

	ESE CLÍNICA GUANE Y SU RIS		
	CONTROL CORRESPONDENCIA ENVIADA		
Fecha:	2011-10-18	11.108.04.09	Versión : 01
			Pág. 1 de 1

Floridablanca, 24 Octubre de 2018



Señor
LUIS ROBERTO CACERES
 PQRSD Buzón C S Villabel

Ref: Respuesta PQRSD # 10-441

Cordial Saludo,

En respuesta a su reclamo evidenciado en el buzón de sugerencias del centro de salud de Villabel de la E.S.E Clínica Guane bajo la referencia 10-441, por el hecho **"Deberian contestar el telefono al momento que los usuarios llamamos a sacar cita ya que uno se demora semanas para poder lograr que contesten y recibir atención y que en facturación atiendan rapido porque es muy lenta la señora que atiende"** Le informo que para la Clínica Guane es muy importante prestar un servicio de calidad humana y eficiente, por esta razón conocer sus dificultades acerca de la atención ofrecida en nuestra institución nos impulsa a seguir trabajando para mantener altos estándares de calidad y satisfacción y una vez recibido su reclamo se procede a dar traslado al coordinador general asistencial del operador encargado de la contratación del personal el Jefe Jorge Mario Palmezano Suarez, quien da respuesta a la queja manifestando lo siguiente.

Por medio de la presente se recibe solicitud expresada por el usuario LUIS ROBERTO CACERES, donde refiere "Se demora uno semanas para poder lograr una cita y la que factura atienda más rápido en muy lenta" ante esto nos permitimos informar que se van a realizar unos respectivos cambios administrativos con la finalidad de dar la solución inmediata y pertinente. Para lo cual se tiene la organización de los servicios en cuanto distribución y fortalecimiento de los procesos. Agradecemos los comentarios al respecto lo cual nos sirve para mejora de nuestro proceso. Ofrecemos disculpas por inconvenientes presentados.

JORGE MARIO PALMEZANO SUAREZ
 Coordinador General Asistencial

Atentamente,


INGRID PAOLA DIAZ POSADA
 Sub directora Científica