

|                                                                                   |                                    |             |              |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-------------|--------------|
|  | ESE GUANE Y SU RIS                 |             |              |
|                                                                                   | Nit 804006936-2                    |             |              |
|                                                                                   | CONTROL DE CORRESPONDENCIA ENVIADA |             |              |
| Fecha:                                                                            | 20/12/10                           | Código TRD: | Versión : 01 |
|                                                                                   |                                    | 12.04.01    | Pág. 1 de 1  |

Floridablanca, Abril 04 de 2016

EF 293

Señor(a)  
**ANONIMO**

Apertura de Buzón de Sugerencias  
Servicio de Urgencias  
Clínica Guane

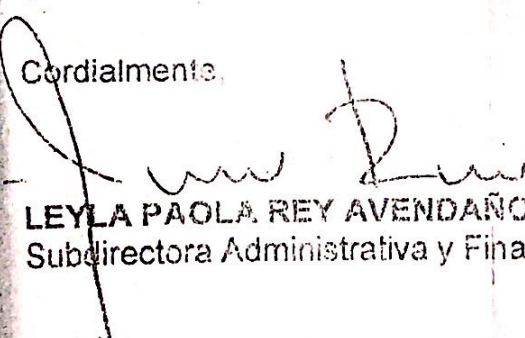
Ref: respuesta al PQRS # 01-01

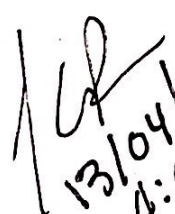
Cordial Saludo,

En respuesta a su queja descrita en la oficina del SIAU bajo el número 01-01, donde se refiere a la forma no adecuada de vestir del guarda de Seguridad del servicio de Urgencias de la Clínica Guane, en respuesta le informo que para la Clínica Guane es muy importante prestar un servicio de calidad y eficiencia, por lo tanto se tomaran las acciones necesarias con el fin de mejorar, le agradecemos su queja ya que nos permite estar más atentos con cada servicio.

Ofrecemos nuestras más sinceras disculpas por los inconvenientes generados ya que nuestra institución, tiene como finalidad brindar y garantizar una buena atención, ofreciendo oportunidad, amabilidad, respeto y un trato digno hacia todos nuestros usuarios.

Cordialmente,

  
**LEYLA PAOLA REY AVENDAÑO**  
Subdirectora Administrativa y Financiera

  
13/04/2016  
4:09 PM

Calle 4 No. 7-01 Teléfonos: 6481152- 6487450-6487442-6498880 Floridablanca, Santander  
[www.clinicaguane.gov.co](http://www.clinicaguane.gov.co) Email: [contactenos@clinicaguane.gov.co](mailto:contactenos@clinicaguane.gov.co)