



Plan Estratégico de Tecnología de la Información – E.S.E. Clínica Guane PETI

1. RESUMEN EJECUTIVO

La E.S.E. Clínica Guane, en su misión de prestar servicios de salud con calidad, eficiencia y calidez humana, reconoce en la tecnología de la información un eje fundamental para alcanzar sus objetivos estratégicos. Este Plan Estratégico de Tecnología de la Información (PETI) establece las directrices para fortalecer la infraestructura tecnológica, optimizar procesos, garantizar la seguridad de la información, mejorar la experiencia del usuario y avanzar hacia una cultura de autocontrol y participación comunitaria.

El PETI responde directamente a los ocho objetivos estratégicos institucionales definidos por la E.S.E., contribuyendo a consolidar una organización moderna, eficiente, transparente y centrada en el paciente.

2. OBJETIVOS DEL PETI

1. Fortalecer la infraestructura tecnológica y de información de la Clínica.
2. Alinear los sistemas de información con el modelo de atención integral en salud.
3. Apoyar la sostenibilidad financiera mediante sistemas inteligentes de gestión.
4. Digitalizar procesos administrativos y clínicos para mayor eficiencia.
5. Mejorar la comunicación institucional y la participación comunitaria.
6. Promover la formación continua y el uso responsable de las TIC por el personal.
7. Fomentar la cultura del autocontrol y la transparencia institucional.

3 ALINEACIÓN DE TECNOLOGÍA CON LOS OBJETIVOS INSTITUCIONALES

Objetivo Institucional	Estratégico	Acción en Tecnología de la Información
1. Fortalecer infraestructura física y tecnológica		Renovación de equipos, redes, centros de datos, migración a la nube híbrida.
2. Lograr posicionamiento estratégico en salud integral		Implementación de telemedicina, módulos de atención primaria y promoción en salud.
3. Fortalecer el sistema integrado de gestión administrativa		Automatización de procesos con plataforma web salud 360.
4. Lograr la sostenibilidad financiera		Trazabilidad de recursos y cartera con plataforma web salud 360.

5. Satisfacción del usuario en atención médica	Portal del paciente, agendamiento en línea, apps móviles, sistema de quejas digital.
6. Servicios de salud con personal capacitado	Plataforma 360 para capacitación continua, evaluación de competencias.
7. Cultura de eficiencia y autocontrol	Firma digital, trazabilidad de procesos, sistema de auditoría interna.
8. Participación comunitaria	Canales digitales de comunicación, encuestas, redes sociales, portal abierto.

4. PROYECTOS ESTRATÉGICOS DE TI

Proyecto	Objetivos Asociados	Descripción	Tiempo Estimado	Indicadores
Modernización de Infraestructura TIC	1, 3	Adquisición de equipos, red segura, data center, virtualización.	Durante plan de Gestión 2024-2027	% de renovación tecnológica
Historia Clínica Electrónica interoperable	1, 2, 5	Implementar sistema clínico integral con conexión a red nacional.	Durante plan de Gestión 2024-2027	% de historias clínicas digitales
Plataforma de Telemedicina	2, 5	Consultas remotas, atención a zonas rurales y vulnerables.	Durante plan de Gestión 2024-2027	Nº de consultas atendidas en zonas rurales
Sistema salud 360 y de Control Financiero	3, 4	Análisis de datos financieros, alertas automáticas, gestión de cartera.	Durante plan de Gestión 2024-2027	Reportes generados automáticamente
Portal del Paciente	5	Turnos en línea, resultados, historial, solicitudes y PQRS.	Durante plan de Gestión 2024-2027	Nivel de satisfacción del usuario
Plataforma de Capacitación por medio del aplicativo salud 360	6	Cursos virtuales, seguimiento a competencias, simulación clínica.	Durante plan de Gestión 2024-2027	% de empleados capacitados
Gestión Documental Digital y Firma Electrónica	7	Automatización documental, seguridad jurídica, trazabilidad.	Durante plan de Gestión 2024-2027	% de documentos electrónicos
Estrategia de Comunicación y Participación Digital	8	Encuestas, noticias, rendición de cuentas y buzón virtual.	Durante plan de Gestión 2024-2027	Nº de interacciones ciudadanas

5. ARQUITECTURA TECNOLÓGICA PROPUESTA

- **Infraestructura:** Servidores virtuales, almacenamiento centralizado en servidor local.
- **Red:** Conectividad segura (VLANs, firewalls, Wi-Fi empresarial), segmentación por niveles de acceso.
- **Software:** Historia Clínica Electrónica, ERP hospitalario, plataforma de formación (salud 360).
- **Seguridad:** Autenticación por usuario, antivirus versión libre, información guardada en servidor institucional.
- **Comunicación:** Plataforma web, correo, WhatsApp, y redes sociales institucionales.

6. GOBERNANZA DE TI

- **Comité de TIC:** Conformado por gerencia, dirección médica, administrativa y representantes comunitarios.
- **Políticas y normativas:** Manual de seguridad TI, política de uso aceptable, plan de continuidad del servicio.
- **Gestión del riesgo tecnológico:** Evaluaciones periódicas, sistema de incidentes, monitoreo 24/7.
- **Auditorías y mejora continua:** Evaluaciones semestrales, retroalimentación de usuarios, cumplimiento normativo (Habeas Data, Ley 1581).

7. INDICADORES DE SEGUIMIENTO (KPI)

Indicador	Meta
% de procesos digitalizados	90% en 3 años
% de disponibilidad de servicios TI	≥ 99%
Satisfacción de usuarios (NPS)	≥ 85
Cumplimiento del plan de capacitación	≥ 95%

8. PRONOGRAMA GENERAL DE IMPLEMENTACIÓN

Fase	Tiempo	Actividades
Fase 1: Diagnóstico y Planificación	Durante plan de Gestión Meses 8-9, 2025	Análisis de infraestructura actual, diseño de proyectos, conformación de equipos.
Fase 2: Infraestructura y Sistemas Base	Durante plan de Gestión Meses 3-9, 2025	Evaluación tecnológica, implementación de HCE y ERP.
Fase 3: Servicios a Usuarios y Comunidad	Durante plan de Gestión Meses 6-12, 2025	Portal del paciente web, Whatsaap, participación digital.
Fase 4: Consolidación y Evaluación	Durante plan de Gestión Meses 6-12, 2025	Auditoría de sistemas, mejora continua, retroalimentación ciudadana.

9. CONCLUSIÓN

Este Plan Estratégico de Tecnología de la Información permite que la E.S.E. Clínica Guane se evalúa institucionalmente hacia una organización moderna, centrada en el paciente, digitalmente responsable y preparada para afrontar los retos de la salud pública actual. La implementación progresiva y con gobernanza efectiva garantizará su sostenibilidad y alto impacto en la TI.