

 <b>ESE CLÍNICA</b> <b>GUANE</b>	<b>ESE CLÍNICA GUANE Y SU RIS</b>		
	<b>CONTROL CORRESPONDENCIA ENVIADA</b>		
	Fecha:	2011-10-18	11.108.04.09

Floridablanca, 22 Octubre de 2018

Señora  
**JULIANA MARIA TARAZONA**  
 Barrio: Santa Ana  
 Contacto: 3156697668  
 PQRSD Buzón C S Villabel



Ref: Respuesta PQRSD # 10-440

Cordial Saludo,

En respuesta a la queja evidenciada en el centro de Salud de Villabel de la E.S.E Clínica Guane bajo la referencia 10-440, por el hecho **“observo que los trabajadores NO toman su labor bien como tiene que desempeñar; empezando desde el guarda de seguridad; es pura recocha risa con el personal laboral. Mala atención no comunican bien, los horarios de atención al publico tiene maximo que demorarse de 5 a 10 minutos no media hora de igaul manera es un hospital pequeño mas rapido la atención. Me siento inconforme con la atención requerida.”** Le informo que para la Clínica Guane es muy importante prestar un servicio de calidad humana y eficiente, por esta razón conocer sus dificultades acerca de la atención ofrecida en nuestra institución nos impulsa a seguir trabajando para mantener altos estándares de calidad y satisfacción y una vez recibido su queja se procede a dar traslado al coordinador general asistencial del operador encargado de la contratación del personal el Jefe Jorge Mario Palmezano Suarez, quien da respuesta a la queja manifestando lo siguiente.

Por medio de la presente se recibe solicitud expresado por la usuaria JULIANA MARIA TARAZONA, donde refiere "Son muy groseros y no dan buena calidad de atención" ante esto nos permitimos informar que damos traslado de la siguiente petición al departamento de Talento Humano de nuestra Organización con la finalidad de dar solución inmediata y pertinente y tomar las medidas pertinentes al respecto, programar la capacitación continua sobre buen trato y atención al usuario para contribuir a la mejora de los procesos y dar atención a todas las necesidades de la población. Agradecemos los comentarios al respecto lo cual nos sirve para mejora de nuestros procesos.

**JORGE MARIO PALMEZANO SUAREZ**  
 Coordinador General Asistencial

Atentamente,

  
**INGRID PAOLA DIAZ POSADA**  
 Sub directora Científica