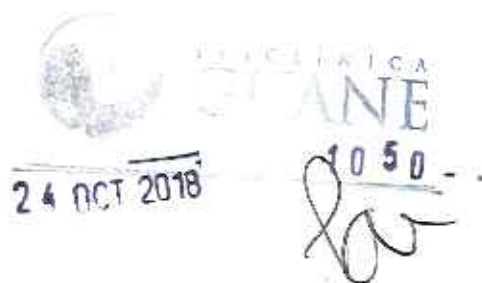


	ESE CLÍNICA GUANE Y SU RIS		
	CONTROL CORRESPONDENCIA ENVIADA		
Fecha:	2011-10-18	11.108.04.09	Versión : 01
			Pág. 1 de 1

Floridablanca, 24 Octubre de 2018

Señores
ANONIMO
PQRSD Buzón C S Reposo



Ref: Respuesta PQRSD # 10-449

Cordial Saludo,

En respuesta a su sugerencia evidenciada en el buzón del centro de salud de Reposo de la E.S.E Clínica Guane bajo la referencia 10-449, por el hecho "**La enfermera de odontología le falta mas calidad humana atención al usuario no presta casi la cara para hablar muy malgeniada gracias. Sugerencia una capacitación para taención al usuario para un mejor servicio. Gracias**" Le informo que para la Clínica Guane es muy importante prestar un servicio de calidad humana y eficiente, por esta razón conocer sus dificultades acerca de la atención ofrecida en nuestra institución nos impulsa a seguir trabajando para mantener altos estándares de calidad y satisfacción y una vez recibido su sugerencia se procede a dar traslado al coordinador general asistencial del operador encargado de la contratación del personal el Jefe Jorge Mario Palmezano Suarez, quien da respuesta a la queja manifestando lo siguiente.

Por medio de la presente se recibe solicitud expresada por usuario ANONIMO, donde refiere "favor capacitar al personal frente a la atención del personal" ante esto nos permitimos informar que damos traslado de la siguiente petición al departamento de Talento humano de nuestra Organización con la finalidad de dar la solución inmediata y tomar las medidas pertinentes al respecto, programar la capacitación continua sobre buen trato y atención al usuario para contribuir a la mejora de los procesos y dar atención a todas las necesidades de la población. Agradecemos los comentarios al respecto lo cual nos sirve para mejora de nuestros procesos.

JORGE MARIO PALMEZANO SUAREZ
Coordinador General Asistencial

Atentamente,


INGRID PAOLA DIAZ POSADA
Sub directora Científica