Principal E.S.E Clínica Guane y su RIS oficina del SIAU segundo piso.

Atentamente;

INGRÍD PAOLA DIAZ POSADA
 Subdirectora Científica E.S.E Clínica Guane y su RIS

Elaboró: Vivian Susana Hernández Manrique
 Profesional auditor de subdirección científica. ESE Clínica Guane y su RIS

Enrique Julián Rodríguez
 25/10/18